

垃圾分类字典

城市垃圾分类指南

本垃圾分类字典是一份关于垃圾分类的实用指南，目的是帮助您正确地对垃圾进行分类投放。

本字典列出了日常生活中常见并被视为**生活垃圾**的物品和材料，如果您将它们投放到**正确的回收点**，此类可回收物将**获得第二次生命**，这有助于**减少浪费并降低**对环境的影响。此外，您要支付的垃圾费的高低实际上取决于所产生的其他垃圾数量大小。

上门收集服务、EcoBus（环保巴士）、Ecostop（环保站）、EcoCentri（环保中心）和街道垃圾箱随时候命，为您服务，帮助您将垃圾投放到正确的地方！

Alea Ambiente 为本盆地地区中各城市所提供的所有服务都有其特定的时间表和特点：欲知详情，请访问 www.alea-ambiente.it (在线服务窗口)、下载 Alea Ambiente 的 App，或查阅您所在地区的 EcoCalendario（环保日历）。

您的垃圾？ 请正确分类！

字典阅读指南

每种垃圾都对应一个特定图标

湿垃圾	
塑料和罐头	
纸	

不可回收的干垃圾（即其它垃圾）	
上门收集玻璃服务 Forlimpopoli 市和 Bertinoro 市的所有用户都可以使用上门收集玻璃服务。此外，对于非家庭用户来说，如果它们提出了使用该服务的申请，且其所在城市设有钟罩状垃圾桶收集玻璃，那么他们也可以享受上门收集玻璃服务。	
植物	
街道上回收玻璃的钟罩状垃圾桶 以下城市使用街道钟罩状垃圾桶回收玻璃：Castrocaro Terme e Terra del Sole、Civitella di Romagna、Dovadola、Forlì、Galeata、Meldola、Modigliana、Portico e San Benedetto、Predappio、Rocca San Casciano 和 Tredozio。	
ECOCENTRO（环保中心） 请把大型废品（即那些体积过大、放不进去上门收集服务容器的废品）送至 ECOCENTRO ，此回收服务免费。	
用于电池和电瓶的容器	
过期药品的容器	
ECOBUS（环保巴士）	
ECOSTOP（环保站）	
为 Forlì 市的古城区和情况特别复杂的地区提供附加服务。 更多详细信息： www.alea-ambiente.it	
旧衣服(破损的，不能再用的)	
打火机	
贴纸(胶黏纸)	
贴纸(背面带胶黏剂的纸、贴纸卡片、便利贴和家用贴纸)	
记事本	
天然圣诞树 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	

人造圣诞树	
变质食物和剩菜	
铝(托盘、锡纸等)	
石棉 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
抗寄生虫药剂(仅限家庭用户的产品)	
金属或塑料材质的落地衣架或挂墙式衣架	
拆卸后的柜子 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)	
来自小型装修的建材(例如管道)	
烫衣板 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
卫生棉条	
破损的盒子	
硬塑料桶和硬塑料盆	
损坏的木质托盘	
干净的胶水罐(如 Vinavil 胶水)	
脏的胶水罐(如 Vinavil 胶水)	
油漆罐和溶剂罐(仅限家庭用户的产品)	
食品塑料罐和塑料容器	
干净且为空的钢罐和镀锡铁罐或马口铁罐	
玻璃罐	
各种产品的空塑料罐	

汽车和摩托车的废弃电池	
手机电池	 
棉花团	
无法再使用的旧家居用品(窗帘、床单、毛巾和抹布等)	
干净的纸杯或卡纸	
脏的纸杯或卡纸	
使用可制成堆肥的材料(纤维素、玉米淀粉等)做成的杯子和小杯	
一次性塑料杯	
玻璃杯(非水晶杯)	 
损坏的自行车 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)	
塑料泡罩包装或容器(例如玩具、文具等的包装)	
药品泡罩包装	
无危险标志的铝制喷罐(奶油喷灌、除臭剂等)	
带有危险标志的喷罐(杀虫剂、喷发胶等, 仅限家庭用户的产品)	
无法再使用的旧皮包或旧帆布袋	
可制成堆肥的塑料购物袋(如超市购物袋)	
玻璃瓶	 
用来装水、饮料、油等的塑料瓶	
纽扣	
用于果汁、茶、奶油、牛奶的包装盒(如果其吸管是塑料材质, 则将其去掉)	
果蔬皮	
尼龙材质的袋子、小包包和干净包装	

纸袋	
茶包(不带过滤器)	
家内小型拆卸后产生的瓦砾	
纸张或卡纸做的日历	
尼龙裤袜	
旧鞋子	
旧袜子	
文具(固体胶水、荧光笔、钢笔、胶带、标尺和直尺、角尺、橡皮擦和纸糊)	
蜡烛	
灌溉水管	
一次性塑料吸管	
头发和毛发	
咖啡机用的咖啡胶囊	
咖啡机用的空咖啡胶囊(塑料或铝材质)	
手机充电器或类似充电器	
湿或带有油污的厨房纸	
碳式复写纸	
蜡纸	
无碳复写纸	
用过的烤箱纸	
包装纸	
照相纸	
面包纸	

塑料纸	
猪肉制品的干净包装纸	
锡纸和铝箔盘	
砂纸	
透明塑料文件夹	
干净的披萨纸盒	
有油污的和/或有食物残渣的披萨纸盒	
石膏板	
用于食品和饮料的干净且无塑料部分的纸盒(如利乐包装)	
折叠纸箱(大量)	
折叠纸箱(少量)	
已用完的打印机墨盒	
木盒	
塑料盒	
对家用电器进行小型维修后产生的电缆和电线	
CD、DVD、VHS 录像带及其塑料盒	
玻璃纸和保鲜膜	
手机和平板电脑	
烟囱的灰烬	
陶瓷	
轮辋	
创可贴	
编织篮子	
食品容器的锡纸盖(酸奶、甜点……)	

旧腰带	
电脑、打印机、传真机 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
空调 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
卡纸包装(如意大利面、牙膏、麦片等的包装)	
硬塑料厨房容器	
有危险标志的容器(仅限家庭用户的产品)	
放电子蜡烛灯的塑料容器	
玻璃容器	
塑料或聚苯乙烯食品容器(如托盘、花瓶等)	
装蜡烛的铝制容器	
装蜡烛的塑料容器	
放胶水、粘合剂和消毒剂的空容器(仅限家庭用户的产品)	
放洗发水或洗涤剂的空容器	
金属盖子	
用过的被子	
线圈文件夹	
轮胎外胎(不含轮辋, 仅限家庭用户的产品)	
干净的冰淇淋纸杯	
脏的冰淇淋纸杯	
干净的冰淇淋塑料杯	
脏的冰淇淋塑料杯	
化妆品、霜膏和脱脂棉	

可制成堆肥的棉签	
含塑料部分的棉签	
小口大肚瓶(仅限玻璃材质的)	
圣诞节装饰品(装饰球和各类家居饰品)	
牙膏(空管)	
汽车除臭剂	
装在塑料或铝制容器中的个人体香剂	
装在玻璃容器中的个人体香剂	
除草剂和消毒剂(仅限家庭用户的产品)	
沙发 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
橡皮圈	
小型和大型家用电器 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
杂草和植物草屑 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
小型宠物的粪便	
荧光笔	
过期药品	
用过的纸巾和餐巾纸	
铁和金属	

小药水瓶	
蜡梗火柴	
木质火柴	
电气导线	
牙线	
食品过滤器(咖啡、茶)	
窗户(无玻璃)	
塑料或其他材料制作的假花	
少量的切花和叶子	
用于各种产品包装的塑料小瓶和分配器	
用于各种产品包装的玻璃小瓶和分配器(其塑料部分需投放到塑料和罐头一类)	
软盘	
纸张	
宣传单、传单	
树叶* *少量	
可制成堆肥的咖啡渣和咖啡包	
带有塑料部分的剪刀	
金属剪刀	
烤箱 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
照片	
冰箱 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
搅拌机	

铁芯塑料封口夹	
大型玩具	
小型木头玩具	
小型塑料玩具	
报纸和杂志	
泡沫橡胶	
口香糖	
木衣架	
金属或塑料衣架	
橡胶、腈或乳胶材质的手套	
蛋壳、海虹、蛤蜊、甲壳类动物	
糖果和巧克力的透明包装纸	
来自小型家居装修的骨料(陶瓷、陶器、砖瓦、砖头等)	
外框(无玻璃)	
剃须刀片	
带灯丝的灯泡	
节能灯泡	
玻璃棉 不在服务范围内, 请咨询相关专业公司。	
玻璃片(非双层玻璃或防碎玻璃或夹网玻璃)	
镀锡铁罐中的牛奶	
饮料易拉罐	

洗碗机 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
洗衣机 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
木头	
隐形眼镜	
小型宠物用的非合成便盆(包括那些已沾上粪便的)	
小型宠物用的合成便盆	
书	
鱼骨	
铝制电子蜡烛灯	
塑料电子蜡烛灯	
瓦砾和砌墙材料(由小型家居装修产生的)	
床垫 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
砖头(来自小型家居装修的)	
木质大勺和木质手持餐具	
家具(木质的、条编型的、层压的、塑料材质的……) 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
木夹子	
塑料夹子	

显示器和电视 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
熄灭的烟头	
音乐盒及其塑料外壳	
插花彩带	
胶带	
照片底片	
霓虹灯和气体放电灯	
包装用尼龙	
损坏的眼镜	
完整或破碎的瓷器/陶器(仅限家庭用户的产品)	
橡胶制品	
食用油	
发动机机油(仅限家庭用户的产品)	
坏的雨伞或沙滩伞	
骨头(如肉排、鸡肉等)	
棉絮	
没有塑料部分的香烟盒	
冰淇淋或咖啡小勺	
纸尿裤 家庭用户 可以要求 上门收集。	

汽车遮阳挡	
毛绒玩具	
笔和水彩笔	
画笔和颜料管	
金属锅	
鱼和软体动物	
农药(仅限家庭用户的产品)	
砖瓦(来自小型家居装修的)	
可制成堆肥的一次性盘子、杯子和手持餐具(材质为纤维素、玉米淀粉等)	
打碎的陶瓷盘和陶瓷容器餐具	
一次性塑料盘和塑料容器餐具(无食物残渣的)	
用完的电池	
陶瓷烤盘	
汽车和摩托车的轮胎(无轮辋, 仅限于家用产品)	
聚苯乙烯(包装)	
塑料文件夹和文件盒	
金属手持餐具	
一次性塑料手持餐具	
笔记本	
金属线圈笔记本	
相框(框架)	
没有金属部分的纸质文件收纳盒	

X 光片	
修剪树木和篱笆后的树木枝干 如有需要, 可上门收集	 
一次性塑料刮胡刀	
包裹金属带	
菜园蔬菜残叶与观赏植物	 
水果、蔬菜和食物的残渣	
床架 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
果蔬塑料网袋	
杂志	
纸卷和纸芯(如卫生纸、厨房纸等)	
透析袋和造口袋* *通过“可持续环保家庭”项目, 用户可申请并获取专门的容器。	
纸袋	
由多种不可分离的材料制成的袋子或其他包装	
干净的塑料袋、包包和包装	
脏的塑料袋、包包和包装	
包装衣服用的塑料袋或塑料盒	
真空袋	
餐巾	
无水龙头的马桶(来自小型家居装修的)	
无法再用的坏鞋子	
坏的滑雪靴	

金属盒(用于装饼干、巧克力、配件等)	
滑雪板	
无碳复写纸收据	
塑料桶	
儿童椅、儿童躺椅和儿童安全座椅 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
木糠(少量)	
草屑	 
注射器(用盖子塞住)	
塑料小摆设和塑料居家用品	
刷子、梳子或扫帚	
牙刷	
破碎的镜子	
完整的镜子	
海绵	
花用合成海绵	
冰淇淋木棒	
蜡烛烛芯	
塑料一次性容器餐具(不包括一次性塑料手持餐具)	
破布	
铁制构造	
牙签	
木砧板	

塑料砧板	
印章印台	
材质为马口铁或塑料的干净家用空罐	
软木塞	
金属塞	
打碎的陶瓷杯或小杯子	
电话(固定或移动) 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
电视或显示屏 家庭用户 可以要求 上门收集 (请参阅官网信息)。	
坏的雨刮	
对流加热器和暖气片	
水银温度计(仅限家庭用户的产品)	
数字式温度计	
花瓶的土壤和泥土(少量)	
陶器	
塑料证件卡或卡片	
利乐包装	
碳粉 如有要求, 可为企业用户 提供相关服务	
干净的纸质餐巾	
脏的纸质餐巾	
塑合板(少量)	

铅笔或粉彩笔的削屑	
空金属管(如支装蛋黄酱、鞋油管等)	
橡胶管(例如用于灌溉花园的水管，不包括农用塑料类的)	
绢网	
塑料厨具(碗、砧板和容器)	
行李箱、背包和旅行包	
铝、塑料或聚苯乙烯材质的食物托盘和盘子	
鸡蛋纸托盘	
酸奶塑料瓶	
家用且干净的塑料花盆和塑料花盆底托	
植物塑料花瓶	
纸质托盘和纸箱	
玻璃	 
玻璃钢 不在服务范围内, 请咨询相关专业公司。	
录像带及其塑料包装	
电子游戏机	
蚊帐和小型细网	
门前地毯	
附加服务	

家庭堆肥

如果您的家有菜园或者花园，那么您可以自己在家进行堆肥，将湿垃圾(剩菜和少量草屑)转化成肥沃的土壤以施肥。您可以使用堆肥器(Alea Ambiente 会免费向您出借堆肥专门容器)或其他堆肥设备(例如堆肥箱或堆肥池)。

进行家庭堆肥有助于减少需要回收的垃圾，这将对整个社区乃至环境带来好处。此外，如果您正式取消上门收集服务并退还专用容器，您还能因为进行过家庭堆肥而享受垃圾总费用中垃圾收集服务费的减免（根据现行收费规定，可减免变化费用的 30%）。

过期药品&药品团结互助项目

应将过期药品投放到当地公共药店和私人药店附近的专门容器内。通常情况下，如果药物不是“散装”的，那就把外包装取下后再投放，因为这些包装盒或者包装瓶需要分类到专门容器，等待上门收集。我们接受所有种类的药品，但带有细胞毒性的药物除外。

在 Forlì 省的一些城市内，我们与世界反饥饿委员会(非营利性慈善组织)、Forlì 省药店协会、Forlifarma 股份有限公司、Forlì-Cesena 省药剂师、外科医生和牙医同业公会共同合作开展了一项名为“药品团结互助”的项目：居民可以将拥有完整包装且还未过期的药品投放到由 Alea Ambiente 放置在合作药房的指定收集容器中。这些药品，因为保存完好，所以将会被送到需要使用相关药物治疗的弱势群体手中。

此项倡议包括在内的药物类型为抗生素、维生素、粘液溶解剂、皮肤科药物(乳霜)等，但需要特殊储存条件的药物除外，比如要求冷链保存的药物、麻醉药品和医院专用药物。

用过的油

食用油(用于储藏的、烹饪的、油炸的或调味的油)应投放到街道上的专用容器中(请访问网站或联系客服以了解具体投放点)，或投放到以下城市的 EcoCentri（环保中心）的专用容器中：Forlì、Bertinoro (地点为 Santa Maria Nuova)、Galeata、Predappio、Castrocaro Terme e Terra del Sole、Rocca San Casciano 和 Modigliana。

如果是矿物油和矿物油脂(用于汽车、摩托车等)、电池(用于汽车、摩托车等)或液压回路，请联系 Forlì、Bertinoro(地点 Santa Maria Nuova)、Galeata 和 Modigliana 的 EcoCentri（环保中心）。在这两种情况下，垃圾处理服务都是免费的。

用完的电池

含有汞、镉、铅和铬等重金属的家用电池(电池和蓄电池，PA类)在使用完毕后，必须投放到超市、烟草店和大型电子零售商店的街道附近的专用容器中。

如果乱扔这些电池或使用不正确的方式处理它们，这有可能会造成水污染，并为人和动物的健康带来负面影响。

或者，您可以将这些电池送至 **EcoCentro**（环保中心），并投放到现场的专用容器中，这样做是完全免费的。

纺织品

请访问 www.alea-ambiente.it 或 Alea Ambiente 的 App，以了解更多关于旧衣服回收的细节和服务新闻。

卫生垃圾

家庭生活中产生的常见卫生垃圾需投放于干垃圾容器中以处理。但是，如有特殊需求，您可以加入“**可持续环保家庭**”项目，该项目专为有新生儿、老年人、残疾人、透析病患者、造口病人和大小便失禁病人的家庭而设，前提是这类人群的户籍所在地需与申请上述服务的用户相同。

我们为这类人群提供专门收集婴儿纸尿裤和成人纸尿裤的容器，并且我们会按照日历的指定时间定时上门清空(干垃圾)，**在一些城市中，用户需为服务此支付“团结”价（折扣价），而在另一些中，用户无需支付任何费用，因为这完全由当地政府承担。**

正式向 Alea Ambiente 发送申请后即开通该服务，并领取专用容器。如果是用于儿童的，则该容器可用到孩子满 30 个月。此外，**在当地固定的 EcoCentri（环保中心）内也设有专门收集此类垃圾的容器。**

大型废品

此类废品因其尺寸和/或重量过大而无法放到用于上门收集垃圾服务的容器中，但您可以将其送至 **EcoCentro**（环保中心），此回收服务免费；或者让工作人员上门收取。

上门收集垃圾是一项付费服务(您可以通过网站或联系客服了解资费详情)，**每次上门最多可回收 6 大件废品**，其具体类型如下：

- 自行车；
- 大型家电(WEEE)：
烘干机、吸尘器、烧水壶、热水器、空调、冰柜、炉灶、电烤箱或微波炉、冰箱、洗碗机、洗衣机、电脑显示器、取暖器、电视机或电热器；
- 外框(不是房屋拆卸产生的那种)：如栅栏门、无玻璃的窗、百叶窗、门、扶手、活动护窗或卷帘/卷动遮帘；
- 家具(包括花园家具)：橱柜、沙发、床、床垫、搁板、厨房家具、扶手椅、网、架子、椅子、地毯或桌子。

用户应在工作人员上门收集的前一天晚上把废品放在公共用地内或私人用地的围栏附近(即放置在**没有**停泊车辆、树木和电线杆等一类障碍物且能通过的地方)。请记住，我们不会上门收集马桶和卫生间暖气片，因为这些属于骨料，请将其送至 **EcoCentro**（环保中心）。

玻璃废品

在那些**没有**上门收集玻璃服务的城市中，它们的街道上会有带标记的钟罩状垃圾桶，它们是用于收集玻璃制品的(但不包括水晶或派莱克斯耐高温玻璃，也不包括镜子或陶瓷容器餐具)。投放玻璃瓶和玻璃罐时，它们可以带着塞子或盖子，必须先沥干水分,但无需清洗。

剪下的草屑和树叶枝干

可以把草屑、树叶、树枝、小树干送至 **EcoCentro**（环保中心），该服务免费，或请求 **Alea Ambiente** 上门收集，该服务收费。欲了解费用，请查看官方网站费用一栏，或联系您的客服。

ECOCENTRI (环保中心)

收集中心专门用于接收市民所送来的分类垃圾，并提供免费的垃圾处理服务。在本地区内，还设有固定的 **Ecocentro**(环保中心)和有工作人员值守的封闭投放点，它们会在指定的日期和时间内营业，以提供服务。此外，还设有移动的 **Ecocentro**(请查询 **EcoCalendario**，即环保日历)。

每个固定的 **Ecocentro** 会根据自身的营业时间和日历接待家庭和非家庭用户，以满足每位用户的具体需求。您只需携带您的 **Alea Ambiente** 账单，即可前往本地区内任意一家固定或移动的

EcoCentro，而不是只能去户籍所在市的中心。如需查询可送至 **EcoCentro** 的废品类型，

请访问官方网站 www.alea-ambiente.it,

或下载 **Alea Ambiente** 的 App。

遵守简单的少量规则，

享受 **EcoCentro (环保中心) 的服务：**

- 送来的废品
需为中心可接受的类型，
且其数量不能超过
规定的最大数量
(登陆 **Alea Ambiente**
官网或联系客服
以了解更多信息)
- 请预先对废品
进行分门别类，
并减少其占地体积
- 遵循中心内
指示牌
和工作人员
的指示
- 不要拿走
已放置在
中心内的废品
- 不要将废品
放在 **EcoCentro** 外面

此外，在 Bertinoro、Castrocaro Terme、Forlì、Forlimpopoli、Galeata、Modigliana、Predappio、Rocca San Casciano 和 Tredozio 市的固定 EcoCentro 处，用户可以投放卫生垃圾，如婴儿纸尿裤和成人纸尿裤。

如需使用移动 EcoCentro 的服务(只能回收某些类型的垃圾)，您可以按照您所在地区的 EcoCalendario（环保日历）所显示的时间前往任何一处停有移动环保中心车辆的地方。

移动 EcoCentro 仅存在于那些没有固定 EcoCentro 的城市，或存在于当地 EcoCentro 不能回收所有类型垃圾的城市。

可回收的垃圾类型为：

- 电池
- 喷罐
- 纸箱
- 塑料容器
- 化妆品
- 家用电器(小型和大型的)
- 药品
- 铁
- 油过滤器
- 冰箱
- 骨料
- 大型物件
- 灯
- 木材
- 矿物油
- 植物油
- 电池和蓄电池
- 塑料
- 轮胎
- 易燃物品
- 电视
- 植物
- 油漆

如何摆放用于上门收集的垃圾容器

放在哪里？

请放在您自己家附近的公共用地上，且需是车辆可通过以收集垃圾的地方。

怎么放？

最好垃圾容器是满的，盖好盖子，且外部没有袋子。如果容器未满，请等待下一次收集！

什么时候放？

Ecocalendario（环保日历）上指定收集日的前一天晚上的 21:30 至 4:30，但 Forlì 古城区内除外，在此区域内，需在 **Ecocalendario** 指定收集日当晚将容器放在外面。

注意！如果下雪，只有在外部条件能保证安全的情况下，工作人员才会按照日历时间上门清空垃圾容器。

在清空之后

- 垃圾容器的盖子会被打开，以表示已收集垃圾
- 需尽快把容器移动到私人用地内，以防止阻碍交通，而且这有助于美化城市面貌。

请向我们报告任何特殊问题或提出需求: **Alea Ambiente** 将帮助您找到改进服务的具体解决方案。

标记贴纸

为了报告可能的错误并提高废品质量以方便回收，如果工作人员发现您在分类垃圾时出错(例如，如果您使用了不适当的袋子，或者将垃圾放在了错误的容器中)，就会在容器上贴上特定的贴纸。引入这一系统的目的是帮助市民正确地分类垃圾，没有批评的含义，仅仅是为您提供有用信息而已。

非家庭用户

非家庭用户是指用于生产和/或销售货物或服务的场所以及所有非民用住房用户。对于此类用户来说，我们提供上门收集分类垃圾的服务（塑料垃圾、纸类垃圾、湿垃圾和不可回收干垃圾）。此外，在某些城市中（目前有 **Bertinoro** 市和 **Forlimpopoli** 市），我们还上门收集玻璃。

非家庭用户可以根据自身需求领取适用的容器（其容量为标准容器容量或以上）。

标准服务

这些服务会为您提供(30 升或 120 升)的容器，且我们会根据 **EcoCalendario**（环保日历）所规定的方式和时间，定时上门清空这些垃圾容器（与向家庭用户提供的服务一样）。

标准附加服务(或根据重量提供的服务)

可用的容器为 240 升、360 升、1700 升或 12 至 25 立方米。

对于湿垃圾、玻璃和植物来说，用户只能选择 120 升或 240 升体积的容器。如需使用 1700 升或更大容量的容器，用户必须致电、发送电子邮件或直接通过在线服务窗口预约清空服务，我们保证在 48 小时内(不包括周六日)上门服务。

如果是企业用户需要预订容量为 1700 升或 12 至 25 立方米的垃圾箱清空服务，请在官网填写相应的表格并将其发送至：

imprese@alea-ambiente.it

或通过网站 **www.alea-ambiente.it**

登陆在线服务窗口。

为了确保在 48 小时(周日和节假日除外)内及时提供垃圾清空服务，请在星期一到星期四 13 点之前或星期五上午 11 点 30 分之前发送上述通知。

对于在指定时间以外收到的请求，受理可能会有延迟。

其他服务

在线服务窗口

简单

简约界面

展示您的一切信息

实用

提供垃圾分类的

有用指导和建议

快速

了解您的

最新信息

登陆 Alea Ambiente 网站，并通过在线服务窗口进行注册后，您可以

- 快速联系 Alea Ambiente 并咨询相关信息
- 了解用户详情(用于上门收集的容器类型和编号)
- 监控启用的服务，包括付费服务
- 查看存放其他垃圾的容器的清空频率和日期
- 查找并下载所有电子发票
- 通过 PagoPA 门户网站在线支付帐单
- 查看您所在地区的上门收集日历
- 在垃圾分类字典上查看应将物品投放到哪里
- 通知我们对街道垃圾箱进行维修和举报乱扔垃圾的行为

APP

通过智能手机和平板电脑使用 **Alea Ambiente** 的免费 APP，您可以

- 查看 EcoCalendario（环保日历），以了解您所在地区上门收集服务的每日计划
- 接收有关您所在城市的卫生和垃圾管理服务时间的变动情况和紧急通知
- 在发现相关人员没有上门收集垃圾时、街上有乱扔的垃圾时和街道垃圾桶已装满时，直接通知相关部门
- 了解如何正确处理您的垃圾
- 查询 EcoCentri（环保中心）和 Alea 站点的时间表 and 规定

环境教育

Alea Ambiente 活跃于意大利全国各级各类的学校中，并在其中开展了名为“环境教育”的项目。该项目旨在带领学生踏上一趟学习之旅，增强他们对当下环境议题的意识，这些议题分别为可持续发展、良知消费、垃圾即资源、垃圾分类是有效手段、循环经济是未来的愿景。此外，该项目还鼓励（适龄）学生围绕生态足迹的意义以及他们对保护居住环境所需要担负的共同责任这两个话题发表自己的想法）。

通过应用游戏和实验室相结合的教学方法或远程教学工具，**孩子们**可以相互交换意见，探索新的学习模式，并对所谈议题作出自己的看法。最后，在这趟学习之旅的尾声，学生需创作出富有创意的作品，以展示所学的知识，或创作出一句标语，以解释“共同责任”和“共同利益”的含义。

ALEA Ambiente

地址：Via Golfarelli, 123 - Forlì

官网：www.alea-ambiente.it

呼叫中心：

周一到周五 8:30 至 18:00；

周六 8:30-13:00 (不含节假日)

电话：0543.784700(手机)

绿线：800.68.98.98(固定)

aleambienterifiuti

Alea Ambiente App

在线服务窗口