



ALEA AMBIENTE S.P.A. – società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Livia Tellus Romagna Holding S.p.A

Via Innocenzo Golfarelli, 123 - 47122 Forlì – Italy
Numero Verde 800.68.98.98
info@alea-ambiente.it - alea.ambiente@legalmail.it
www.alea-ambiente.it

C.F. – P.IVA – Reg. Imp. FO: 04338490404 - Numero Rea 403203
Capitale Sociale Euro 6.000.000.= i.v

**MODULO PER IL RECLAMO E
PER LA RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI**

In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif)

da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@alea-ambiente.it o da
spedire ad Alea Ambiente Spa, Via Innocenzo Golfarelli, 123, 47122 Forlì (FC)**

Soggetto	
Cognome Nome / Ragione Sociale	
Cod. Fiscale	Partita Iva

Residenza / Sede Legale							
Comune		Cap		Prov.			
Indirizzo		n.		Int.		Sc.	Piano
Telefono		Cellulare		Fax			
E-Mail		PEC					

Ubicazione UTENZA							
Codice posizione (dato reperibile nella fattura)							
Comune		Cap		Prov.			
Indirizzo		n.		Int.		Sc.	Piano
Telefono							

Recapiti per la risposta al reclamo (compilare quello preferenziale)	
Recapito postale	
Indirizzo di posta elettronica	

In ottemperanza alla Delibera ARERA 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif), si ricorda che il presente modulo, se compilato per comunicazioni puntuali di disservizio che non generano situazioni di pericolo (mancate raccolte, mancato spazzamento), verrà gestito come segnalazione scritta ordinaria.

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, e sotto la propria personale responsabilità:

RECLAMO

- **presenta un reclamo per i seguenti servizi erogati:**

- ☐ Raccolta e trasporto rifiuti;
- ☐ Dotazioni per la raccolta (domiciliare e stradale);
- ☐ Spazzamento e lavaggio delle strade;
- ☐ Tempistiche di risposta e rispetto della fascia oraria degli appuntamenti concordati.

RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

- | |
|--|
| |
|--|

Codice IBAN

--

--

Ai fini di cui sopra, il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati personali, secondo quanto illustrato nell'apposita informativa allegata al presente modulo.

Luogo	Data	Firma per esteso e leggibile
Documento Identità:		Emesso da:
La firma e la copia fronte / retro del documento di identità sono obbligatori ai fini della validità della dichiarazione.		
La presente dichiarazione non necessita dell'autenticazione della firma e sostituisce a tutti gli effetti le normali certificazioni richieste e destinate ad una pubblica amministrazione nonché ai gestori di pubblici servizi ed ai privati che lo consentono.		

Si allega alla presente copia fronte/retro del documento di identità sopra indicato.

*È fatta salva la possibilità per l'utente di inviare ai medesimi recapiti il reclamo scritto, ovvero la richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati, senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti campi obbligatori: nome, cognome e codice fiscale/P.IVA dell'utente intestatario del contratto di fornitura, codice utenza e indirizzo dell'utenza, recapito postale e/o l'indirizzo di posta elettronica dell'utente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti); le coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati.

In allegato: *Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento U.E. n. 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati: "R.G.P.D.")*

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DEL REGOLAMENTO U.E. N. 679/2016 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI: "R.G.P.D.")

GLOSSARIO – Ai fini della presente informativa, s'intende per: **"dato personale"**, qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); **"trattamento"**, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione; **"limitazione di trattamento"**: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro; **"titolare del trattamento"**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; **"responsabile della protezione dei dati"**, il soggetto avente il compito di fornire consulenza al titolare del trattamento – previa apposita designazione da parte di quest'ultimo – circa gli obblighi normativi in tema di protezione dei dati personali e di monitorarne l'osservanza, nonché di fungere da raccordo fra il medesimo titolare del trattamento e il Garante per la protezione dei dati personali; **"normativa applicabile"**, qualunque disposizione o insieme di disposizioni – di qualunque rango – appartenente al diritto della Repubblica Italiana, al diritto dell'Unione Europea o al diritto internazionale, inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – Titolare del trattamento: ALEA AMBIENTE S.P.A. (di seguito, anche "Alea"), cod. fisc. / p. IVA 04338490404, numero Rea FO 403203, con sede legale in Via I. Golfarelli n. 123, 47122 Forlì (FC), indirizzo e-mail info@alea-ambiente.it, indirizzo p.e.c. alea.ambiente@legalmail.it. **Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati:** Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@alea-ambiente.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – Il trattamento dei dati personali conferiti dall'Interessato (di seguito, anche "Dati"), oggetto della presente informativa, è finalizzato allo svolgimento delle attività connesse alla presentazione – da parte dell'Interessato medesimo – del reclamo / della richiesta di rettifica degli importi addebitati, ai sensi della Delibera ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) del 18 gennaio 2022 (15/2022/R/rif) e del *"Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"* ("TQRIF") – allegato alla Delibera medesima, della quale costituisce parte integrante e sostanziale –, cui si rinvia integralmente.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI – Il consenso dell'Interessato legittima il trattamento dei Dati per le finalità sopra illustrate (v. il paragrafo *"FINALITÀ DEL TRATTAMENTO"*), ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), R.G.P.D. Il conferimento dei Dati è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferirli rende impossibile perseguire le finalità sopra illustrate.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – I Dati sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, riservatezza, integrità, sicurezza e responsabilizzazione, nel pieno rispetto della normativa applicabile. A seconda dei casi e delle esigenze, il trattamento dei Dati può essere effettuato con mezzi elettronici e/o di altro genere.

SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI PERSONALI – I Dati: • esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra illustrate, possono essere trattati da soggetti interni all'organizzazione di Alea, formalmente autorizzati e debitamente istruiti; • non sono in alcun modo diffusi; • non sono comunicati a – né, più in generale, trattati da – soggetti esterni all'organizzazione di Alea, salvo che ciò si renda necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure per l'esercizio, l'accertamento o la difesa di diritti della stessa Alea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI – I Dati verranno conservati per il tempo necessario: a) al perseguimento delle finalità sopra illustrate; b) alla gestione dell'eventuale contenzioso; nonché c) a tutti gli altri fini contemplati dalla normativa applicabile. Trascorso tale periodo, i Dati verranno anonimizzati ed utilizzati a fini meramente statistici, oppure cancellati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO / TUTELA – Con riferimento ai propri Dati, l'Interessato può esercitare nei confronti di Alea – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – i diritti di accesso (art. 15 R.G.P.D.), rettifica (art. 16 R.G.P.D.), cancellazione (art. 17 R.G.P.D.), limitazione del trattamento (art. 18 R.G.P.D.), portabilità (art. 20 R.G.P.D.) e opposizione al trattamento (art. 21 R.G.P.D.); l'Interessato ha altresì il diritto di revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei propri Dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, R.G.P.D.). Per l'esercizio dei diritti citati, l'Interessato può (per i riferimenti, v. – sopra – il paragrafo *"TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"*): • inviare una lettera raccomandata all'indirizzo della sede di Alea o recarvisi fisicamente; oppure • scrivere all'indirizzo e-mail e/o p.e.c. di Alea o del Responsabile della Protezione dei Dati. Inoltre, per la tutela dei propri diritti, l'Interessato può – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, indirizzo e-mail protocollo@gpdp.it, indirizzo p.e.c. protocollo@pec.gpdp.it (art. 77 R.G.P.D.), oppure rivolgersi all'Autorità Giudiziaria competente (art. 79 R.G.P.D.).