

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI A SEGUITO DI RECLAMO / RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA DEL 18 GENNAIO 2022 E DEL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (“TQRIF”)

GLOSSARIO

Ai fini della presente informativa, s'intende:

- per **“dato personale”**, qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”);
- per **“trattamento”**, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- per **“limitazione di trattamento”**, il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- per **“titolare del trattamento”**, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- per **“responsabile della protezione dei dati”** (o **“Data Protection Officer”**: di seguito, anche **“D.P.O.”**), il soggetto avente il compito di fornire consulenza al titolare del trattamento – previa apposita designazione da parte di quest'ultimo – circa gli obblighi normativi in tema di protezione dei dati personali e di monitorarne l'osservanza, nonché di fungere da raccordo fra il medesimo titolare del trattamento e il Garante per la protezione dei dati personali;
- per **“normativa applicabile”**, qualunque disposizione o insieme di disposizioni – di qualunque rango – appartenente al diritto della Repubblica Italiana, al diritto dell'Unione Europea o al diritto internazionale, inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali;
- per **“R.G.P.D.”**, il Regolamento U.E. n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. Regolamento generale sulla protezione dei dati).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- **Titolare del trattamento:** ALEA AMBIENTE S.P.A. (di seguito, anche “Alea”), cod. fisc. / p. IVA 04338490404, numero Rea FO 403203, con sede legale in Via I. Golfarelli n. 123, 47122 Forlì (FC), indirizzo e-mail info@alea-ambiente.it, indirizzo p.e.c. alea.ambiente@legalmail.it.
- **Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (“D.P.O.”):** indirizzo e-mail info@intelligencesecurity.it; indirizzo p.e.c. t-t.intelsecur@pec.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali conferiti dall'Interessato (di seguito, anche “Dati”), oggetto della presente informativa, è finalizzato allo svolgimento delle attività connesse alla presentazione – da parte dell'Interessato medesimo – del reclamo / della richiesta di rettifica degli importi addebitati, ai sensi della Delibera ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) del 18 gennaio

2022 (15/2022/R/rif) e del “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (“TQRIF”) – allegato alla Delibera medesima, della quale costituisce parte integrante e sostanziale –, cui si rinvia integralmente.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il consenso dell’Interessato legittima il trattamento dei Dati per le finalità illustrate (v. – sopra – il paragrafo “*FINALITÀ DEL TRATTAMENTO*”), ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. a), R.G.P.D. Il conferimento dei Dati è facoltativo; tuttavia, l’eventuale rifiuto di conferirli rende impossibile perseguire le finalità sopra illustrate.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, riservatezza, integrità, sicurezza e responsabilizzazione, nel pieno rispetto della normativa applicabile. A seconda dei casi e delle esigenze, il trattamento dei Dati può essere effettuato con mezzi elettronici e/o di altro genere.

SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI PERSONALI

I Dati: • esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra illustrate, possono essere trattati da soggetti interni all’organizzazione di Alea, formalmente autorizzati e debitamente istruiti; • non sono in alcun modo diffusi; • non sono comunicati a – né, più in generale, trattati da – soggetti esterni all’organizzazione di Alea, salvo che ciò si renda necessario per l’adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure per l’esercizio, l’accertamento o la difesa di diritti della stessa Alea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati verranno conservati per il tempo necessario: **a)** al perseguimento delle finalità sopra illustrate; **b)** alla gestione dell’eventuale contenzioso; nonché **c)** a tutti gli altri fini contemplati dalla normativa applicabile. Trascorso tale periodo, i Dati verranno anonimizzati ed utilizzati a fini meramente statistici, oppure cancellati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO / TUTELA

Con riferimento ai propri Dati, l’Interessato può esercitare nei confronti di Alea – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – i diritti di accesso (art. 15 R.G.P.D.), rettifica (art. 16 R.G.P.D.), cancellazione (art. 17 R.G.P.D.), limitazione del trattamento (art. 18 R.G.P.D.), portabilità (art. 20 R.G.P.D.) e opposizione al trattamento (art. 21 R.G.P.D.); l’Interessato ha altresì il diritto di revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei propri Dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, R.G.P.D.).

Per l’esercizio dei diritti citati, l’Interessato può (per i riferimenti, v. – sopra – il paragrafo “*TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI*”): • inviare una lettera raccomandata all’indirizzo della sede di Alea o recarvisi fisicamente; oppure • scrivere all’indirizzo e-mail e/o p.e.c. di Alea o del D.P.O. Inoltre, per la tutela dei propri diritti, l’Interessato può – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, indirizzo e-mail protocollo@gpdp.it, indirizzo p.e.c. protocollo@pec.gpdp.it (art. 77 R.G.P.D.), oppure rivolgersi all’Autorità Giudiziaria competente (art. 79 R.G.P.D.).