

Sportello Online e App

Sportello online



SEMPLICE
Schermata unica con tutti i tuoi dati



PRATICO
Istruzioni e consigli utili per gestire i rifiuti



RAPIDO
Le tue info sempre aggiornate

Registrati allo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi:

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi:

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazione urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Quando?

Il giorno stesso di raccolta indicato sull'Ecocalendario, entro le ore 21:00.

ATTENZIONE!

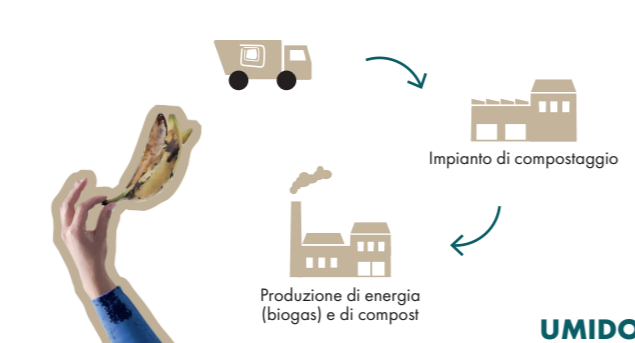
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

Dopo lo svuotamento:

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

E dopo la raccolta... che cosa succede?



GENNAIO 2024

1 LUN	U PL
2 MAR	S C
3 MER	U PL VG
4 GIO	S C
5 VEN	U PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U PL
9 MAR	S C
10 MER	U PL VG
11 GIO	S C
12 VEN	U PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U PL
16 MAR	S C
17 MER	U PL VG
18 GIO	S C
19 VEN	U PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U PL
23 MAR	S C
24 MER	U PL VG
25 GIO	S C
26 VEN	U PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U PL
30 MAR	S C
31 MER	U PL VG

FEBBRAIO 2024

1 GIO	S C
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	S C
7 MER	U PL VG
8 GIO	S C
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	S C
14 MER	U PL VG
15 GIO	S C
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	S C
21 MER	U PL VG
22 GIO	S C
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U PL
27 MAR	S C
28 MER	U PL VG
29 GIO	S C

MARZO 2024

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	S C
6 MER	U PL VG
7 GIO	S C
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	S C
13 MER	U PL VG
14 GIO	S C
15 VEN	U PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U PL
19 MAR	S C
20 MER	U PL VG
21 GIO	S C
22 VEN	U PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U PL
26 MAR	S C
27 MER	U PL VG
28 GIO	S C
29 VEN	U PL
30 SAB	
31 DOM	

APRILE 2024

1 LUN	U PL
2 MAR	S C
3 MER	U PL VG
4 GIO	S C
5 VEN	U PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U PL
9 MAR	S C
10 MER	U PL VG
11 GIO	S C
12 VEN	U PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U PL
16 MAR	S C
17 MER	U PL VG
18 GIO	S C
19 VEN	U PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U PL
23 MAR	S C
24 MER	!! Raccolta modificata per festività
25 GIO	S C
26 VEN	U PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U PL
30 MAR	S C

MAGGIO 2024

1 MER	!! Raccolta modificata per festività
2 GIO	S C
3 VEN	U PL
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	U PL
7 MAR	S C
8 MER	U PL VG
9 GIO	S C
10 VEN	U PL
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U PL
14 MAR	S C
15 MER	U PL VG
16 GIO	S C
17 VEN	U PL
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U PL
21 MAR	S C
22 MER	U PL VG
23 GIO	S C
24 VEN	U PL
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U PL
28 MAR	S C
29 MER	U PL VG
30 GIO	S C
31 VEN	U PL

ECO CALENDARIO 2024

Raccolta porta a porta



COMUNE DI FORLÌ
CENTRO STORICO



Per informazioni, segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare Alea Ambiente attraverso:

numero verde 800.68.98.98
(chiamata gratuita da telefono fisso e cellulare)

I servizi telefonici sono attivi:
dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi)
dalle ore 8:30 alle ore 18:00

Il sabato mattina (esclusi i festivi)
dalle ore 8:30 alle 13:00

www.alea-ambiente.it

info@alea-ambiente.it

Punti Alea
Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura dei Punti Alea visita il sito www.alea-ambiente.it.

Alea Ambiente
App gratuita scaricabile su Apple Store (iOS) e su Play Store (Android)

Sportello online

GIUGNO 2024

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL
4 MAR	S C
5 MER	U PL VG
6 GIO	S C
7 VEN	U PL
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	U PL
11 MAR	S C
12 MER	U PL VG
13 GIO	S C
14 VEN	U PL
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL
18 MAR	S C
19 MER	U PL VG
20 GIO	S C
21 VEN	U PL
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL
25 MAR	S C
26 MER	U PL VG
27 GIO	S C
28 VEN	U PL
29 SAB	
30 DOM	

LUGLIO 2024

1 LUN	U PL
2 MAR	S C
3 MER	U PL VG
4 GIO	S C
5 VEN	U PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U PL
9 MAR	S C
10 MER	U PL VG
11 GIO	S C
12 VEN	U PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U PL
16 MAR	S C
17 MER	U PL VG
18 GIO	S C
19 VEN	U PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U PL
23 MAR	S C
24 MER	U PL VG
25 GIO	S C
26 VEN	U PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U PL
30 MAR	S C
31 MER	U PL VG

AGOSTO 2024

1 GIO	S C
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	S C
7 MER	U PL VG
8 GIO	S C
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	S C
14 MER	!! Raccolta modificata per festività
15 GIO	S C
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	S C
21 MER	U PL VG
22 GIO	S C
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U PL
27 MAR	S C
28 MER	U PL VG
29 GIO	S C
30 VEN	U PL
31 SAB	

SETTEMBRE 2024

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	S C
4 MER	U PL VG
5 GIO	S C
6 VEN	U PL
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U PL
10 MAR	S C
11 MER	U PL VG
12 GIO	S C
13 VEN	U PL
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U PL
17 MAR	S C
18 MER	U PL VG
19 GIO	S C
20 VEN	U PL
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U PL
24 MAR	S C
25 MER	U PL VG
26 GIO	S C
27 VEN	U PL
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U PL

OTTOBRE 2024

1 MAR	S C
2 MER	U PL VG
3 GIO	S C
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	S C
9 MER	U PL VG
10 GIO	S C
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	S C
16 MER	U PL VG
17 GIO	S C
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	S C
23 MER	U PL VG
24 GIO	S C
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL
29 MAR	S C
30 MER	U PL VG
31 GIO	S C

NOVEMBRE 2024

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	S C
6 MER	U PL VG
7 GIO	S C
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	S C
13 MER	U PL VG
14 GIO	S C
15 VEN	U PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U PL
19 MAR	S C
20 MER	U PL VG
21 GIO	S C
22 VEN	U PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U PL
26 MAR	S C
27 MER	U PL VG
28 GIO	S C
29 VEN	U PL
30 SAB	

DICEMBRE 2024

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	S C
4 MER	U PL VG
5 GIO	S C
6 VEN	U PL
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U PL
10 MAR	S C
11 MER	U PL VG
12 GIO	S C
13 VEN	U PL
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U PL
17 MAR	S C
18 MER	U PL VG
19 GIO	S C
20 VEN	U PL
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U PL
24 MAR	!! Raccolta modificata per festività
25 MER	!! Raccolta modificata per festività
26 GIO	S C
27 VEN	U PL
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U PL
31 MAR	!! Raccolta modificata per festività

GENNAIO 2025

1 MER	U PL VG
2 GIO	S C
3 VEN	U PL
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	!! Raccolta modificata per festività
7 MAR	S C

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it.

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro di possono portare solo rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

All'EcoCentro si possono differenziare e conferire distintamente rifiuti in vetro bianco (trasparente) da quelli in vetro colorato: troverai due contenitori separati, identificati con il relativo adesivo.

ATTENZIONE: consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che si possono conferire nei contenitori porta a porta;
- pneumatici auto con cerchioni; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso), fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetrorresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole a gas o estintori con valvola e altri rifiuti "speciali" di derivazione non domestica.

Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle latine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
- il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (as es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE			
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Orario
FORLÌ 1	Via Isonzo	lun-mer-gio-ven-sab	Estivo 01/04 - 30/09 8:30 - 12:30 15:00 - 19:00
		mar	Invernale 01/10 - 31/03 8:30 - 13:30 8:30 - 13:30
FORLÌ 2	Via Mazzalini	lun-mer-gio-ven-sab	Estivo 01/04 - 30/09 8:30 - 12:30 15:00 - 19:00
		mar	Invernale 01/10 - 31/03 8:30 - 12:30 13:30 - 17:30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato.