



## Sportello Online e App

### Sportello online



**SEMPLICE**  
Schermata unica  
con tutti i tuoi dati



**PRATICO**  
Istruzioni e consigli  
utili per gestire i rifiuti



**RAPIDO**  
Le tue info sempre  
aggiornate

Registrati allo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi:

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

### App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi:

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazione urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

## Esponi i contenitori...

### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

### Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

### Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'Ecocalendario, dalle ore 21:30 fino alle ore 4:30 del giorno di raccolta.

### ATTENZIONE!

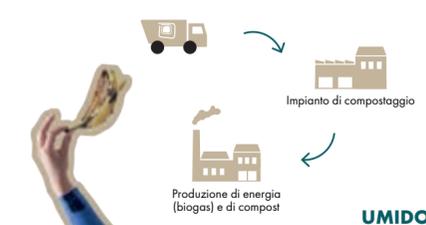
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

### Dopo lo svuotamento:

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

## E dopo la raccolta... che cosa succede?



## GENNAIO 2024

1 LUN	!! Raccolta modificata per festività
2 MAR	
3 MER	
4 GIO	U VG
5 VEN	PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U
9 MAR	S
10 MER	
11 GIO	U VG
12 VEN	
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U C
16 MAR	
17 MER	
18 GIO	U VG
19 VEN	PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U
23 MAR	S
24 MER	
25 GIO	U VG
26 VEN	
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U C
30 MAR	
31 MER	

## FEBBRAIO 2024

1 GIO	U VG
2 VEN	PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U
6 MAR	S
7 MER	
8 GIO	U VG
9 VEN	
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U C
13 MAR	
14 MER	
15 GIO	U VG
16 VEN	PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U
20 MAR	S
21 MER	
22 GIO	U VG
23 VEN	
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U C
27 MAR	
28 MER	
29 GIO	U VG

## MARZO 2024

1 VEN	PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U
5 MAR	S
6 MER	
7 GIO	U VG
8 VEN	
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U C
12 MAR	
13 MER	
14 GIO	U VG
15 VEN	PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U
19 MAR	S
20 MER	
21 GIO	U VG
22 VEN	
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U C
26 MAR	
27 MER	
28 GIO	U VG
29 VEN	PL
30 SAB	!!
31 DOM	

## APRILE 2024

1 LUN	!! Raccolta modificata per festività
2 MAR	S
3 MER	
4 GIO	U VG
5 VEN	
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U C
9 MAR	
10 MER	
11 GIO	U VG
12 VEN	PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U
16 MAR	S
17 MER	
18 GIO	U VG
19 VEN	
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U C
23 MAR	
24 MER	
25 GIO	!! Raccolta modificata per festività
26 VEN	PL
27 SAB	!!
28 DOM	
29 LUN	U
30 MAR	S

## MAGGIO 2024

1 MER	
2 GIO	U VG
3 VEN	
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	U C
7 MAR	
8 MER	
9 GIO	U VG
10 VEN	PL
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U
14 MAR	S
15 MER	
16 GIO	U VG
17 VEN	
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U C
21 MAR	
22 MER	
23 GIO	U VG
24 VEN	PL
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U
28 MAR	S
29 MER	
30 GIO	U VG
31 VEN	

# ECO CALENDARIO 2024

## Raccolta porta a porta



COMUNE DI CASTROCARO  
TERME E TERRA DEL SOLE  
CASE SPARSE - ZONA A

## GIUGNO 2024

1 SAB
<b>2 DOM</b>
3 LUN <b>U C</b>
4 MAR
5 MER
6 GIO <b>U VG</b>
7 VEN <b>PL</b>
8 SAB
<b>9 DOM</b>
10 LUN <b>U</b>
11 MAR <b>S</b>
12 MER
13 GIO <b>U VG</b>
14 VEN
15 SAB
<b>16 DOM</b>
17 LUN <b>U C</b>
18 MAR
19 MER
20 GIO <b>U VG</b>
21 VEN <b>PL</b>
22 SAB
<b>23 DOM</b>
24 LUN <b>U</b>
25 MAR <b>S</b>
26 MER
27 GIO <b>U VG</b>
28 VEN
29 SAB
<b>30 DOM</b>

## LUGLIO 2024

1 LUN <b>U C</b>
2 MAR
3 MER
4 GIO <b>U VG</b>
5 VEN <b>PL</b>
6 SAB
<b>7 DOM</b>
8 LUN <b>U</b>
9 MAR <b>S</b>
10 MER
11 GIO <b>U VG</b>
12 VEN
13 SAB
<b>14 DOM</b>
15 LUN <b>U C</b>
16 MAR
17 MER
18 GIO <b>U VG</b>
19 VEN <b>PL</b>
20 SAB
<b>21 DOM</b>
22 LUN <b>U</b>
23 MAR <b>S</b>
24 MER
25 GIO <b>U VG</b>
26 VEN
27 SAB
<b>28 DOM</b>
29 LUN <b>U C</b>
30 MAR
31 MER

## AGOSTO 2024

1 GIO <b>U VG</b>
2 VEN <b>PL</b>
3 SAB
<b>4 DOM</b>
5 LUN <b>U</b>
6 MAR <b>S</b>
7 MER
8 GIO <b>U VG</b>
9 VEN
10 SAB
<b>11 DOM</b>
12 LUN <b>U C</b>
13 MAR
14 MER
<b>15 GIO !! Raccolta modificata per festività</b>
16 VEN <b>PL</b>
17 SAB <b>!! U VG</b>
<b>18 DOM</b>
19 LUN <b>U</b>
20 MAR <b>S</b>
21 MER
22 GIO <b>U VG</b>
23 VEN
24 SAB
<b>25 DOM</b>
26 LUN <b>U C</b>
27 MAR
28 MER
29 GIO <b>U VG</b>
30 VEN <b>PL</b>
31 SAB

## SETTEMBRE 2024

<b>1 DOM</b>
2 LUN <b>U</b>
3 MAR <b>S</b>
4 MER
5 GIO <b>U VG</b>
6 VEN
7 SAB
<b>8 DOM</b>
9 LUN <b>U C</b>
10 MAR
11 MER
12 GIO <b>U VG</b>
13 VEN <b>PL</b>
14 SAB
<b>15 DOM</b>
16 LUN <b>U</b>
17 MAR <b>S</b>
18 MER
19 GIO <b>U VG</b>
20 VEN
21 SAB
<b>22 DOM</b>
23 LUN <b>U C</b>
24 MAR
25 MER
26 GIO <b>U VG</b>
27 VEN <b>PL</b>
28 SAB
<b>29 DOM</b>
30 LUN <b>U</b>

## OTTOBRE 2024

1 MAR <b>S</b>
2 MER
3 GIO <b>U VG</b>
4 VEN
5 SAB
<b>6 DOM</b>
7 LUN <b>U C</b>
8 MAR
9 MER
10 GIO <b>U VG</b>
11 VEN <b>PL</b>
12 SAB
<b>13 DOM</b>
14 LUN <b>U</b>
15 MAR <b>S</b>
16 MER
17 GIO <b>U VG</b>
18 VEN
19 SAB
<b>20 DOM</b>
21 LUN <b>U C</b>
22 MAR
23 MER
24 GIO <b>U VG</b>
25 VEN <b>PL</b>
26 SAB
<b>27 DOM</b>
28 LUN <b>U</b>
29 MAR <b>S</b>
30 MER
31 GIO <b>U VG</b>

## NOVEMBRE 2024

<b>1 VEN</b>
2 SAB
<b>3 DOM</b>
4 LUN <b>U C</b>
5 MAR
6 MER
7 GIO <b>U VG</b>
8 VEN <b>PL</b>
9 SAB
<b>10 DOM</b>
11 LUN <b>U</b>
12 MAR <b>S</b>
13 MER
14 GIO <b>U VG</b>
15 VEN
16 SAB
<b>17 DOM</b>
18 LUN <b>U C</b>
19 MAR
20 MER
21 GIO <b>U VG</b>
22 VEN <b>PL</b>
23 SAB
<b>24 DOM</b>
25 LUN <b>U</b>
26 MAR <b>S</b>
27 MER
28 GIO <b>U VG</b>
29 VEN
30 SAB

## DICEMBRE 2024

<b>1 DOM</b>
2 LUN <b>U C</b>
3 MAR
4 MER
5 GIO <b>U VG</b>
6 VEN <b>PL</b>
7 SAB
<b>8 DOM</b>
9 LUN <b>U</b>
10 MAR <b>S</b>
11 MER
12 GIO <b>U VG</b>
13 VEN
14 SAB
<b>15 DOM</b>
16 LUN <b>U C</b>
17 MAR
18 MER
19 GIO <b>U VG</b>
20 VEN <b>PL</b>
21 SAB
<b>22 DOM</b>
23 LUN <b>U</b>
24 MAR <b>S</b>
<b>25 MER</b>
<b>26 GIO</b> <b>U VG</b>
27 VEN
28 SAB
<b>29 DOM</b>
30 LUN <b>U C</b>
31 MAR

## GENNAIO 2025

<b>1 MER</b>
2 GIO <b>U VG</b>
3 VEN <b>PL</b>
4 SAB <b>!! U</b>
<b>5 DOM</b>
<b>6 LUN !! Raccolta modificata per festività</b>
7 MAR <b>S</b>

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it).

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro di possono portare solo rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, stivali e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

All'EcoCentro si possono differenziare e conferire distintamente rifiuti in vetro bianco (trasparente) da quelli in vetro colorato: troverai due contenitori separati, identificati con il relativo adesivo.

**ATTENZIONE:** consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che si possono conferire nei contenitori porta a porta;
- pneumatici auto con cerchioni; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso), fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole a gas o estintori con valvola e altri rifiuti "speciali" di derivazione non domestica.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle latine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
- il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (as es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10 - 31/03
CASTROCARO TERME	Via Biondina	lun-mer-sab	9:00 - 12:00	9:30 - 12:30
TERRA DEL SOLE	(loc. Monticchio)	ven-sab	15:30 - 18:30	14:30 - 17:30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato.

**ECOMOBILE** Ogni 2° Martedì del mese: Castrocaro, Via Cantarelli (8:00-11:00) Terra del Sole, Piazza Saffi (11:30-12:30)

L'ecomobilità è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)