



Sportello Online e App

Sportello online



SEMPLICE
Schermata unica
con tutti i tuoi dati



PRATICO
Istruzioni e consigli
utili per gestire i rifiuti



RAPIDO
Le tue info sempre
aggiornate

Registrati allo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi:

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi:

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazione urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'Ecocalendario, dalle ore 21:30 fino alle ore 4:30 del giorno di raccolta.

ATTENZIONE!

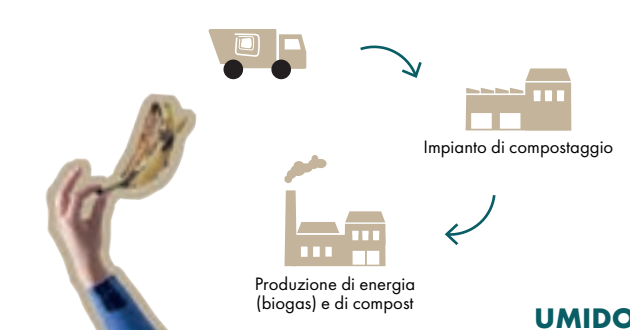
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

Dopo lo svuotamento:

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

E dopo la raccolta... che cosa succede?



GENNAIO 2024

1 LUN	!! Raccolta modificata per festività
2 MAR	
3 MER	
4 GIO	U VG
5 VEN	PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U C
9 MAR	S
10 MER	
11 GIO	U VG
12 VEN	PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U C
16 MAR	
17 MER	
18 GIO	U VG
19 VEN	PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U C
23 MAR	S
24 MER	
25 GIO	U VG
26 VEN	PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U C
30 MAR	
31 MER	

FEBBRAIO 2024

1 GIO	U VG
2 VEN	PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U C
6 MAR	S
7 MER	
8 GIO	U VG
9 VEN	PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U C
13 MAR	S
14 MER	
15 GIO	U VG
16 VEN	PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U C
20 MAR	S
21 MER	
22 GIO	U VG
23 VEN	PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U C
27 MAR	
28 MER	
29 GIO	U VG

MARZO 2024

1 VEN	PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U C
5 MAR	S
6 MER	
7 GIO	U VG
8 VEN	PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U C
12 MAR	S
13 MER	
14 GIO	U VG
15 VEN	PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U C
19 MAR	S
20 MER	
21 GIO	U VG
22 VEN	PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U C
26 MAR	
27 MER	
28 GIO	U VG
29 VEN	PL
30 SAB	!!
31 DOM	

APRILE 2024

1 LUN	!! Raccolta modificata per festività
2 MAR	S
3 MER	
4 GIO	U VG
5 VEN	PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U C
9 MAR	S
10 MER	
11 GIO	U VG
12 VEN	PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	U C
16 MAR	S
17 MER	
18 GIO	U VG
19 VEN	PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U C
23 MAR	
24 MER	
25 GIO	!! Raccolta modificata per festività
26 VEN	PL
27 SAB	!!
28 DOM	
29 LUN	U C
30 MAR	S

MAGGIO 2024

1 MER	
2 GIO	U VG
3 VEN	PL
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	U C
7 MAR	
8 MER	
9 GIO	U VG
10 VEN	PL
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U C
14 MAR	S
15 MER	
16 GIO	U VG
17 VEN	PL
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U C
21 MAR	
22 MER	
23 GIO	U VG
24 VEN	PL
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U C
28 MAR	S
29 MER	
30 GIO	U VG
31 VEN	PL

ECO CALENDARIO 2024

Raccolta porta a porta



COMUNE DI CASTROCARO
TERME E TERRA DEL SOLE
CINTURA



Per informazioni, segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare Alea Ambiente attraverso:

numero verde 800.68.98.98
(chiamata gratuita da telefono fisso e cellulare)

I servizi telefonici sono attivi:
dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi)
dalle ore 8:30 alle ore 18:00

Il sabato mattina (esclusi i festivi)
dalle ore 8:30 alle 13:00

www.alea-ambiente.it

info@alea-ambiente.it

Punti Alea
Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura dei Punti Alea visita il sito www.alea-ambiente.it.

Alea Ambiente
App gratuita scaricabile su Apple Store (iOS) e su Play Store (Android)

Sportello online

GIUGNO 2024

1 SAB
2 DOM
3 LUN U C
4 MAR
5 MER
6 GIO U VG
7 VEN PL
8 SAB
9 DOM
10 LUN U C
11 MAR S
12 MER
13 GIO U VG
14 VEN PL
15 SAB
16 DOM
17 LUN U C
18 MAR
19 MER
20 GIO U VG
21 VEN PL
22 SAB
23 DOM
24 LUN U C
25 MAR S
26 MER
27 GIO U VG
28 VEN PL
29 SAB
30 DOM

LUGLIO 2024

1 LUN U C
2 MAR
3 MER
4 GIO U VG
5 VEN PL
6 SAB
7 DOM
8 LUN U C
9 MAR S
10 MER
11 GIO U VG
12 VEN PL
13 SAB
14 DOM
15 LUN U C
16 MAR
17 MER
18 GIO U VG
19 VEN PL
20 SAB
21 DOM
22 LUN U C
23 MAR S
24 MER
25 GIO U VG
26 VEN PL
27 SAB
28 DOM
29 LUN U C
30 MAR
31 MER

AGOSTO 2024

1 GIO U VG
2 VEN PL
3 SAB
4 DOM
5 LUN U C
6 MAR S
7 MER
8 GIO U VG
9 VEN PL
10 SAB
11 DOM
12 LUN U C
13 MAR S
14 MER
15 GIO !! Raccolta modificata per festività
16 VEN PL
17 SAB !! U VG
18 DOM
19 LUN U C
20 MAR S
21 MER
22 GIO U VG
23 VEN PL
24 SAB
25 DOM
26 LUN U C
27 MAR
28 MER
29 GIO U VG
30 VEN PL
31 SAB

SETTEMBRE 2024

1 DOM
2 LUN U C
3 MAR S
4 MER
5 GIO U VG
6 VEN PL
7 SAB
8 DOM
9 LUN U C
10 MAR S
11 MER
12 GIO U VG
13 VEN PL
14 SAB
15 DOM
16 LUN U C
17 MAR S
18 MER
19 GIO U VG
20 VEN PL
21 SAB
22 DOM
23 LUN U C
24 MAR
25 MER
26 GIO U VG
27 VEN PL
28 SAB
29 DOM
30 LUN U C

OTTOBRE 2024

1 MAR S
2 MER
3 GIO U VG
4 VEN PL
5 SAB
6 DOM
7 LUN U C
8 MAR S
9 MER
10 GIO U VG
11 VEN PL
12 SAB
13 DOM
14 LUN U C
15 MAR S
16 MER
17 GIO U VG
18 VEN PL
19 SAB
20 DOM
21 LUN U C
22 MAR
23 MER
24 GIO U VG
25 VEN PL
26 SAB
27 DOM
28 LUN U C
29 MAR S
30 MER
31 GIO U VG

NOVEMBRE 2024

1 VEN !! Raccolta modificata per festività
2 SAB !! PL
3 DOM
4 LUN U C
5 MAR
6 MER
7 GIO U VG
8 VEN PL
9 SAB
10 DOM
11 LUN U C
12 MAR S
13 MER
14 GIO U VG
15 VEN PL
16 SAB
17 DOM
18 LUN U C
19 MAR
20 MER
21 GIO U VG
22 VEN PL
23 SAB
24 DOM
25 LUN U C
26 MAR S
27 MER
28 GIO U VG
29 VEN PL
30 SAB

DICEMBRE 2024

1 DOM
2 LUN U C
3 MAR
4 MER
5 GIO U VG
6 VEN PL
7 SAB
8 DOM
9 LUN U C
10 MAR S
11 MER
12 GIO U VG
13 VEN PL
14 SAB
15 DOM
16 LUN U C
17 MAR
18 MER
19 GIO U VG
20 VEN PL
21 SAB
22 DOM
23 LUN U C
24 MAR S
25 MER
26 GIO U VG
27 VEN PL
28 SAB
29 DOM
30 LUN U C
31 MAR

GENNAIO 2025

1 MER
2 GIO U VG
3 VEN PL
4 SAB !! U C
5 DOM
6 LUN !! Raccolta modificata per festività
7 MAR S

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it.

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro di possono portare solo rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

All'EcoCentro si possono differenziare e conferire distintamente rifiuti in vetro bianco (trasparente) da quelli in vetro colorato: troverai due contenitori separati, identificati con il relativo adesivo.

ATTENZIONE: consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che si possono conferire nei contenitori porta a porta;
- pneumatici auto con cerchioni; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso), fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole a gas o estintori con valvola e altri rifiuti "speciali" di derivazione non domestica.


Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle latine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
- il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (as es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10 - 31/03
CASTROCARO TERME	Via Biondina	lun-mer-sab	9:00 - 12:00	9:30 - 12:30
TERRA DEL SOLE	(loc. Monticchio)	ven-sab	15:30 - 18:30	14:30 - 17:30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato.

ECOMOBILE Ogni 2° Martedì del mese: Castrocaro, Via Cantarelli (8:00-11:00) Terra del Sole, Piazza Saffi (11:30-12:30)

 L'ecomobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito www.alea-ambiente.it