



## Sportello Online e App

### Sportello online



**SEMPLICE**  
Schermata unica  
con tutti i tuoi dati



**PRATICO**  
Istruzioni e consigli  
utili per gestire i rifiuti



**RAPIDO**  
Le tue info sempre  
aggiornate

Registrati allo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi:

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

### App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi:

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazione urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

## Esponi i contenitori...

### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

### Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

### Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'Ecocalendario, dalle ore 21:30 fino alle ore 4:30 del giorno di raccolta.

### ATTENZIONE!

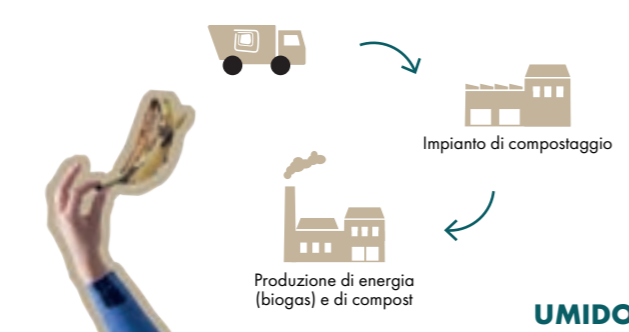
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

### Dopo lo svuotamento:

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

## E dopo la raccolta... che cosa succede?



## GENNAIO 2024

1 LUN	
2 MAR	U PL
3 MER	S
4 GIO	U VG
5 VEN	C
6 SAB	!! Raccolta modificata per festività
7 DOM	
8 LUN	C
9 MAR	U PL
10 MER	S
11 GIO	U VG
12 VEN	
13 SAB	U PL
14 DOM	
15 LUN	C
16 MAR	U PL
17 MER	S
18 GIO	U VG
19 VEN	
20 SAB	U PL
21 DOM	
22 LUN	C
23 MAR	U PL
24 MER	S
25 GIO	U VG
26 VEN	
27 SAB	U PL
28 DOM	
29 LUN	C
30 MAR	U PL
31 MER	S

## FEBBRAIO 2024

1 GIO	U VG
2 VEN	
3 SAB	U PL
4 DOM	
5 LUN	C
6 MAR	U PL
7 MER	S
8 GIO	U VG
9 VEN	
10 SAB	U PL
11 DOM	
12 LUN	C
13 MAR	U PL
14 MER	S
15 GIO	U VG
16 VEN	
17 SAB	U PL
18 DOM	
19 LUN	C
20 MAR	U PL
21 MER	S
22 GIO	U VG
23 VEN	
24 SAB	U PL
25 DOM	
26 LUN	C
27 MAR	U PL
28 MER	S
29 GIO	U VG

## MARZO 2024

1 VEN	
2 SAB	U PL
3 DOM	
4 LUN	C
5 MAR	U PL
6 MER	S
7 GIO	U VG
8 VEN	
9 SAB	U PL
10 DOM	
11 LUN	C
12 MAR	U PL
13 MER	S
14 GIO	U VG
15 VEN	
16 SAB	U PL
17 DOM	
18 LUN	C
19 MAR	U PL
20 MER	S
21 GIO	U VG
22 VEN	
23 SAB	U PL
24 DOM	
25 LUN	C
26 MAR	U PL
27 MER	S
28 GIO	U VG
29 VEN	
30 SAB	!! C U PL
31 DOM	

## APRILE 2024

1 LUN	!! Raccolta modificata per festività
2 MAR	U PL
3 MER	S
4 GIO	U VG
5 VEN	
6 SAB	U PL
7 DOM	
8 LUN	C
9 MAR	U PL
10 MER	S
11 GIO	U VG
12 VEN	
13 SAB	U PL
14 DOM	
15 LUN	C
16 MAR	U PL
17 MER	S
18 GIO	U VG
19 VEN	
20 SAB	U PL
21 DOM	
22 LUN	C
23 MAR	U PL
24 MER	S
25 GIO	!! Raccolta modificata per festività
26 VEN	
27 SAB	U PL
28 DOM	
29 LUN	!! S C
30 MAR	U PL

## MAGGIO 2024

1 MER	!! Raccolta modificata per festività
2 GIO	U VG
3 VEN	
4 SAB	U PL
5 DOM	
6 LUN	C
7 MAR	U PL
8 MER	S
9 GIO	U VG
10 VEN	
11 SAB	U PL
12 DOM	
13 LUN	C
14 MAR	U PL
15 MER	S
16 GIO	U VG
17 VEN	
18 SAB	U PL
19 DOM	
20 LUN	C
21 MAR	U PL
22 MER	S
23 GIO	U VG
24 VEN	
25 SAB	U PL
26 DOM	
27 LUN	C
28 MAR	U PL
29 MER	S
30 GIO	U VG
31 VEN	

# ECO CALENDARIO 2024

Raccolta porta a porta



COMUNE DI CASTROCARO  
TERME E TERRA DEL SOLE  
CENTRO

## GIUGNO 2024

1 SAB	U PL
2 DOM	
3 LUN	C
4 MAR	U PL
5 MER	S
6 GIO	U VG
7 VEN	
8 SAB	U PL
9 DOM	
10 LUN	C
11 MAR	U PL
12 MER	S
13 GIO	U VG
14 VEN	
15 SAB	U PL
16 DOM	
17 LUN	C
18 MAR	U PL
19 MER	S
20 GIO	U VG
21 VEN	
22 SAB	U PL
23 DOM	
24 LUN	C
25 MAR	U PL
26 MER	S
27 GIO	U VG
28 VEN	
29 SAB	U PL
30 DOM	

## LUGLIO 2024

1 LUN	C
2 MAR	U PL
3 MER	S
4 GIO	U VG
5 VEN	
6 SAB	U PL
7 DOM	
8 LUN	C
9 MAR	U PL
10 MER	S
11 GIO	U VG
12 VEN	
13 SAB	U PL
14 DOM	
15 LUN	C
16 MAR	U PL
17 MER	S
18 GIO	U VG
19 VEN	
20 SAB	U PL
21 DOM	
22 LUN	C
23 MAR	U PL
24 MER	S
25 GIO	U VG
26 VEN	
27 SAB	U PL
28 DOM	
29 LUN	C
30 MAR	U PL
31 MER	S

## AGOSTO 2024

1 GIO	U VG
2 VEN	
3 SAB	U PL
4 DOM	
5 LUN	C
6 MAR	U PL
7 MER	S
8 GIO	U VG
9 VEN	
10 SAB	U PL
11 DOM	
12 LUN	C
13 MAR	U PL
14 MER	S
15 GIO	!! Raccolta modificata per festività
16 VEN	
17 SAB	U PL
18 DOM	
19 LUN	C
20 MAR	U PL
21 MER	S
22 GIO	U VG
23 VEN	
24 SAB	U PL
25 DOM	
26 LUN	C
27 MAR	U PL
28 MER	S
29 GIO	U VG
30 VEN	
31 SAB	U PL

## SETTEMBRE 2024

1 DOM	
2 LUN	C
3 MAR	U PL
4 MER	S
5 GIO	U VG
6 VEN	
7 SAB	U PL
8 DOM	
9 LUN	C
10 MAR	U PL
11 MER	S
12 GIO	U VG
13 VEN	
14 SAB	U PL
15 DOM	
16 LUN	C
17 MAR	U PL
18 MER	S
19 GIO	U VG
20 VEN	
21 SAB	U PL
22 DOM	
23 LUN	C
24 MAR	U PL
25 MER	S
26 GIO	U VG
27 VEN	
28 SAB	U PL
29 DOM	
30 LUN	C

## OTTOBRE 2024

1 MAR	U PL
2 MER	S
3 GIO	U VG
4 VEN	
5 SAB	U PL
6 DOM	
7 LUN	C
8 MAR	U PL
9 MER	S
10 GIO	U VG
11 VEN	
12 SAB	U PL
13 DOM	
14 LUN	C
15 MAR	U PL
16 MER	S
17 GIO	U VG
18 VEN	
19 SAB	U PL
20 DOM	
21 LUN	C
22 MAR	U PL
23 MER	S
24 GIO	U VG
25 VEN	
26 SAB	U PL
27 DOM	
28 LUN	C
29 MAR	U PL
30 MER	S
31 GIO	U VG

## NOVEMBRE 2024

1 VEN	
2 SAB	U PL
3 DOM	
4 LUN	C
5 MAR	U PL
6 MER	S
7 GIO	U VG
8 VEN	
9 SAB	U PL
10 DOM	
11 LUN	C
12 MAR	U PL
13 MER	S
14 GIO	U VG
15 VEN	
16 SAB	U PL
17 DOM	
18 LUN	C
19 MAR	U PL
20 MER	S
21 GIO	U VG
22 VEN	
23 SAB	U PL
24 DOM	
25 LUN	C
26 MAR	U PL
27 MER	S
28 GIO	U VG
29 VEN	
30 SAB	U PL

## DICEMBRE 2024

1 DOM	
2 LUN	C
3 MAR	U PL
4 MER	S
5 GIO	U VG
6 VEN	
7 SAB	U PL
8 DOM	
9 LUN	C
10 MAR	U PL
11 MER	S
12 GIO	U VG
13 VEN	
14 SAB	U PL
15 DOM	
16 LUN	C
17 MAR	U PL
18 MER	S
19 GIO	U VG
20 VEN	
21 SAB	U PL
22 DOM	
23 LUN	!! S C
24 MAR	U PL
25 MER	!! Raccolta modificata per festività
26 GIO	U VG
27 VEN	
28 SAB	U PL
29 DOM	
30 LUN	!! S C
31 MAR	U PL

## GENNAIO 2025

1 MER	!! Raccolta modificata per festività
2 GIO	U VG
3 VEN	
4 SAB	!! C U PL
5 DOM	
6 LUN	!! Raccolta modificata per festività
7 MAR	U PL

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it).

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro di possono portare solo rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, stivali e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

All'EcoCentro si possono differenziare e conferire distintamente rifiuti in vetro bianco (trasparente) da quelli in vetro colorato: troverai due contenitori separati, identificati con il relativo adesivo.

**ATTENZIONE:** consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che si possono conferire nei contenitori porta a porta;
- pneumatici auto con cerchioni; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso), fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole a gas o estintori con valvola e altri rifiuti "speciali" di derivazione non domestica.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle latine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
- il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (as es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10 - 31/03
CASTROCARO TERME	Via Biondina	lun-mer-sab	9:00 - 12:00	9:30 - 12:30
		ven-sab	15:30 - 18:30	14:30 - 17:30
TERRA DEL SOLE	(loc. Monticchio)	ven-sab	15:30 - 18:30	14:30 - 17:30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato.

**ECOMOBILE** Ogni 2° Martedì del mese: Castrocaro, Via Cantarelli (8:00-11:00) Terra del Sole, Piazza Saffi (11:30-12:30)

L'ecomobile è un'automobile itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)