

**ALEA AMBIENTE S.P.A.**

Società soggetta a direzione e coordinamento di  
LIVIA TELLUS ROMAGNA HOLDING S.P.A. Società unipersonale

Sede legale in Via GOLFARELLI, 123 - 47122 FORLI (FC) Capitale sociale Euro 6.000.000 I.V.

## Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2022

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato positivo pari a Euro 1.343.627 Il presente bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 è stato sottoposto, in data 27/03/2023, alla approvazione del Consiglio di amministrazione In tale data il Consiglio di Amministrazione ha inoltre provveduto alla prima convocazione dell'Assemblea dei soci, per l'approvazione del Bilancio medesimo.

### Andamento della gestione

#### Andamento economico generale e quadro di riferimento

- Preliminarmente si precisa che il quadro normativo di settore si compone di obiettivi generali fissati dalle normative europee e nazionali che ne determinano la cornice delle regole entro le quali gli operatori e le Pubbliche amministrazioni devono muoversi.
- In particolare a livello europeo è stata emanata nel 2018 la nuova direttiva rifiuti 851/32018 contenente gli obiettivi di raccolta differenziata per gli Stati membri, peraltro già determinati anche a livello nazionale con il Testo Unico Ambientale approvato con D.LGS 152/2006.
- In particolare si deve far riferimento alla legge regionale dell'Emilia Romagna n. 16 del 2015 che nello specifico ha fissato l'obiettivo della raccolta differenziata al 73% e l'applicazione della tariffa puntuale dal 2020. Le volontà politiche dei soci e gli obblighi normativi hanno pertanto favorito l'adozione del nuovo modello di gestione nel territorio gestito.
- Il Modello intrapreso ha come fondamenti il servizio porta a porta e la tariffazione puntuale (basata su un corrispettivo rapportato alle quantità di rifiuto conferito, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione).
- La continua interazione fra sistema e servizio offre la possibilità in ogni momento di correggere e migliorare le prestazioni, garantendone una sempre maggiore qualità. L'Utente, che è parte integrante del processo, può interagire in ogni momento con il sistema. Le diffusissime esperienze in ambito nazionale ed europeo di raccolta domiciliare, applicate nei più diversi contesti territoriali, dimostrano infatti come tale sistema consenta il raggiungimento dei migliori risultati quali-quantitativi, una migliore fruizione dei servizi da parte dell'Utente, una più agevole applicazione della Tariffa rapportata ai rifiuti prodotti e molti altri vantaggi.
- L'introduzione di un nuovo sistema di raccolta domiciliare diventa, pertanto, un passaggio chiave obbligato, non solo ai fini dell'aumento della percentuale di raccolta differenziata, della diminuzione delle quantità di rifiuto prodotto e del miglioramento della qualità delle diverse tipologie di rifiuto (e di conseguenza, della riduzione dell'impatto ambientale complessivo), ma anche per permettere l'applicazione di una Tariffa di natura "corrispettiva", in linea con il principio "chi inquina paga" e analogamente a quanto avviene con altri servizi a rete.

Le scelte strategiche che sono a fondamento del modello adottato si possono riassumere nelle seguenti:

- tutela ambientale e sostenibilità: la gestione del ciclo dei rifiuti deve prioritariamente garantire la massima tutela dell'ambiente e prevedere un modello orientato ai principi della sostenibilità

(non essendo più sufficiente che i rifiuti vengano gestiti in modo corretto), orientando i comportamenti dei cittadini in particolare nella prevenzione e riduzione dei rifiuti prodotti;

- **sviluppo:** in una società complessa e in rapida evoluzione, al pari dei rifiuti da essa prodotti, l'elemento innovativo che contraddistingue le realtà dinamiche è quello del continuo sviluppo legato alla capacità di riconoscere le esigenze, individuare scelte innovative e concretizzarle in termini di servizi al cittadino-Utente;
- **territorialità:** riuscire a mantenere una vicinanza tra cittadino-Utente e gestore del servizio è sicuramente uno degli elementi fondamentali nella fornitura di un servizio importante come quello legato ai rifiuti, in modo che l'Utente-cliente possa ricevere una risposta adeguata a qualsiasi esigenza connessa al servizio stesso.

Per quanto attiene gli obiettivi della Società, gli stessi sono il perseguimento dei principi generali derivanti dalla normativa Comunitaria e nazionale, quali:

- la prevenzione della produzione di rifiuti;
- la riduzione della produzione di rifiuti;
- il riuso ed il riutilizzo;
- il riciclo e le altre forme di recupero di materia;
- il recupero di energia;
- la riduzione delle quantità avviate a smaltimento finale, compresa la riduzione dei rifiuti biodegradabili conferiti in discarica;
- il raggiungimento di un'elevata percentuale di raccolta differenziata.

Oltre a questi, specifici, gli obiettivi di ampio respiro sono:

- una maggiore responsabilizzazione degli utenti per un'auspicabile presa di coscienza nell'impegno del cittadino nel cambiamento dei modelli di consumo (e nella riduzione delle quantità di rifiuto e nella sua differenziazione) rispetto agli scopi di tutela ambientale;
- la riduzione dello sfruttamento delle risorse naturali e della deturpazione ambientale, con discariche ed abbandoni incontrollati, per conseguire una crescita culturale a beneficio dell'ambiente;
- la garanzia di una corretta gestione del ciclo integrato dei rifiuti, dalla raccolta all'avvio al recupero o allo smaltimento, fungendo da controllori dell'intera filiera del rifiuto;
- l'ottimizzazione dei giri di raccolta, razionalizzabili grazie al continuo monitoraggio dei servizi, consentendo il raggiungimento di elevati standard di qualità del servizio e di soddisfazione dell'utenza;
- la valutazione del rapporto ottimale tra parametri di trasparenza e di efficienza (qualità e quantità dei rifiuti raccolti e dei servizi resi) con le esigenze di economicità dei costi di gestione e con l'obiettivo di rispettare gli obiettivi fondamentali di riduzione, raccolta differenziata, recupero di materia e di energia posti dalla normativa vigente, in un'ottica di contenimento dei costi di gestione;
- l'implementazione di un sistema di educazione dell'utenza all'acquisto intelligente, alla riduzione dei rifiuti e alla raccolta differenziata, da realizzare con strumenti di formazione ambientale quali la Comunicazione diretta con gli utenti (tramite sportelli informativi specifici, un calendario informativo, una App ed il sito web).

### **Condizioni operative e sviluppo dell'attività**

La società è stata costituita da LIVIA TELLUS ROMAGNA HOLDING S.P.A. in data 06/06/2017 ed è frutto di un percorso autorizzativo che ha visto il coinvolgimento costante di tutte le Amministrazioni Comunali e che si sintetizzano nei punti sotto elencati:

- CAMB/2017/02 del 31 gennaio 2017- Scelta della forma in house;
- CAMB/2017/06 del 27 febbraio 2017 - Approvazione del progetto e del piano finanziario;
- 6 giugno 2017 – Costituzione di ALEA AMBIENTE S.P.A.;
- CAMB/2017/61 DEL 13 settembre 2017- Affidamento del servizio di gestione integrata ad ALEA AMBIENTE S.P.A.;

- CAMB/2017/69 DEL 27 settembre 2017- Modifica degli atti di affidamento;
- 12 dicembre 2017- Firma del Contratto di servizio fra ALEA AMBIENTE S.P.A e ATERSIR.
- 1° gennaio 2018 – avvio del servizio.

Alea Ambiente SPA è pertanto il soggetto gestore, preposto a tutte le attività costituenti la gestione operativa, tecnica ed amministrativa del servizio pubblico di gestione dei rifiuti.

Il Bacino territoriale di riferimento per l'erogazione del servizio è costituito dal territorio dei seguenti Comuni: BERTINORO, CASTROCARO TERME E TERRE DEL SOLE, CIVITELLA DI ROMAGNA, DOVADOLA, FORLÌ, FORLIMPOPOLI, GALEATA, MELDOLA, MODIGLIANA, PORTICO E SAN BENEDETTO, PREDAPPIO, ROCCA SAN CASCIANO, TREDIZIO.

Il perimetro di esercizio del servizio, nella situazione standard, coincide con l'intero territorio dei suddetti Comuni. L'insieme delle porzioni di territorio soggette alle diverse componenti del servizio è definito in funzione del tessuto urbanistico e delle compatibilità tecniche ed economiche.

Come ampiamente indicato nelle precedenti Relazioni al Bilancio, alle quali si fa rinvio, l'adozione del nuovo metodo è avvenuto per step successivi di fatto operandosi la trasformazione del servizio da stradale a porta a porta tra il 2018 e il 2019. Per gli esercizi a venire non ci saranno ulteriori trasformazioni sostanziali della modalità di esecuzione del servizio, fermo restando la necessità di una continua evoluzione per il miglioramento degli standard qualitativi del servizio reso agli Utenti.

Questi i principali dati, aggiornati:



Presso la sede amministrativa ed operativa di Via GOLFARELLI 123 in Forlì, si dispone anche di un'area ove sono riunite le diverse attività aziendali con particolare riguardo anche alla funzione logistica di supporto.

Permangono inoltre due Punti Alea nelle località di Dovadola e Civitella di R. con orari limitati a due moduli a settimana in locali detenuti in locazione da privati, aperti nel 2018. Sono inoltre presenti due punti informativi presso i locali Comunali di Modigliana e Tredozio e vengono attivati ulteriori due punti informativi nei Comuni di Predappio e di Portico e San Benedetto durante il periodo della fatturazione.

Le attività tecniche e di controllo, strettamente connesse con la capillarità del sistema di raccolta "porta a porta" spinto e l'applicazione della tariffa puntuale, sono direttamente a cura del Gestore che assicura l'interazione con l'Utenza mediante le seguenti strutture funzionali:

- ✓ EcoSportelli;
- ✓ Comuni Soci;
- ✓ Call Center;
- ✓ Sportello online
- ✓ Sito Internet;
- ✓ App Alea Ambiente;
- ✓ Pagina Facebook.

A seguire una serie di dati ritenuti di interesse.

## Call Center

Attraverso il Call Center i Cittadini possono ottenere informazioni sulle modalità di svolgimento dei servizi e sulla tariffa; segnalare eventuali disservizi ed effettuare prenotazione di servizi a richiesta.

CHIAMATE CALL CENTER 2022	TOTALE CHIAMATE RISPOSTE	GESTITA E CHIUSA DA CALL CENTER	GESTITE DA RETE CLIENTI
GENNAIO	5187	4825	362
FEBBRAIO	4823	4352	471
MARZO	4635	4326	309
APRILE	4095	3751	344
MAGGIO	4289	3872	417
GIUGNO	8825	7510	1315
LUGLIO	4733	4093	640
AGOSTO	4031	3554	477
SETTEMBRE	4502	3888	614
OTTOBRE	5130	4491	639
NOVEMBRE	5080	4507	573
DICEMBRE	5053	4312	741
	<b>60383</b>	<b>53481</b>	<b>6902</b>

## Ecosportelli

Trattasi di Punti di relazione con l'Utenza dislocati nel territorio secondo i seguenti criteri: aggregazione di più Comuni, maggior densità demografica, morfologia del territorio, viabilità (collocazione lungo le direttrici di traffico principali).

Presso questi punti vengono fornite informazioni e materiali relativi al servizio di raccolta dei rifiuti. In particolare, la tabella che segue riporta gli accessi agli Eco-sportelli effettuati dall'Utenza nel 2022 divisi per Comune.

ACCESSI ANNO 2021 PER COMUNE	PUNTO ALEA FORLI	PUNTO ALEA DOVADOLA	PUNTO ALEA CIVITELLA DI ROMAGNA	PUNTO INFORMATIVO MODIGLIANA	PUNTO INFORMATIVO TREDIZIO	PUNTO INFORMATIVO PORTICO E SAN BENEDETTO	PUNTO INFORMATIVO PREDAPPIO
GENNAIO	1392	108	211	74	19		
FEBBRAIO	1081	90	99	60	16		
MARZO	1091	81	98	52	16		
APRILE	1007	65	108	40	18		
MAGGIO	1029	83	105	29	10		
GIUGNO	1072	61	94	35	8		
LUGLIO	1398	107	100	46	27	12	35
AGOSTO	2138	192	268	105	39		
SETTEMBRE	1398	83	107	59	11		
OTTOBRE	1090	92	115	34	18		
NOVEMBRE	1181	61	122	41	11		
DICEMBRE	1138	79	106	42	8		
	<b>15015</b>	<b>1102</b>	<b>1533</b>	<b>617</b>	<b>201</b>	<b>12</b>	<b>35</b>

## Sito Internet

All'interno del sito aziendale ([www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)) il cittadino può trovare tutte le informazioni in merito ai servizi di raccolta rifiuti e di pulizia stradale, ai regolamenti in vigore, alle tariffe applicate, al dizionario dei rifiuti per fugare i dubbi sulla raccolta differenziata, alle campagne di comunicazione svolte, oltre ai progetti seguiti. Il sito è stato adeguato alla delibera **sulla trasparenza dell'informazione** n. 444 di ARERA, con una sezione dedicata intitolata "trasparenza rifiuti" in cui

sono organizzate e raccolte tutte le informazioni indicate dalla norma in un unico punto del sito, fruibili dai cittadini più velocemente e rese disponibili anche ai Comuni soci per l'adeguamento dei propri siti istituzionali.

### **App ALEA AMBIENTE**

Rappresenta un ulteriore strumento di informazione per gli Utenti, dal quale poter consultare in modalità gratuita il calendario della raccolta rifiuti specifico della propria zona di residenza, attivando le notifiche automatiche sui servizi, consultare gli orari e le posizioni geolocalizzate degli Ecocentri e dei Punti Alea. Consente inoltre la fruizione di alcune notizie sulla Società. Va infine ricordato che rappresenta un canale molto utile per trasmettere direttamente al Gestore segnalazioni sugli abbandoni nella logica di una crescente responsabilizzazione e coinvolgimento attivo di tutta la Cittadinanza.

### **Pagina Facebook**

Con questa formula vengono programmati una serie di post a frequenza regolare, atti a comunicare non solo notizie in merito ai servizi erogati, ma anche con funzione di sensibilizzazione ai temi ambientali quali l'economia circolare, il consumo consapevole, la qualità dei materiali raccolti, il ciclo dei rifiuti. Inoltre è uno strumento di interazione diretta con i cittadini, attraverso messaggi privati a cui l'azienda risponde entro 48 ore.

### **Andamento della gestione nei settori in cui opera la società**

Tra i servizi forniti dalla Società si elenca:

- **Raccolta Rifiuti** : servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico; il modello di raccolta domiciliare è rivolto alla generalità delle Utenze e viene garantito dal Gestore secondo modalità standard ricorrenti e consiste nel prelievo da parte del Gestore dei contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti esposti davanti al proprio domicilio od alla propria attività, secondo specifico calendario. Le tipologie di rifiuto urbano e/o assimilato, raccolte presso le utenze domestiche e non domestiche, sono le seguenti: rifiuto secco non riciclabile, rifiuto umido, rifiuto vegetale, rifiuto costituito da carta e cartone, rifiuto costituito da imballaggi in plastica-lattine. Per gli imballaggi in vetro, ad eccezione dei Comuni di Bertinoro e di Forlimpopoli, la raccolta avviene mediante campane stradali. Sono anche raccolti rifiuti urbani particolari (RUP, Pile, Oli vegetali, toner esauriti, etc), mediante contenitori dedicati posizionati presso rivenditori, scuole, uffici, negozi. E' anche previsto un servizio dedicato per la gestione dei rifiuti alle utenze non domestiche che abbiano una elevata produzione di una o più tipologie di rifiuto urbano e per i quali non sia sufficiente il servizio di raccolta porta a porta. Il servizio di raccolta è integrato anche attraverso la possibilità di conferire i rifiuti presso gli 11 Ecocentri presenti sul territorio servito e presso Ecocentri mobili dove è possibile conferire anche altre tipologie di rifiuto differenziato.
- **Spazzamento stradale**: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche; il servizio di spazzamento consiste essenzialmente nella raccolta di qualsiasi rifiuto, compresi i vari detriti prodotti dagli utenti o dagli agenti naturali, quali cartacce, foglie, deiezioni canine etc., giacenti nelle strade, piazze, parcheggi ed aree pubbliche. Il servizio è integrato con il Netteturbino di quartiere e il Mantenimento decoro centri storici (raccolta di rifiuti abbandonati con volume inferiore a 1 mc per singolo punto di abbandono su strade pubbliche e/o ad uso pubblico);
- **Altri Servizi**: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idro-pulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti, raccolta rifiuti presso mercati, sagre, eventi); da quest'anno è stato altresì proposto il servizio di ritiro/consegna a domicilio delle dotazioni necessarie alla raccolta Porta a Porta.

- **Micro-raccolta Amianto:** Fino al 31/12/2020 Alea effettuava anche la micro raccolta dell'amianto da utenze domestiche in quanto il servizio di raccolta e smaltimento, nei limiti delle quantità previste dall'azione 6.2.1.3 del Piano Amianto della Regione Emilia-Romagna, era all'interno del servizio di gestione dei rifiuti urbani e il relativo costo era inserito nella pianificazione economico-finanziaria del suddetto servizio ai sensi di suddetto Piano.

Si ritiene opportuno ricordare che a seguito delle modifiche introdotte con il D.LGS 116/2020 dal 29 gennaio 2021 tale servizio è stato sospeso in attesa di un chiarimento da parte dell'ETC e della Regione Emilia Romagna sulla vigente normativa nazionale, che sembrava classificarlo come rifiuto speciale e non più urbano. E' stato poi riattivato a far data dal 10 maggio 2021.

I risultati raggiunti nel 2022 hanno superato gli obiettivi previsti sia in termini di raccolta differenziata, sia di minor produzione pro-capite di rifiuto secco indifferenziato. La qualità del rifiuto differenziato raccolto è rimasta elevata ed ha consentito di ottenere i ricavi previsti.

Di seguito si riportano i dati di raccolta differenziata nei 13 Comuni del nuovo progetto, come rilevati nell'esercizio 2022. Si segnala che il valore della percentuale è al lordo della quota dei rifiuti inerti che dal 2021, la regione Emilia Romagna ha deciso di non comprendere tali rifiuti all'interno del computo degli urbani. Ai sensi della presente relazione si ritiene più congruo comprenderli sia per garantire una continuità e confrontabilità con l'anno 2021 sia perché tali rifiuti vengono comunque conteggiati all'interno delle dichiarazioni MUD.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2022
BERTINORO	83%	83%	81%	81%	82%	82%	81%	80%	81%	84%	83%	79%	82%
CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE	90%	89%	89%	87%	84%	85%	86%	84%	87%	85%	83%	79%	86%
CIVITELLA DI ROMAGNA	95%	84%	92%	87%	86%	83%	88%	86%	89%	84%	85%	79%	86%
DOVADOLA	87%	83%	84%	82%	79%	85%	91%	78%	91%	81%	86%	81%	84%
FORLI'	82%	81%	80%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	81%	81%	79%	81%
FORLIMPOPOLI	88%	86%	88%	86%	86%	79%	88%	86%	85%	88%	84%	81%	85%
GALEATA	86%	86%	85%	89%	84%	86%	85%	90%	87%	89%	78%	78%	85%
MELDOLA	84%	79%	79%	79%	82%	80%	81%	80%	75%	81%	77%	76%	79%
MODIGLIANA	86%	85%	83%	83%	84%	83%	85%	85%	82%	86%	82%	83%	84%
PORTICO E SAN BENEDETTO	79%	89%	71%	87%	70%	78%	74%	71%	66%	78%	61%	54%	73%
PREDAPPIO	86%	81%	77%	79%	83%	85%	84%	79%	81%	81%	85%	77%	82%
ROCCA SAN CASCIANO	89%	90%	81%	85%	90%	88%	85%	83%	85%	88%	78%	78%	85%
TREDOZIO	90%	87%	87%	87%	83%	76%	87%	88%	84%	87%	87%	82%	86%

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021
BERTINORO	79%	76%	75%	79%	78%	83%	76%	74%	74%	76%	78%	78%	77%
CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE	89%	89%	91%	89%	89%	86%	88%	89%	86%	88%	84%	85%	88%
CIVITELLA DI ROMAGNA	91%	91%	88%	86%	89%	79%	87%	85%	89%	87%	88%	76%	86%
DOVADOLA	86%	85%	72%	76%	79%	73%	89%	77%	85%	85%	78%	83%	81%
FORLI'	84%	82%	82%	83%	83%	81%	83%	84%	81%	82%	81%	78%	82%
FORLIMPOPOLI	87%	84%	88%	86%	87%	85%	86%	88%	88%	88%	86%	79%	86%
GALEATA	88%	88%	91%	92%	89%	86%	88%	95%	89%	89%	87%	80%	88%
MELDOLA	84%	84%	81%	84%	83%	87%	81%	81%	80%	81%	83%	76%	82%
MODIGLIANA	84%	85%	84%	86%	85%	84%	83%	84%	86%	81%	83%	80%	84%
PORTICO E SAN BENEDETTO	69%	68%	80%	91%	70%	85%	78%	90%	76%	89%	73%	86%	80%
PREDAPPIO	82%	83%	78%	83%	80%	83%	81%	77%	80%	79%	81%	81%	81%
ROCCA SAN CASCIANO	88%	85%	86%	90%	85%	85%	90%	84%	85%	90%	91%	88%	87%
TREDOZIO	87%	88%	90%	88%	87%	86%	89%	88%	90%	87%	86%	88%	88%

KG. SECCO PRO CAPITE 2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2022
BERTINORO	6	6	8	7	7	7	7	8	7	6	6	8	83
CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	7	53
CIVITELLA DI ROMAGNA	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	33
DOVADOLA	3	5	5	5	6	6	4	8	4	6	4	6	63
FORLÌ	6	6	8	7	7	7	6	6	7	7	7	8	81
FORLIMPOPOLI	2	3	3	4	4	6	3	4	4	3	5	5	46
GALEATA	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	7	6	48
MELDOLA	4	6	6	6	6	6	5	6	7	5	7	7	72
MODIGLIANA	4	5	6	6	6	6	5	5	6	5	7	6	66
PORTICO E SAN BENEDETTO	8	4	10	4	12	10	11	12	14	9	17	19	129
PREDAPPIO	3	4	6	5	4	4	4	5	5	4	4	6	53
ROCCA SAN CASCIANO	4	3	7	5	4	6	6	7	6	5	8	8	68
TREDOZIO	3	4	4	4	5	6	5	5	6	4	5	6	58
Media bacino	5	5	7	6	7	6	5	6	6	6	7	8	74

Produzione media mensile	Kg ante progetto	Kg 2022	Delta %
CARTA E CARTONE	776.623	957.718	23%
IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI *	668.990	543.003	-19%
UMIDO	815.818	1.601.834	96%
VEGETALE	811.928	569.276	-30%
VETRO	382.766	595.097	55%
SECCO	4.588.407	1.106.388	-76%
* nell'ante progetto comprendeva la raccolta multimateriale, non più effettuata per favorire raccolte monomateriali quali carta, vetro e imballaggi leggeri			

(\*) Si ricorda che nel periodo ante Progetto si comprendeva la raccolta multimateriale, non più effettuata per favorire raccolte monomateriali quali carta, vetro e imballaggi leggeri

2022	Statistiche N. Accessi per CDR 2022
Bertinoro (V. Caduti di Via Fani)	20.172
Bertinoro (V. Cellaimo)	4.055
Castrocaro	11.879
Forlì (Mazzatinti)	81.573
Forlì (Isonzo)	53.972
Forlimpopoli	16.838
Galeata	7.464
Modigliana	12.444
Predappio	10.927
Rocca S. Casciano	2.340
Tredozio	3.664
<b>Totale</b>	<b>225.328</b>

### Sintesi del bilancio (dati in Euro)

Nella tabella che segue sono indicati i principali dati economici riclassificati e comparati rispetto a quelli del precedente esercizio 2022.

<b>CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO</b>			
<b>esercizio</b>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>variazione</i>
Ricavi delle vendite	34.635.680	35.120.737	- 485.057
Produzione interna	155.402	158.990	- 3.588
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA</b>	<b>34.791.082</b>	<b>35.279.727</b>	<b>- 488.645</b>
Costi esterni operativi	20.203.410	19.606.861	596.549
Valore aggiunto	14.587.672	15.672.866	- 1.085.194
Costi del personale	7.698.605	7.199.391	499.214
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>6.889.067</b>	<b>8.473.475</b>	<b>- 1.584.408</b>
Ammortamenti e accantonamenti	5.070.207	5.376.006	- 305.799
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>1.818.860</b>	<b>3.097.469</b>	<b>- 1.278.609</b>
Risultato dell'area accessoria	661.810	895.408	- 233.598
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	7.869	1.090	6.779
<b>EBIT NORMALIZZATO</b>	<b>2.488.539</b>	<b>3.993.967</b>	<b>- 1.505.428</b>
Risultato dell'area straordinaria	0	0	-
<b>EBIT INTEGRALE</b>	<b>2.488.539</b>	<b>3.993.967</b>	<b>- 1.505.428</b>
Oneri finanziari	207.621	198.881	8.740
<b>RISULTATO LORDO</b>	<b>2.280.918</b>	<b>3.795.086</b>	<b>- 1.514.168</b>
Imposte	937.291	1.286.705	- 349.414
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>1.343.627</b>	<b>2.508.381</b>	<b>- 1.164.754</b>

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività.

<b>INDICI DI REDDITIVITA'</b>			
		<b>2022</b>	<b>2021</b>
ROE netto	<i>Risultato netto/Mezzi propri</i>	11%	24%
ROE lordo	<i>Risultato lordo/Mezzi propri</i>	19%	36%
ROS	<i>Risultato operativo/ Ricavi di vendite</i>	5%	9%

### Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO					
Attivo	2022	2021	Passivo	2022	2021
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>9.509.777</b>	<b>10.801.321</b>	<b>MEZZI PROPRI</b>	11.957.561	10.613.931
Immobilizzazioni immateriali	867.075	1.299.481	Capitale sociale	6.000.000	6.000.000
Immobilizzazioni materiali	8.556.550	9.417.126	Riserve	5.957.561	4.613.931
Immobilizzazioni finanziarie	86.152	84.714			
<b>ATTIVO CIRCOLANTE (AC)</b>	<b>22.993.515</b>	<b>22.665.388</b>	<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	8.975.284	11.444.773
risconti att. - Magazzino	655.928	837.183			
Liquidità differite	8.154.202	8.963.034	<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	11.570.447	11.408.005
Liquidità immediate	14.183.385	12.865.171			
<b>CAPITALE INVESTITO (CI)</b>	<b>32.503.292</b>	<b>33.466.709</b>	<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>32.503.292</b>	<b>33.466.709</b>

INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI					
			2022	2021	2020
Margine primario di struttura	Mezzi propri - Attivo fisso		2.447.784	-187.390	-6.384.017
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso		1,26	0,98	0,48
Margine secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) - Attivo fisso		11.423.068	11.257.383	3.626.886
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso		2,20	2,04	1,29

## Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022, era la seguente (in Euro):

	31/12/22	31/12/21	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	867.075	1.299.481	-432.406
Immobilizzazioni materiali nette	8.556.550	9.417.126	-860.576
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	86.152	84.714	1.438
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>9.509.777</b>	<b>10.801.321</b>	<b>-1.291.544</b>
Rimanenze di magazzino	63.877	76.183	-12.306
Crediti verso Clienti	7.460.101	8.697.483	-1.237.382
Altri crediti	694.101	265.551	428.550
Ratei e risconti attivi	592.051	761.000	-168.949
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>8.810.130</b>	<b>9.800.217</b>	<b>-990.087</b>
Debiti verso fornitori	5.971.506	6.346.521	-375.015
Debiti tributari e previdenziali	385.712	693.766	-308.054
Altri debiti	4.104.409	3.355.496	748.913
Ratei e risconti passivi	1.108.820	1.012.222	96.598
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>11.570.447</b>	<b>11.408.005</b>	<b>162.442</b>
			0
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>-2.760.317</b>	<b>-1.607.788</b>	<b>-1.152.529</b>
			0
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	834.154	699.558	134.596
Altre passività a medio e lungo termine	580.194	838.058	-257.864
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>1.414.348</b>	<b>1.537.616</b>	<b>-123.268</b>
			0
<b>Capitale investito</b>	<b>-7.227.788</b>	<b>-9.562.287</b>	<b>2.334.499</b>
			0
Patrimonio netto	-11.957.561	-10.613.931	-1.343.630
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	-6.135.936	-9.207.157	3.071.221
Posizione finanziaria netta a breve termine	10.865.709	10.258.801	606.908
			0
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>-7.227.788</b>	<b>-9.562.287</b>	<b>2.334.499</b>

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi al bilancio dell'esercizio precedente.

INDICATORI DI SOLVIBILITA'			
		2022	2021
Margine di disponibilità	<i>Attivo circolante - Passività correnti</i>	11.423.068	12.046.014
Quoziente di disponibilità	<i>Attivo circolante / Passività correnti</i>	1,99	2,06
Margine di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) - Passività correnti</i>	10.767.140	11.208.831
Quoziente di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) / Passività correnti</i>	1,93	1,98
MarGine di liquidità	<i>Liquidità immediate - Passività correnti</i>	2.612.938	1.457.166
Quoziente di liquidità	<i>Liquidità immediate / Passività correnti</i>	1,23	1,13

Va rilevato inoltre che la liquidità non solo è costantemente migliorata, ma addirittura il quoziente di tesoreria che già superava l'unità nel 2021, nel 2022 ha continuato ad ulteriormente consolidarsi. Circostanza questa che orienterà la Società a valutare scelte strategiche per la miglior gestione di queste eccedenze di liquidità, essendo prossima alla dotazione di apposito Regolamento di Tesoreria, attività da includersi nel novero di quelle procrastinate a causa della stabilizzazione della *Governance* non ancora ultimata.

La società continua a disporre di un fido bancario di 6 milioni euro. La scelta, allo stato di poter disporre di questo fido, persegue il fine di una maggior prudenza e tranquillità circa la capacità dell'impresa di far fronte al pagamento dei debiti nel breve termine, anche in caso di incaglio o di tempi allungati nella riscossione dei crediti o a fenomeni di natura assolutamente straordinaria come quelli rappresentati dallo scoppio del conflitto bellico con immediate ripercussioni su inflazione e rincari negli approvvigionamenti.

### Informazioni attinenti all'Ambiente, al Personale e alla Qualità

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla Relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti area Ambiente e Personale.

#### Ambiente

Per quanto riguarda le informazioni da fornire in ambito ambientale, non si segnala nulla di rilevante, ovvero nessun danno causato all'ambiente, nessuna sanzione ovvero altra fattispecie a carico. Per quanto invece attiene agli aspetti ambientali quale più ampia tematica, l'attenzione dell'Azienda è sempre levata, rappresentandone il vero *core* identificativo.

Prova ne siano le diverse campagne informative ed iniziative svolte durante l'anno 2022 per informare e tenere sempre viva l'attenzione sui temi ambientali, tra cui:

- ✓ ECOCALENDARIO: ideazione, progettazione e realizzazione grafica, oltre che divulgazione sul sito aziendale, pagina *facebook* e sulla stampa locale;
- ✓ Comunicazioni di servizio in supporto a:
  - sviluppo iniziative per il miglioramento della raccolta differenziata
  - sviluppo iniziative per la lotta contro gli abbandoni
  - sviluppo iniziative per il miglioramento della qualità delle frazioni mandate a riciclo
  - cambiamenti relativi al servizio e alla tariffa
  - realizzazione di nuove iniziative o campagne di sensibilizzazione
  - raccolta differenziata presso strutture complesse
  - gestione della raccolta differenziata in zone critiche
  - attività di formazione

- informazione ai Comuni Soci
- promozione di servizi extra tariffa
- giornate ecologiche, eco-eventi
- informazione sul nuovo portale on-line al servizio del cittadino e delle imprese.
- ✓ Settimana europea per la riduzione dei rifiuti;
- ✓ Raccolta differenziata interna: progetti di comunicazione/educazione;
- ✓ Evento ECOSOSTENIBILE;
- ✓ Presenza su riviste di settore con articoli, redazionali, ecc.;
- ✓ Portale on-line: strumento di interazione tra gli utenti e l'azienda, in ottemperanza agli obblighi previsti dalla delibera n. 444 di ARERA sulla trasparenza del servizio erogato dal gestore;
- ✓ Organizzazione di incontri pubblici tematici (verso i cittadini, alle associazioni di categoria presenti sul territorio di bacino, verso le imprese e altri soggetti specifici).

## Personale

Come noto, la nostra società risulta assoggettata alla disciplina di cui all'art. 19, del D.L. 23 settembre 2016 n. 175.

La stessa si è dotata di un Codice Etico e di un Regolamento delle assunzioni. (Regolamento aziendale per il reclutamento, selezione e stabilizzazione delle risorse umane di Alea Ambiente).

Inoltre, nel corso del 2022, sono stati prodotti ulteriori documenti inerenti alla gestione del personale. Di concerto con l'Ufficio personale, la direzione ha predisposto un regolamento aziendale interno per la gestione del personale.

Il nuovo regolamento comprende tutti gli aspetti inerenti al governo e alla gestione delle risorse umane, riprendendo le prassi interne già consolidate nell'azienda ma mai formalizzate all'interno di un apposito regolamento, finalizzate al corretto svolgimento dell'attività lavorativa.

In particolare, il regolamento stabilisce le regole per quanto riguarda i seguenti aspetti: comportamenti in azienda e obblighi del lavoratore, orario di lavoro, ferie e permessi retribuiti, lavoro straordinario, provvedimenti disciplinari, trasferte e rimborso viaggi.

Nel corso del 2022, in esito ad una attività di riorganizzazione, la Direzione ha presentato un nuovo organigramma aziendale. In conseguenza di questa riorganizzazione sono state previste sia nuove assunzioni, sia ridistribuzioni di mansioni.

Sono per lo più da ricondurre a tale circostanza le richieste pervenute sul finire del 2022, da parte di due dipendenti (operanti in aree differenti) che a vario titolo hanno eccepito il diritto ad un inquadramento superiore, in conseguenza della richiamata riorganizzazione.

Per il principio di necessaria prudenza, ancorché non si ritenga sussistere il fondamento giuridico delle rispettive richieste, appunto in quanto avvenute nell'ambito della piena potestà datoriale ed in funzione di un ben preciso disegno riorganizzativo volto al miglioramento delle performance aziendali, la società ha affidato ad apposito legale la tutela della propria posizione.

Sempre nel corso del 2022 la società si è trovata ad affrontare con alcuni dipendenti, afferenti l'area operativa, situazioni legate al sopraggiungere di inidoneità, alcune temporanee. La Società sta valutando i possibili cambi di mansioni per garantire la conservazione del posto di lavoro ai suddetti dipendenti.

Nel corso dell'esercizio si è continuato a dare la massima attenzione ai temi della sicurezza del Personale e della prevenzione degli infortuni sul luogo di lavoro, in collaborazione con Società del settore e con l'ufficio Sicurezza.

Sono proseguite le azioni volte al contenimento del contagio da Covid-19 e ciascuno dei Dipendenti è stato dotato dei dispositivi di protezione individuale, così come sono continuate le attività di sanificazione all'ozono degli ambienti e degli automezzi, con cadenza settimanale.

Limitatamente ai dipendenti contagiati in isolamento o anche solo in quarantena é stato disposto il ricorso alla modalit  operativa in "smart working", fino al termine del 12 settembre 2022.

Si   proseguito nel dare massima rilevanza alla formazione del personale.

Per quanto riguarda la selezione delle risorse, nel 2022 sono stati pubblicati i seguenti avvisi di selezione pubblica:

- 1) Addetti Eco-sportello Rete Clienti";
- 2) Addetto al controllo di gestione;
- 3) Addetto ufficio fatturazione e recupero crediti;
- 4) Addetto alla pianificazione strategica e tariffaria;
- 5) Addetto all'ufficio acquisti ed appalti;
- 6) Addetto servizi generali;
- 7) Addetto a mansioni amministrative;
- 8) Addetto al magazzino, conclusosi con l'assunzione di una risorsa;
- 9) Direttore tecnico
- 10) Direttore generale

### Qualit 

La societ , anche nel corso del 2022, ha esperito tutte le attivit  e procedure finalizzate al mantenimento della Certificazione ISO 9001: 2015, per i servizi di "Progettazione ed erogazione del servizio di raccolta rifiuti urbani pericolosi e non pericolosi. Gestione centri di raccolta, intermediazione di rifiuti. Servizio di igiene pubblica: lavaggio e spazzamento strade". Il mantenimento della certificazione   stato confermato sul finire dell'esercizio.

Si desidera ricordare che la societ  ha anche la certificazione volontaria ISO 14001 del proprio Sistema di gestione ambientale, per controllare costantemente gli impatti ambientali delle proprie attivit , in un'ottica di miglioramento continuo delle performance ambientali.

La ISO 14001 in particolare, delinea i parametri del Sistema di Gestione Ambientale e prevede, oltre al tassativo rispetto delle norme, anche un continuo miglioramento nelle procedure relative al servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, sistemi di raccolta differenziata e spazzamento strade. Inoltre, la certificazione assicura il rigore nella gestione delle materie prime, la riduzione di rifiuti e delle emissioni oltre che all'attenzione nel contenere i costi energetici.

### Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizione dell'esercizio
Terreni e fabbricati	52.313
Impianti e macchinari	-
Attrezzature Industriali e commerciali	50.184
Altre immobilizzazioni materiali	34.754
Immobilizzazioni materiali in corso (acconti forniture)	93.784
Software	94.300
Immobilizzazioni immateriali in corso	304.444
<b>totale</b>	<b>629.779</b>

Va evidenziato inoltre che nel corso dell'esercizio sono proseguite le attività relative al progetto di costruzione ed aggiornamento continuo della banca dati del Gestore. Dal punto di vista contabile ciò ha comportato l'accreditamento per euro **155.402** della voce Immobilizzazioni Immateriali in corso, importo capitalizzato con il consenso del Collegio sindacale e da ammortizzare per quote costanti in 5 esercizi, come più oltre richiamato.

Nella voce immobilizzazioni in corso sono inoltre confluiti euro 149.402, per oneri per il CDR di VIA GOLFARELLI e per il CDR di MELDOLA.

### Attività di ricerca e sviluppo

La Società anche nel corso dell'esercizio 2022 ha continuato ad investire per l'accrescimento delle proprie conoscenze in ambito di automatizzazione e di misurazione degli svuotamenti.

Dal punto di vista amministrativo a tutto il 2022, sono continuate le attività finalizzate a "bonificare" la propria banca dati Unica, aggiornata costantemente e condivisibile, come richiesto dal vigente regolamento istitutivo della Tariffa corrispettiva, per l'individuazione dei soggetti fisici e giuridici tenuti al pagamento del servizio, ovvero identificare "*chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte operative a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani e speciali assimilati*". Data la natura pluriennale questa fase di avvio è stato oggetto di capitalizzazione di costi, sia per la consulenza esterna, che per le ore del proprio personale dedicate a questa attività.

### Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle. In particolare, oltre alla società scrivente, Società soggetta a direzione e coordinamento di *LIVIA TELLUS ROMAGNA HOLDING S.P.A.*, a quest'ultima e verso le altre società che vi sono soggette, si riportano di seguito ed analiticamente i rapporti.

Le operazioni rilevanti con parti correlate realizzate dalla Società, aventi natura di rimborso spese anticipate, finanziamento e affitto sono state concluse a condizioni normali di mercato.

Per la comprensione dell'operazione avente natura di rimborso spese anticipate, finanziamento e canone per l'uso di attrezzature, occorre considerare quanto segue:

- I contratti assicurativi vengono periodicamente rimborsati alla controllante *LIVIA TELLUS ROMAGNA HOLDING S.P.A.*, che li sostiene in nome e per conto di Alea Ambiente; l'importo indicato corrisponde a quanto dovuto a tale titolo.
- Il finanziamento di UNICA RETI viene rimborsato con rate trimestrali ad un tasso nominale **1,8%** annuo, per la durata di otto anni.

La somma di € 78.685,00 annua rappresenta il canone annuo per la messa a disposizione da parte di Unica Reti dei due Centri di Raccolta (ex SEA) di Forlì, Via Mazzatinti e Via Isonzo e per l'uso dei beni acquisiti dal gestore uscente HERA S.p.A e di altri CDR.

Natura dell'operazione	Importo
Acquisto di cassonetti da UNICA RETI SPA, pagamento in 8 anni	2.062.912 €
Rimborso annualità 2022	257.864 €
Valore di rimborso Cassonetti (Debito residuo)	838.058 €
Interessi di rateazione su acquisto	17.986 €
Affitto da UNICA RETI di stazioni ecologiche attrezzate (SEA)	78.685 €
Rimborso 2022 dei costi assicurativi a cura di LTRH	50.636 €

Per il finanziamento Unica Reti, vengono corrisposti canoni trimestrali di € 64.466; il saldo residuo a debito al 31/12/22 è di € 838.058.

#### Rapporti commerciali e diversi

Società	Debiti	Crediti	Garanzie	Impegni	Costi	Ricavi
Unica Reti spa					78.685	
<b>Totale</b>					<b>78.685</b>	

#### Rapporti finanziari

Società	Debiti	Crediti	Garanzie	Impegni	Oneri	Proventi
LT Romagna Holding .spa	8.262	1.965			130.641	17.986
Unica Reti	838.058					
<b>Totale</b>	<b>846.320</b>	<b>1.965</b>			<b>148.627</b>	

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

#### Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Non esistono né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona, e non sono state acquistate o alienate dalla società azioni proprie né azioni o quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

#### Obbligo di separazione contabile

Ai sensi dell'art. 6 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP) contenute nel D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 si riferisce che la società rientra nel perimetro dei soggetti che svolgono "attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi".

L'attività di raccolta dei rifiuti solidi urbani è stata infatti affidata ad ALEA con atto una concessione da parte dei Comuni di bacino, per la durata di 15 anni, a far data dal 1° gennaio 2018.

Oltre all'attività di cui sopra la società svolge - ancorché in misura residuale rispetto all'ammontare complessivo del fatturato - anche attività di prestazione di servizi in regime di libero mercato, non inclusi nel Piano Economico Finanziario ovvero solo in parte coperti dal servizio tariffario.

Trattasi più nello specifico di servizi extra -tariffa, resi a chiamata dell'Utente ed aventi ad oggetto, raccolta di ingombranti, rifiuti Raee ovvero rifiuti da sfalci e potature.

Al fine di ottemperare all'obbligo suddetto la società ha predisposto, per il secondo anno successivo, appositi conti di contabilità generale per la rilevazione dei ricavi, un conto corrente postale dedicato per i flussi finanziari, ed individuato idonei *driver* per l'imputazione sia dei costi diretti di raccolta, di trattamento ed il costo delle risorse umane, che di una quota dei costi indiretti imputabili.

Le rappresentazioni contabili saranno pertanto, oggetto di apposita asseverazione da parte degli Enti preposti alla revisione contabile.

## **Fatti di rilievo ed evoluzione prevedibile della gestione**

Egredi Soci,  
anche l'esercizio 2022, ha visto Alea Ambiente consolidare il proprio radicamento sul Territorio.

Dal punto di vista operativo, la Società su tutti i 13 Comuni di bacino ha sistematicamente garantito la raccolta rifiuti mediante il porta a porta, pianificando altresì una serie di maggiori servizi erogabili al Territorio anche in conseguenza della buona gestione raggiunta.

Il risultato raggiunto deve ritenersi senz'altro soddisfacente in considerazione del pieno assorbimento di tutti gli aumenti di costi e generalizzati rincari, che non hanno tuttavia comportato alcun aumento tariffario a carico della Cittadinanza.

Anche per il 2023 sarà garantita l'invarianza tariffaria resa possibile dall'efficientamento della gestione e della precedente patrimonializzazione della società.

Tale patrimonializzazione costruita negli ultimi esercizi sarà altresì base di partenza per iniziare una serie di investimenti a beneficio del Bacino territoriale, sempre nell'ottica di un pieno rispetto delle regole dell'economia circolare che vede Alea Ambiente, e quindi i 13 comuni da essa rappresentati, tra quelli più virtuosi per tasso di raccolta differenziata e quindi minor impatto ambientale.

I risultati fin qui conseguiti, il costante miglioramento dell'organizzazione e dell'operatività aziendale e agli equilibri economico, finanziario e patrimoniale, unitamente alle conferme di vicinanza dei Comuni all'Azienda e ai Cittadini, ci portano a confermare la bontà del modello eletto.

RingraziandoVi per la fiducia accordataci, Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Forlì il 27/03/2023

Il Presidente del Cda  
Simona Buda