

### Il Software Segnalazioni.net

La piattaforma per la gestione del Whistleblowing, SEGNALAZIONI.NET, è lo strumento informatico messo a disposizione dei Segnalanti e del Responsabile del Whistleblowing, finalizzato a gestire le segnalazioni di illeciti o di violazioni relative al modello di organizzazione e gestione.

Per Segnalanti si intendono i dipendenti, i collaboratori o i dipendenti di società delle imprese fornitrici di beni o servizi che realizzino opere a favore dell'Ente/Azienda, i componenti degli organi societari, i collaboratori, i clienti, i partner, i consulenti e, in generale, gli stakeholder della società, mentre per Responsabile si intende un dirigente o una autorità competente come può essere il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), l'Organismo di Vigilanza (ODV), il Responsabile della Compliance, Comitato Etico etc.; in generale, il Responsabile è il soggetto che gestisce le segnalazioni.

In linea con la normativa, Segnalazioni.net consente di regolamentare le procedure atte ad incentivare e proteggere le segnalazioni, permettendo la gestione di tutte le comunicazioni con la garanzia di estrema riservatezza.

Le figure coinvolte sono:

- Segnalante: è il soggetto con informazioni utili allo scopo che invia la segnalazione.
- Responsabile: è il soggetto che gestisce la segnalazione.
- Collaboratore: eventuale soggetto nominato dal Responsabile che supporta l'attività del Responsabile.

In questo contesto il Segnalante o whistleblower può:

- Accedere in maniera riservata e sicura al sistema, con o senza registrazione.
- Inserire le proprie segnalazioni tramite una procedura di facile compilazione;
- Seguire la segnalazione e visualizzare lo stato di lavorazione della segnalazione;
- Integrare la segnalazione tramite un sistema di messaggistica interno alla piattaforma.

### Procedura e sicurezza del sistema

Tutti i contenuti (segnalazione, allegati e messaggi) sono archiviati tramite un sistema di crittografia asimmetrica e sono quindi visibili solo agli utenti che hanno le chiavi di decifratura necessarie, ovvero il Segnalante stesso e i Responsabili. La sicurezza della trasmissione dei dati è inoltre garantita dal protocollo HTTPS. La crittografia dei contenuti è innescata dalla password, anch'essa memorizzata in modalità cifrata, in maniera da impedirne il furto o la visualizzazione. Nemmeno gli amministratori di sistema possono risalire alla password.

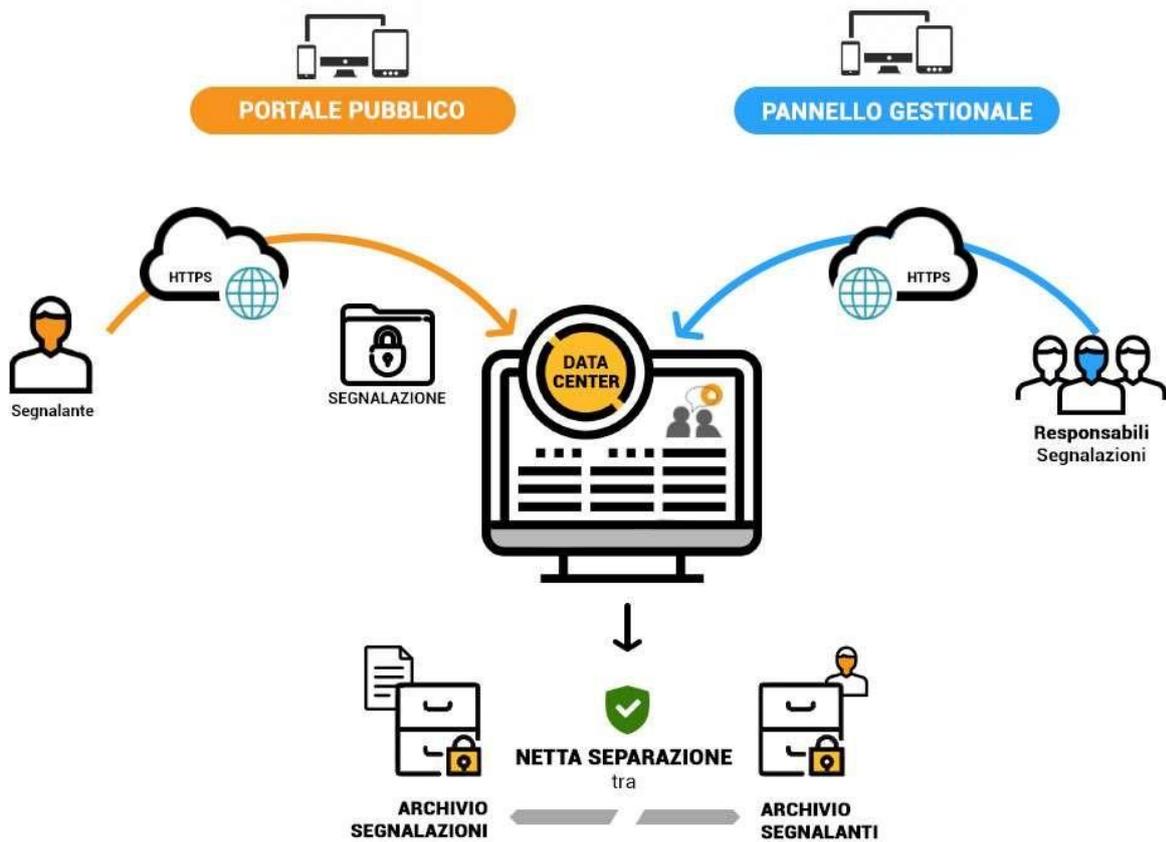
Il nominativo del Segnalante, se comunicato, è separato dalla segnalazione, pertanto il Responsabile può gestire la segnalazione in maniera del tutto anonima.

Dopo l'invio di una segnalazione il Responsabile può interagire con il Segnalante e richiedere ulteriori informazioni o documenti, tramite l'area messaggi sempre in maniera del tutto anonima. Tutte le comunicazioni successive alla segnalazione restano all'interno della piattaforma, archiviate in maniera criptata.

Il Responsabile gestisce la segnalazione in maniera "anonima" in quanto l'identità del segnalante non è indicata all'interno della segnalazione. Tuttavia, come previsto dalla normativa ha la possibilità di visualizzare l'identità del

---

Segnalante tramite una procedura di sicurezza. Tale azione viene notificata al Segnalante, tramite un avviso all'interno della segnalazione.



**GARANZIA DI RISERVATEZZA DEL SEGNALANTE**