

# Dictionnaire des déchets

## Guide pour un tri approprié des déchets municipaux

Ce dictionnaire des déchets est un guide pratique pour la collecte sélective qui a comme but d'éliminer correctement les déchets.

Il contient une liste d'objets et de matériaux que vous devez éliminer quotidiennement en tant que **déchets ménagers** et qui peuvent être recyclés s'ils sont envoyés vers la **bonne destination**, pour **donner une seconde vie** aux objets, **limiter les gaspillages** et **réduire l'impact** sur l'environnement. La quantité de déchets recyclables produits détermine le tarif à payer pour le service de collecte des déchets.

La collecte en porte-à-porte, l'ÉcoBus et l'Écostop, les ÉcoCentres et les conteneurs publics prévus à cet effet sont à votre disposition pour vous permettre, à tout moment, de jeter vos déchets au bon endroit !

Chaque service proposé au sein des municipalités de la zone desservie par Alea Ambiente est fourni selon des horaires et des caractéristiques spécifiques : pour de plus amples détails, consulter [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it), le **guichet en ligne**, ou bien se reporter au Calendrier de collecte des déchets de son quartier.

## VOTRE DÉCHET ? JETEZ-LE AU BON ENDROIT !

GUIDE DE LECTURE DU DICTIONNAIRE

chaque déchet correspond une icône particulière

<b>ORGANIQUE</b>	
<b>BOÎTES DE CONSERVE ET PLASTIQUE</b>	
<b>PAPIER</b>	
<b>SEC NON RECYCLABLE</b>	
<b>VERRE EN PORTE-À-PORTE</b> La collecte du verre en porte-à-porte est activée pour tous les usagers des communes de Forlimpopoli et de Bertinoro et, uniquement sur demande, pour les usagers non ménagers présents dans toutes les communes où la collecte est prévue avec des bulles à verre	

<b>VÉGÉTAUX</b>	
<p><b>BULLE À VERRE</b></p> <p>La collecte du verre au moyen de bulle à verre sur la voie publique est activée dans les communes de Castrocaro Terme et Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico et San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano et Tredozio</p>	
<p><b>ÉCOCENTRE</b></p> <p>N'oubliez pas d'apporter gratuitement à l'Écocentre les déchets de grandes dimensions, c'est-à-dire qui ne peuvent pas être contenus dans le conteneur pour la collecte en porte-à-porte.</p>	
<b>CONTENEUR POUR LES PILES ET LES BATTERIES</b>	
<b>CONTENEUR POUR MÉDICAMENTS PÉRIMÉS</b>	
<b>ÉCOBUS</b>	
<b>ÉCOSTOP</b>	
<p>Services supplémentaires pour le centre historique et les zones présentant des complexités urbaines particulières à Forlì. Pour de plus amples informations :</p> <p><b><a href="http://www.alea-ambiente.it">www.alea-ambiente.it</a></b></p>	
Vêtements usagés (abîmés, ne pouvant plus être réutilisés)	
Briquets	
Autocollants (papier adhésif)	
Autocollants (papier à l'arrière des autocollants, images, étiquettes adhésives, d'origine ménagère)	
Agenda en papier	
Arbre de Noël naturel <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Arbre de Noël synthétique	
Aliments avariés et restes de nourriture	
Aluminium (barquettes, films, etc.).	
Amiante <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	

Antiparasitaires (uniquement produits par des usagers domestiques)	
Portemanteaux muraux ou à poser en métal ou en plastique	
Armoire démontée <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Articles de construction issus de petits travaux d'entretien (par exemple, les tuyaux)	
Planche à repasser <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Serviettes hygiéniques	
Étui cassé	
Bassines et seaux en plastique rigide	
Palettes en bois cassées	
Pot de colle propre (par exemple Vinavil)	
Pot de colle sale (par exemple Vinavil)	
Pot de peinture et de solvants (uniquement produits par des usagers domestiques)	
Boîtes et récipients en plastique pour aliments	
Pot en acier, en métal ou en fer blanc, vide et propre	
Bocal en verre	
Boîte vide de produits divers en plastique	
Batterie usée de voitures et de motos	
Batterie de téléphone portable	 
Tampons d'ouate	
Linges de maison (rideaux, draps, serviettes, torchons, etc.) usés qui ne sont plus réutilisables.	
Gobelet en papier ou en carton propre	
Gobelet en papier ou en carton sale	
Gobelet et coupelle en matériaux compostables (cellulose, amidon de maïs ...)	

Gobelet en plastique jetable	
Gobelet en verre (pas en cristal)	
Vélo cassé <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Blister ou récipient façonné en plastique (par exemple, jouets, papeterie ...)	
Blisters pour médicaments	
Spray aérosol en aluminium sans symboles de danger (crème fraîche, déodorant, etc.).	
Spray aérosol étiqueté avec des symboles de danger (insecticide, laque, etc., uniquement produits par des usagers domestiques)	
Sac en cuir ou en toile usé non réutilisable	
Sac à provisions en plastique compostable (par exemple, sacs de supermarché)	
Bouteille en verre	
Bouteille en plastique pour l'eau, les boissons gazeuses, l'huile, etc.	
Bouton	
Brique pour jus de fruits, thé, crème fraîche, lait (sans le chalumeau s'il est en plastique)	
Peau de fruits et de légumes	
Enveloppe, sac, emballage propre en nylon	
Enveloppe en papier	
Sachet de thé (sans filtre)	
Décombres provenant de petites démolitions domestiques	
Calendrier en papier ou en carton léger	
Collants nylon	
Chaussures usées	
Chaussettes usées	

Articles de bureau (bâtons de colle, surligneurs, stylos, ruban adhésif, règles et équerres, gommes, papier mâché)	
Bougie	
Tuyau d'irrigation	
Chalumeau en plastique jetable	
Cheveux et poils	
Capsule de café pour machines à café	
Capsule sans café pour machines à café (plastique ou aluminium)	
Chargeur de téléphone portable ou similaire	
Essuie-tout de cuisine humide ou gras	
Papier carbone	
Papier ciré	
Papier chimique	
Papier sulfurisé usé	
Papier d'emballages	
Papier photo	
Papier à pain	
Papier plastifié	
Papier à charcuterie propre	
Papier aluminium et barquettes en aluminium	
Papier de verre	
Chemise en plastique transparente	
Boîte à pizza propre	
Boîte à pizza grasse et/ou avec des résidus alimentaires	
Plaque de plâtre <i>Service non géré, s'adresser à des entreprises spécialisées.</i>	

Briques pour boissons et aliments propres et sans parties en plastique (par exemple Tetrapak)	
Cartons pliés (grandes quantités)	
Cartons pliés (petites quantités)	
Cartouches d'imprimante usées	
Caisse en bois	
Caisse en plastique	
Câbles et fils électriques provenant de petits travaux ménagers	
CD, DVD, cassettes vidéo VHS et leurs boîtiers en plastique	
Cellophane et film	
Téléphones mobiles et tablettes	
Cendres froides de cheminées	
Céramique	
Jantes	
Sparadrap	
Panier en osier	
Opercule en aluminium de récipients alimentaires (yaourts, desserts ...)	
Ceinture usée	
Ordinateurs, imprimantes, fax <i>Collecte à domicile sur demande pour les</i>	
Climatiseurs <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Emballages en carton léger (par exemple, de pâtes, dentifrice, céréales, etc.).	
Conteneur de cuisine en plastique dur	
Conteneur étiqueté avec des symboles de danger (uniquement produit par des usagers domestiques)	
Conteneur pour petites lampes en plastique	
Conteneur en verre	

Conteneurs alimentaires en plastique ou en polystyrène (par exemple, barquettes, pots, etc.)	
Conteneur pour bougies en aluminium	
Conteneur pour bougies en plastique	
Conteneur vide de colles et d'adhésifs, désinfectants (uniquement produit par des usagers domestiques)	
Conteneur vide de shampooing, de détergents	
Couvercle en métal	
Couverture usée	
Couvertures de cahiers avec anneaux	
Pneus (sans jantes et uniquement produits par des usagers domestiques)	
Coupes à glace en carton propres	
Coupes à glace en carton sales	
Coupes à glace en plastique propres	
Coupes à glace en plastique sales	
Produits cosmétiques, crèmes, ouate	
Coton-tige compostable	
Coton-tige avec des parties en plastique	
Dame-jeanne (uniquement verre)	
Décorations de Noël (boules, décorations diverses)	
Dentifrice (tube vide)	
Déodorant pour voiture	
Déodorant avec récipient en plastique ou en aluminium	
Déodorant corporel avec récipient en verre	
Herbicides et pesticides (uniquement produits par des usagers domestiques)	

Canapé <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Élastique	
Électroménagers de petites et grandes dimensions <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Tontes de gazon et de végétaux <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	 
Excréments de petits animaux domestiques	
Marqueur	
Médicament périmé	 
Mouchoir, serviette en papier usée	
Fer et métaux	
Flacon	
Allumettes de cire	
Allumettes en bois	
Fils électriques	
Fil dentaire	
Filtre alimentaire (café, thé)	
Fenêtre (sans vitrages)	
Fleurs artificielles en plastique ou autre matériau	
Fleurs et feuillages coupés en petites quantités	
Flacon et distributeur en plastique pour l'emballage de produits divers	
Flacons et distributeurs en verre pour l'emballage de produits divers (la partie en plastique doit être jetée dans la poubelle à plastique - boîtes de conserve)	 
Disquette	
Feuilles de papier	

Feuilles de publicité, prospectus	
Feuilles* * Petites quantités	
Fonds et capsules de café compostables	
Ciseaux avec des parties en plastique	
Ciseaux en métal	
Four <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Photographie	
Réfrigérateur <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Mixeur	
Fermeture pour sac en plastique avec intérieur en fer	
Jouet de grandes dimensions	
Jouet en bois de petites dimensions	
Jouet en plastique de petites dimensions	
Journaux et magazines	
Caoutchouc mousse	
Chewing-gum	
Cintre en bois	
Cintre en métal ou en plastique	
Gants en caoutchouc, nitrile ou latex	
Coquilles d'œuf, moules, palourdes, crustacés	
Emballage transparent pour bonbons et chocolats	
Matériaux inertes provenant de petits travaux d'entretien (céramiques, terres cuites, tuiles, briques, etc.).	

Châssis (sans vitrages)	
Lame de rasoir	
Ampoule à filament	
Lampes à économie d'énergie	
Laine de verre <i>Service non géré, s'adresser à des entreprises spécialisées</i>	
Plaques en verre (pas de double vitrage ou de verre blindé ou avec grille métallique interne)	
Boîtes en fer blanc	
Canettes de boissons en aluminium	
Lave-vaisselle <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Lave-linge <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Bois	
Lentilles de contact	
Litière non synthétique pour petits animaux de compagnie (également avec des excréments)	
Litière synthétique pour petits animaux de compagnie	
Livres	
Arêtes de poisson	
Lampe en aluminium	
Lampe en plastique	
Gravats et débris de maçonnerie (provenant de petits travaux domestiques)	
Matelas <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Briques (provenant de petits travaux d'entretien)	
Louches et couverts en bois	

Meubles (bois, osier, stratifié, plastique ...) <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Pinces à linge en bois	
Pinces à linge en plastique	
Écrans et téléviseurs <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Mégots de cigarettes bien éteints	
Cassettes audio et leurs boîtiers en plastique	
Rubans pour fleurs	
Ruban adhésif	
Négatifs photographiques	
Lampes néon / lampes à décharge	
Nylon pour emballages	
Lunettes cassées	
Objets en céramique/terre cuite en bon état ou brisés (uniquement produits par des usagers domestiques)	
Objets en caoutchouc	
Huile de cuisson	
Huile moteur (uniquement produite par des usagers domestiques)	
Parapluies ou parasols cassés	
Os (par exemple, côtelette, poulet, etc.)	
Ouate	
Paquets de cigarettes sans plastique	
Cuillères à glace ou à café	

Couches <i>Service sur demande dédié usagers ménagers.</i>	
Pare-soleil pour voiture	
Peluches	
Stylos et marqueurs	
Pinceaux, tubes de peinture	
Casseroles en métal	
Poissons et crustacés	
Pesticides (uniquement produits par des usagers domestiques)	
Carreaux (provenant de petits travaux d'entretien domestiques)	
Assiettes, verres et couverts jetables en matériau compostable (cellulose, amidon de maïs, etc.)	
Assiettes et vaisselle cassées en céramique	
Assiettes et plats en plastique jetables (sans résidus alimentaires)	
Piles usées	 
Plats à four	
Pneus de voitures et de motos (sans jantes, uniquement produits par des usagers domestiques)	
Polystyrène (emballages)	
Porte-documents et chemises en plastique	
Couverts en métal	
Couverts en plastique jetables	
Cahiers	
Carnets avec anneaux métalliques	
Tableaux (cadres)	

Classeurs en carton sans pièces métalliques	
Radiographies	
Branchages, émondage d'arbres et tailles de haies <i>Collecte à domicile sur demande</i>	
Rasoirs jetables en plastique	
Bandes de cerclage pour colis	
Résidus végétaux et plantes ornementales	
Restes de fruits, légumes et aliments	
Sommiers <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Filets pour fruits et légumes en plastique	
Magazines	
Rouleaux et mandrins de papier (par exemple, papier toilette, papier cuisine, etc.)	
Sac de dialyse et de stomie* * Possibilité de demander un conteneur dédié avec le programme éco-durable famille.	
Sachet en papier	
Sachet ou autre emballage constitué de plusieurs matériaux non séparables	
Sachet, sac ou emballage en plastique propre	
Sachet, sac ou emballage en plastique sale	
Sac ou boîte en plastique pour emballer les vêtements	
Sac d'aspirateur	
Serviette	
Articles sanitaires sans robinetterie (provenant de petits travaux d'entretien domestiques)	
Chaussures cassées et non réutilisables	
Chaussures de ski cassées	
Boîtes métalliques (pour biscuits, chocolats, accessoires, etc.)	

Skis	
Tickets en papier chimique	
Seau en plastique	
Chaise, chaise longue, siège enfant <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Sciure (petites quantités)	
Tontes de gazon	 
Seringue (fermée avec bouchon)	
Ornements et objets ménagers en plastique	
Brosse, peigne ou balai	
Brosse à dents	
Miroir en fragments	
Miroir non endommagé	
Éponge	
Éponge synthétique pour fleurs	
Bâton de glace en bois	
Mèche pour bougies	
Vaisselle en plastique jetable (à l'exception des couverts en plastique jetables)	
Chiffons	
Structures en fer	
Cure-dents	
Planches à découper en bois	
Planches à découper en plastique	
Tampons encreurs	

Bidon vide à usage ménager en fer blanc ou en plastique, propre	
Bouchon en liège	
Bouchon en métal	
Tasse ou petite tasse en céramique cassée	
Téléphone (fixe ou portable) <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Téléviseur ou écran <i>Collecte à domicile sur demande pour les usagers domestiques (Consulter le site).</i>	
Essuie-glaces cassés	
Convecteurs et radiateurs	
Thermomètre à mercure (uniquement produit par des usagers domestiques)	
Thermomètre digital	
Terre et terreau (en petites quantités)	
Terre-cuite	
Carte plastifiée	
Tetrapak	
Cartouche d'encre <i>Service sur demande dédié aux entreprises</i>	
Serviette en papier propre	
Serviette en papier sale	
Panneau de bois aggloméré (petites quantités)	
Copeaux de crayons de couleur ou pastels	
Tubes métalliques vides (par exemple, pour mayonnaise, cirage, etc.).	
Tuyaux en caoutchouc (par exemple, pour l'irrigation des jardins, à l'exclusion du plastique agricole)	
Tulle	
Divers ustensiles de cuisine en plastique (bols, planches à découper, récipients)	

Valise, sac à dos, sac de voyage	
Barquette et plateau alimentaire en aluminium, plastique ou polystyrène	
Boîte à œufs en papier	
Pot de yaourt en plastique	
Vase et soucoupe en plastique pour fleurs, propres et de provenance ménagère	
Pot pour plantes en plastique	
Plateau et emballages en carton léger	
Verre	
Fibre résine <i>Service non géré, s'adresser à des entreprises spécialisées</i>	
Cassettes vidéo et leurs boîtiers en plastique	
Jeux vidéo électroniques	
Moustiquaires, petits morceaux de filet	
Paillason	
<b>SERVICES COMPLÉMENTAIRES</b>	
<b>COMPOSTAGE DOMESTIQUE</b>	
<p>Si vous possédez un potager ou un jardin, vous pouvez faire du compostage domestique en transformant ainsi les déchets humides (déchets alimentaires et petites tontes) en un excellent compost pour fertiliser le sol. Vous pouvez le faire en utilisant un composteur (un conteneur spécial fourni gratuitement par Alea Ambiente) ou bien d'autres systèmes, tels qu'un bac à compost ou une fosse à fumier. Faire le compostage à domicile permet de réduire la quantité de déchets collectés, avec de grands avantages pour l'environnement et pour toute la communauté. Cela vous permet également de <b>bénéficier d'une réduction</b> du coût du service de collecte des déchets sur votre facture (selon la redevance en vigueur, pour un montant correspondant à 30% de la tranche variable de la redevance) si vous renoncez formellement au service de collecte en porte-à-porte, en restituant le conteneur approprié.</p>	

## MÉDICAMENTS PÉRIMÉS ET PROJET DE MÉDICAMENTS SOLIDAIRES

Les médicaments périmés doivent être placés dans les conteneurs prévus à cet effet, que l'on trouve dans les

pharmacies municipales et privées du territoire. En général, si le médicament n'est pas "en vrac", il doit être éliminé sans l'emballage extérieur, car la boîte ou le pot doit être éliminé séparément dans les conteneurs de la collecte en porte-à-porte. Tous les types de médicaments sont acceptés, à l'**exception des médicaments cytotoxiques**.

Dans certaines communes de la région de Forlì, il existe également le projet **Farmaco Solidale (Médicament Solidaire)** en collaboration avec le Comitato per la Lotta contro la fame nel mondo (le Comité pour la lutte contre la faim dans le monde), une organisation à but non lucratif d'utilité sociale, avec Federfarma Forlì, Forlifarma, l'Ordre des pharmaciens et des médecins chirurgiens et odontologistes de Forlì-Cesena, l'AUSL Romagna et la Caritas : les médicaments dans des emballages intacts et encore valables peuvent être déposés dans les conteneurs spéciaux fournis par Alea Ambiente dans les pharmacies qui participent au projet. Puisqu'ils sont en parfait état de conservation, ils seront **destinés aux couches les plus faibles qui ont** besoin de thérapies médicamenteuses.

Ce type d'initiative comprend les médicaments tels que les antibiotiques, les vitamines, les mucolytiques, les crèmes dermatologiques et autres, à l'exception de ceux qui nécessitent de précautions particulières de stockage comme la chaîne du froid, les stupéfiants et ceux à usage hospitalier uniquement.

## HUILES USÉES

Les **huiles de cuisson** (pour la conservation, la cuisson, la friture ou l'assaisonnement des aliments) doivent être jetées dans les conteneurs prévus à cet effet qui se trouvent sur la voie publique (pour connaître l'emplacement exact, consulter le site ou demander au service client) ou bien dans les conteneurs présents dans les ÉcoCentres à Forlì, Bertinoro (Santa Maria Nuova), Galeata, Predappio, Castrocaro Terme et Terra del Sole, Rocca San Casciano et Modigliana.

Dans le cas d'**huiles et de graisses minérales** (provenant de voitures, de motos, etc.), de batteries (voitures, motos ...) ou de circuits hydrauliques, contacter les ÉcoCentres de Forlì, Bertinoro (Santa Maria Nuova), Galeata et Modigliana.

Dans les deux cas, l'élimination est gratuite.

## PILES USÉES

Les piles provenant d'un usage ménager (piles et accumulateurs, catégorie PA) contiennent des métaux lourds tels que du mercure, du cadmium, du plomb et du chrome et, lorsqu'elles sont usées, elles doivent être placées dans des conteneurs spéciaux présents sur la voie publique, près des supermarchés, des bureaux de tabac et des grands points de distribution de produits électroniques.

Si elles sont abandonnées ou jetées dans la poubelle des déchets non recyclables, elles peuvent contribuer à la pollution de l'eau avec des effets toxiques sur la santé humaine et animale. Autrement, elles peuvent être apportées dans un ÉcoCentre et déposées gratuitement dans le conteneur prévu à cet effet.

## TEXTILES

Pour de plus amples détails sur la collecte de vêtements usagés, visiter [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) ou utiliser l'Application Alea Ambiente pour rester informé sur les nouveaux services.

## DÉCHETS DE PRODUITS HYGIÉNIQUES ET SANITAIRES

Les déchets de produits hygiéniques et sanitaires ménagers sont généralement jetés dans le conteneur des déchets secs. Toutefois, en cas de besoin, il est possible de participer au projet **Famille Écodurable**, destiné aux familles avec des nouveau-nés, des personnes âgées, des personnes handicapées, des personnes dialysées ou souffrant d'incontinence, résidant dans la région dans laquelle le service est requis.

Un **conteneur spécial pour les couches et les langes est mis** à leur disposition et vidé régulièrement selon le calendrier de collecte en porte-à-porte (déchets secs), moyennant un tarif "solidaire" (c'est-à-dire réduit) qui, dans certaines communes, ne comporte aucun coût pour l'utilisateur, puisqu'il est entièrement supporté par l'Administration. L'adhésion au service doit être communiquée formellement à Alea Ambiente en retirant le conteneur spécial et, dans le cas des enfants, le service est assuré jusqu'à l'âge de 30 mois. Nous vous rappelons également qu'il existe des conteneurs dédiés à la collecte gratuite de ce type de déchets dans les ÉcoCentres fixes du territoire.

## DÉCHETS ENCOMBRANTS

Les déchets qui, en raison de leur taille et/ou de leur poids, ne peuvent pas être placés dans les conteneurs de collecte en porte-à-porte, peuvent être apportés gratuitement dans un ÉcoCentre ou être collectés à domicile par les opérateurs d'Alea Ambiente.

La collecte à domicile est un service payant (pour connaître les coûts, consulter le site ou contacter le service client d'Alea Ambiente) qui peut inclure jusqu'à un maximum de 6 articles des typologies suivantes à la fois:

- Vélos
- Électroménagers volumineux (DEEE) : sèche-linges, aspirateurs, chauffe-bains, chaudières, climatiseurs, congélateurs, cuisinières, fours électriques ou à micro-ondes, réfrigérateurs, lave-vaisselles, lave-linges, écrans d'ordinateur, poêles, téléviseurs ou radiateurs électriques,
- Châssis (non issus d'une démolition), grilles, fenêtres sans vitrage, persiennes, portes, balustrades, volets ou stores, volets roulants,
- Meubles (également de jardin) : armoires, divans, lits, matelas, consoles, meubles de cuisine, fauteuils, sommiers, étagères, chaises, tapis ou tables.

Les matériaux doivent être exposés sur le sol public ou à l'intérieur d'une propriété privée, près de la clôture (à un endroit joignable et sans obstacles - tels que, par ex., voitures garées, arbres, poteaux, etc. - au moyen d'une grue), le soir précédant le jour de la collecte.

**Nous vous rappelons qu'en ce qui concerne les articles sanitaires et thermo sanitaires, l'enlèvement à domicile n'est pas prévu**, car il s'agit de matériaux inertes qui doivent être déposés dans les ÉcoCentres.

## DÉCHETS EN VERRE

Dans les communes où le verre n'est pas collecté avec la méthode en porte-à-porte, il existe des bulles marquées sur la voie publique, dans lesquelles seuls les articles en verre sont collectés (pas le cristal ou le Pyrex, ni les miroirs ou la vaisselle en porcelaine).

Les bouteilles et les bocaux en verre peuvent également y être jetés avec leur bouchon ou leur couvercle et doivent être bien vidés, sans nécessairement être lavés.

## TONTES ET ÉLAGAGES

L'herbe, les feuilles, les branchages et les troncs de petites dimensions peuvent être apportés gratuitement dans les ÉcoCentres, ou bien peuvent être enlevés à votre domicile par Alea Ambiente moyennant un service payant. Pour connaître les coûts, consulter le site Internet à la section appropriée, ou bien contacter le service client.

## ÉCOCENTRES

Les centres de collecte sont des lieux où les citoyens apportent de manière autonome leurs déchets triés en vue de leur élimination gratuite. Sur le territoire, il existe des ÉcoCentres fixes, des lieux contrôlés et fermés qui effectuent le service certains jours et à certaines heures, ainsi que des ÉcoCentres mobiles (voir le Calendrier de collecte des déchets).

Chaque ÉcoCentre fixe possède **son propre calendrier et ses propres horaires**, en fonction desquels il reçoit les usagers domestiques et non domestiques afin de répondre à leurs besoins spécifiques. Il est possible de se rendre dans n'importe quel ÉcoCentre fixe ou mobile du territoire, quelle que soit votre commune de résidence, en apportant simplement une facture relative à la collecte AleaAmbiente. Consultez la liste des matériaux qui peuvent être remis dans chaque ÉcoCentre en visitant la page dédiée sur le site [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it), ou bien en téléchargeant l'Application Alea Ambiente.

### LES RÈGLES D'UTILISATION DES ÉCOCENTRES SONT PEU NOMBREUSES ET SIMPLES :

- Respecter les quantités maximales autorisées et le type de matériaux acceptés (*informations sur le site Alea Ambiente ou auprès du Service d'Assistance Clientèle*).
- Apporter des déchets déjà triés par type et réduits en volume
- Suivre les instructions des panneaux et du personnel de la structure.
- Ne pas prendre de déchets déjà présents dans le centre.
- Ne pas laisser de matériel à l'extérieur de l'ÉcoCentre.

En outre, dans les ÉcoCentres fixes de Bertinoro, Castrocaro Terme, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Modigliana, Predappio, Rocca San Casciano et Tredozio, il est également possible de se débarrasser des **déchets hygiéniques et sanitaires** tels que les couches et les langes. Pour utiliser les services de l'ÉcoCentre mobile (un véhicule itinérant ne pouvant collecter que certains types de déchets), il est possible de se rendre à n'importe quel endroit où ce véhicule est stationné, comme indiqué dans le Calendrier de collecte des déchets de votre quartier. L'ÉcoCentre mobile est présent dans les communes dépourvues d'ÉcoCentre fixe, ou bien lorsque celui-ci n'est pas équipé pour recevoir tous les types de déchets.

## VOICI LES TYPES DE DÉCHETS COLLECTÉS:

- Batteries
- Bombes aérosols
- Carton
- Conteneurs en plastique
- Produits cosmétiques
- Électroménagers (petits et grands)
- Médicaments
- Fer
- Filtres à huile
- Réfrigérateurs
- Inertes
- Articles encombrants
- Lampes
- Bois
- Huile minérale
- Huile végétale
- Piles et accumulateurs
- Plastique
- Pneus
- Produits inflammables
- Téléviseurs
- Végétaux
- Peintures

## COMMENT EXPOSER LES CONTENEURS POUR LA COLLECTE EN PORTE-À-PORTE

### Où?

Sur le sol public, à proximité de votre habitation, où passent les véhicules pour la collecte.

### Comment?

De préférence pleins, avec le couvercle fermé et sans sacs en dehors. Si le conteneur n'est pas plein, attendez la prochaine collecte!

### Quand?

Le soir précédant le jour de la collecte indiqué dans le Calendrier de collecte des déchets, de 21h30 jusqu'à 4h30 du jour de la collecte, sauf dans la zone du centre historique de Forlì, où le conteneur doit être déposé le soir même du jour indiqué dans le Calendrier de collecte des déchets.

**ATTENTION!** En cas de neige, le conteneur sera vidé dès que les conditions extérieures permettront une collecte en toute sécurité et dans le respect du calendrier prévu.

### Après le vidage

- le conteneur est laissé avec le couvercle ouvert pour indiquer que la collecte a été effectuée.
- le conteneur doit être enlevé et transporté sur un sol privé dès que possible, afin de réduire les obstacles pour la circulation et d'améliorer la propreté urbaine.

Faites-nous part de tout problème ou de vos exigences particulières: Alea Ambiente est à votre disposition pour trouver des solutions spécifiques pour améliorer le service offert.

### Après le vidage

- le conteneur est laissé avec le couvercle ouvert pour indiquer que la collecte a été effectuée.
- le conteneur doit être enlevé et transporté sur un sol privé dès que possible, afin de réduire les obstacles pour la circulation et d'améliorer la propreté urbaine.

Faites-nous part de tout problème ou de vos exigences particulières: Alea Ambiente est à votre disposition pour trouver des solutions spécifiques pour améliorer le service offert.

## **AUTOCOLLANT D'AVERTISSEMENT**

Afin de signaler les éventuelles erreurs et d'améliorer la qualité des matériaux en vue de leur convoyage vers le recyclage, le personnel préposé applique des **autocollants spécifiques** sur les conteneurs pour vous avertir en cas d'erreur dans l'élimination des déchets (par exemple, si vous utilisez des sacs inappropriés ou si vous mettez les déchets dans le mauvais conteneur). Ce système a été mis en place pour aider les citoyens à éliminer correctement leurs déchets et sa nature est purement informative et ne prévoit pas de sanctions.

## **USAGERS NON MÉNAGERS**

Les usagers non ménagers se réfèrent aux espaces utilisés pour la production et/ou la vente de biens ou de services et à tous les espaces non utilisés à des fins résidentielles. En ce qui concerne ces usagers, la collecte sélective en porte-à-porte est en vigueur et concerne le plastique, le papier, les déchets humides et secs non recyclables et également le verre, dans les communes où cela est prévu (actuellement Bertinoro et Forlimpopoli). Les usagers non ménagers peuvent demander de recevoir les conteneurs qui s'adaptent le mieux à leurs exigences, sur base de l'équipement standard.

## **STANDARD SERVICES**

Ces services comprennent la mise à disposition de conteneurs qui ont une contenance de 30 ou 120 litres et une fréquence de vidage des différents déchets en fonction des modalités et des horaires indiqués dans le Calendrier de collecte des déchets, exactement comme pour les usagers domestiques.

## **SERVICES EXTRA-STANDARD (ou AU POIDS)**

Les conteneurs disponibles sont de 240 litres, 360 litres, 1700 litres ou 12 à 25 mètres cubes. Pour les déchets humides, le verre et les végétaux, vous ne pouvez choisir qu'entre des conteneurs de 120 ou de 240 litres. Pour les conteneurs de 1700 litres et plus, le vidage doit être réservé par téléphone, par E-mail ou directement via le guichet en ligne, et est garanti dans les 48 heures qui suivent (samedi et dimanche exclus).

La réservation du vidage des conteneurs de 1.700 litres, de 12 ou 25 mètres cubes de la part de l'entreprise doit être effectuée en remplissant le formulaire sur le site et en l'envoyant à : **impresa@alea-ambiente.it** ou en accédant au guichet en ligne du site **www.alea-ambiente.it**. Afin de garantir un service de vidage ponctuel dans les 48 heures qui suivent (dimanche et jours fériés exclus), vous devez envoyer votre demande du lundi au jeudi : avant 13 heures et le vendredi : avant 11 h 30.

Les demandes reçues en dehors de ces horaires peuvent subir des retards d'exécution.

## **AUTRES SERVICES**

## **GUICHET EN LIGNE**

### **SIMPLE**

écran unique avec toutes vos données

### **PRATIQUE**

instructions et conseils utiles pour la gestion des déchets

### **RAPIDE**

vos informations sont toujours actualisées

**Inscrivez-vous au guichet en ligne sur le site d'Alea Ambiente et à tout moment vous pourrez**

- contacter rapidement Alea Ambiente et demander des informations
- connaître les détails de l'usager (numéro de matricule et type de conteneurs porte-à-porte)
- surveiller les services actifs, y compris les services payants
- voir la fréquence et la date des opérations vidage du conteneur du déchet non triés.
- trouver et télécharger toutes vos factures sous format électronique
- payer vos factures en ligne via le portail PagoPA
- consulter le calendrier de collecte en porte-à-porte de votre zone
- consulter le dictionnaire des déchets pour savoir où vous devez déposer les objets
- signaler des dysfonctionnements concernant l'entretien des poubelles sur la voie publique, l'abandon de déchets

## **APPLICATION**

**Avec l'Application gratuite d'Alea Ambiente via un smartphone ou bien une tablette, vous pouvez**

- consulter le Calendrier de collecte des déchets avec le programme quotidien de la collecte en porte-à-porte dans votre zone de référence
- recevoir les notifications de changements d'horaires et les communications urgentes relatives au service d'hygiène urbaine et de gestion des déchets de votre commune
- signaler directement au département opérationnel les cas d'absence de collecte en porte-à-porte, de déchets abandonnés dans la rue et de poubelles de rue pleines.
- vérifier comment éliminer correctement vos déchets
- consulter les horaires et les règlements des ÉcoCentres et des Points Aléa

## **ÉDUCATION ENVIRONNEMENTALE**

Alea Ambiente est présente dans les écoles de tous niveaux et degrés de la région avec un projet d'Éducation Environnementale qui propose un parcours de sensibilisation aux questions environnementales actuelles, au développement durable, à la consommation consciente, aux déchets en tant que ressource, à la collecte sélective des déchets en tant que moyen efficace et à l'économie circulaire en tant que vision d'avenir. Le projet vise également à encourager les élèves et à écouter leur avis (en fonction de leur tranche d'âge) sur la signification de l'empreinte écologique et la responsabilité partagée vis-à-vis de l'environnement dans lequel ils vivent. Par le biais d'ateliers pédagogiques ludiques ou d'outils d'apprentissage à distance, les élèves peuvent échanger des idées, découvrir de nouvelles façons d'apprendre et se forger leurs propres opinions sur les questions abordées. Enfin, le parcours se termine par la création d'un travail créatif qui décrit les concepts appris ou qui invente un slogan pour expliquer ce que signifient les concepts de « responsabilité partagée » et de « bien commun ».

ALEA Ambiente

Via Golfarelli, 123 – Forlì

[www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)

Centre d'appels: du lundi au vendredi de

8h30 à 18h00 et le samedi de 8h30 à 13h00 (sauf jours fériés)

Tél. 0543.784700 (à partir d'un téléphone portable)

Numéro gratuit 800.68.98.98 (à partir d'un téléphone fixe).

[aleambienterifiuti](#)

Application Alea Ambiente

Guichet en ligne