

**Modulo di richiesta di rimborso**

(da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo [fatture@alea-ambiente.it](mailto:fatture@alea-ambiente.it)  
o da spedire ad Alea Ambiente Spa via Golfarelli, 123 47122 Forlì (FC))

Il sottoscritto

**Persona fisica o Legale rappresentante**

Cognome Nome / Ragione Sociale			
Cod. Fiscale		Partita Iva	

 se persona fisica indicare SOLO Cognome Nome; se società indicare SOLO Ragione Sociale.

**Residenza / Sede Legale**

Comune		Cap		Prov.	
Indirizzo					
Telefono		Cellulare			
E-Mail		PEC			

 se persona fisica indicare la residenza anagrafica; se società indicare sede legale.

**Ubicazione UTENZA**

Comune		Cap		Prov.	
Indirizzo					

**D I C H I A R A**

Di vantare verso ALEA AMBIENTE SPA, per la posizione \_\_\_\_\_ un credito pari ad euro \_\_\_\_\_ in qualità di:

 Soggetto Intestatario dell'utenza;  Erede in caso di intestatario deceduto;  Legale rappresentante.

**FORMULA RICHIESTA**

Che l'importo di cui sopra venga rimborsato mediante accredito alle seguenti coordinate bancarie:

**Codice IBAN** \_\_\_\_\_

Intestatario \_\_\_\_\_; Banca \_\_\_\_\_;

**ALLEGA COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'**  
 (di intestatario, erede in presenza di intestatario deceduto, Legale Rappresentante)

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese ed è consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000. Dichiara, inoltre:

- di essere a conoscenza che tutte le modalità e condizioni di erogazione del servizio sono contenute nei regolamenti vigenti che qui si danno per conosciuti e accettati;
- di aver preso visione dell'informativa ex art.13 del Regolamento EU 2016/679, allegata alla presente.

Cognome nome: _____	Data: _____
Titolo: _____	Firma leggibile: _____
Documento identità: _____	Emesso da: _____

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati personali per il compimento di ricerche di mercato relative alla soddisfazione dei clienti e/o utenti dei vari servizi erogati da Alea Ambiente S.p.A. e per attività di comunicazione commerciale relative ai vari servizi erogati da Alea Ambiente S.p.A. . Per tale finalità il sottoscritto dà la sua autorizzazione ad essere contattato tramite le modalità tradizionali di contatto, come telefono o posta cartacea o tramite modalità di comunicazione elettronica, come fax, sms, mms, e-mail, pec, altri canali di trasmissione digitale o tramite i servizi della società dell'informazione.

 accetto  non accetto

Firma leggibile: \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679, "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"**

Gentile cliente/utente,  
i dati personali raccolti verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente ed in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, integrità e riservatezza, secondo quanto indicato nella normativa corrente ed in particolare nel Regolamento Europeo 2016/679. Ai sensi dell'Art. 13 del citato Regolamento, Alea Ambiente S.p.A. le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti.

<b>Titolare</b>	il Titolare del trattamento è Alea Ambiente S.p.A. che ha sede legale e sede operativa a Forlì, in Via Golfarelli, n.123. I riferimenti del Titolare sono i seguenti, indirizzo postale: Via Golfarelli, 123, 47122, Forlì (FC), indirizzo mail: <a href="mailto:info@alea-ambiente.it">info@alea-ambiente.it</a> , indirizzo pec: <a href="mailto:alea.ambiente@legalmail.it">alea.ambiente@legalmail.it</a> .
<b>Definizioni</b>	Dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). "Trattamento": qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. "Limitazione di trattamento": la temporanea esecuzione della sola operazione di conservazione dei dati personali, con conseguente inutilizzabilità e inaccessibilità dei dati medesimi per tutto il periodo di limitazione. "Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. "Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento. "Responsabile della protezione dei dati": il soggetto incaricato dal titolare del trattamento per fornirgli consulenza in merito agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati nonché per fungere da raccordo tra il titolare medesimo e il Garante per la protezione dei dati personali.
<b>Titolare del trattamento</b>	Titolare del trattamento è ALEA AMBIENTE S.P.A., cod. fisc. / p. I.V.A. 04338490404, numero Rea FO 403203, con sede legale in Via Innocenzo Golfarelli n. 123, 47122, Forlì (FC) (di seguito, anche "Alea" o "Titolare").
<b>Responsabile della protezione dei dati</b>	Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D.) è T&T INTELLIGENCE SECURITY S.R.L., cod. fisc. / p. I.V.A. 04378270401, con sede legale Viale Fulcieri Paulucci di Calboli n. 5, 47121, Forlì (FC).
<b>Finalità del trattamento</b>	Trattamento n. 1 - Gestione integrata ciclo dei rifiuti urbani: il trattamento dei dati personali è effettuato per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti e degli specifici servizi ambientali richiesti, la fornitura di contenitori per la raccolta differenziata e di altro materiale, le attività di contatto, le attività di fatturazione relative ai servizi erogati e/o al materiale consegnato e tutte le altre attività correlate. • Trattamento n. 2 - Compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali: il trattamento dei dati personali raccolti è effettuato per il compimento di ricerche di mercato e per attività di comunicazione commerciale, relativa ai vari servizi erogati da Alea. Per il perseguimento di tali finalità, gli interessati potranno essere contattati tramite le modalità tradizionali di contatto (telefonate o posta tradizionale) oppure tramite modalità di comunicazione elettroniche (fax, SMS, MMS, e-mail, p.e.c. e altri canali di trasmissione digitale o specifici servizi della società dell'informazione).
<b>Natura del conferimento dei dati personali</b>	• Trattamento n. 1 - Gestione integrata ciclo dei rifiuti urbani: il conferimento e il trattamento dei dati personali sono obbligatori per legge. In caso di rifiuto di comunicare i propri dati personali, questi ultimi saranno raccolti d'ufficio e verranno utilizzati dati presuntivi per il calcolo della tariffa corrispettiva. Inoltre, il mancato conferimento dei dati potrà essere sanzionato a norma dell'art. 7-bis D.Lgs. n. 267/2000 ("Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali") e s.m.i. • Trattamento n. 2 - Compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali: il conferimento dei dati personali è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferirli renderà impossibili il compimento di ricerche di mercato e le attività di comunicazione commerciale relativa ai vari servizi erogati da Alea.
<b>Base giuridica del trattamento / Legittimo interesse</b>	• Trattamento n. 1 - Gestione integrata ciclo dei rifiuti urbani: il trattamento dei dati personali raccolti è basato sulla disciplina di cui al D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i., recante "Norme in materia ambientale". • Trattamento n. 2 - Compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali: il trattamento dei dati personali raccolti è effettuato da Alea per compiere indagini di mercato, avendo essa un legittimo interesse al progressivo e continuo miglioramento del servizio erogato, tramite lo sviluppo e l'adozione delle più funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali. Inoltre, il trattamento è effettuato da Alea per effettuare comunicazioni commerciali, avendo essa un legittimo interesse ad erogare altri servizi ai propri clienti/utenti.

<b>Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali</b>	<p>Trattamento n. 1 - Gestione integrata ciclo dei rifiuti urbani: i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente da soggetti a ciò autorizzati, designati individualmente da Alea. Inoltre, sempre e solo per le finalità sopra illustrate, gli stessi dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente designati quali responsabili del trattamento. A titolo indicativo e non esaustivo, i dati potranno essere comunicati ad istituti di credito, società di recupero crediti, consulenti, soggetti a vario titolo addetti alla gestione del ciclo integrato dei rifiuti. Per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva della TARI ai sensi dell'art. 1, c. 668, L. n. 147/2013, i dati saranno comunicati a SORIT S.P.A., con sede legale in Via Manlio Travagliani n. 8, 48122, Ravenna (RA), indirizzo p.e.c. amministrazione.sorit@pec.it, la quale assume, in relazione ai dati medesimi, il ruolo di autonomo titolare del trattamento effettuato in esecuzione del relativo contratto d'appalto. Restano in ogni caso ferme le eventuali comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di legge e contrattuali.</p> <p>• Trattamento n. 2 - Compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali: i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente da soggetti a ciò autorizzati, designati individualmente da Alea. Inoltre, sempre e solo per le finalità sopra illustrate, gli stessi dati potranno essere portati a conoscenza di soggetti terzi appositamente designati quali responsabili del trattamento. In particolare, potranno essere comunicati a soggetti a vario titolo addetti al compimento di ricerche di mercato e/o all'invio di comunicazioni commerciali. Restano ferme le eventuali comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di legge e contrattuali.</p>
<b>Periodo di conservazione dei dati personali</b>	<p>• Trattamento n. 1 - Gestione integrata ciclo dei rifiuti urbani: i dati personali verranno conservati per il tempo necessario: a) all'erogazione del servizio di raccolta dei rifiuti e alla relativa fatturazione; b) ai fini di gestione dell'eventuale contenzioso; c) a fini fiscali; d) per tutti gli altri fini contemplati dalla vigente normativa - anche regolamentare - di settore. Trascorso tale periodo, i dati verranno anonimizzati ed utilizzati a fini statistici oppure eliminati.</p> <p>• Trattamento n. 2 - Compimento ricerche di mercato e comunicazioni commerciali: i dati personali verranno conservati per il tempo necessario al compimento delle ricerche di mercato relative ai vari servizi erogati da Alea e, comunque, non oltre 12 mesi dalla raccolta; trascorso tale periodo, i dati verranno anonimizzati ed utilizzati a fini statistici oppure eliminati. I dati utilizzati per le comunicazioni commerciali verranno conservati, in caso d'instaurazione di un rapporto commerciale, per la durata del rapporto medesimo, ai fini fiscali e ai fini della gestione del contenzioso; in caso contrario, tali dati verranno conservati non oltre 12 mesi dalla raccolta, dopodiché verranno anonimizzati ed utilizzati a fini statistici oppure eliminati.</p>
<b>Diritti dell'interessato</b>	<p>L'interessato ha diritto di chiedere ad Alea, alle condizioni e nei limiti previsti dal R.G.P.D.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'accesso ai dati che lo riguardano (art. 15);</li> <li>• la rettifica dei propri dati (art. 16);</li> <li>• la cancellazione dei propri dati (art. 17);</li> <li>• la limitazione del trattamento dei propri dati (art. 18);</li> <li>• la portabilità dei propri dati (art. 20).</li> </ul> <p>Inoltre, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei propri dati (art. 21 R.G.P.D.).</p>
<b>Diritto di revoca del consenso</b>	<p>Solo ed esclusivamente con riguardo al trattamento dei dati personali per il compimento di ricerche di mercato e per l'invio di comunicazioni commerciali, l'interessato ha diritto di revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei propri dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, R.G.P.D.).</p>
<b>Modalità di esercizio dei diritti</b>	<p>Per l'esercizio dei diritti citati, l'interessato potrà, alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scrivere ad Alea, inviando una lettera raccomandata all'indirizzo Via Innocenzo Golfarelli n. 123, 47122, Forlì (FC), oppure inviando un messaggio di posta elettronica ordinaria o certificata, rispettivamente, all'indirizzo info@alea-ambiente.it o alea.ambiente@legalmail.it;</li> <li>• scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati, inviando una lettera raccomandata all'indirizzo Viale Fulcieri Paulucci di Calboli n. 5, 47121, Forlì (FC), oppure inviando un messaggio di posta elettronica ordinaria o certificata, rispettivamente, all'indirizzo info@intelligencesecurity.it, indirizzo p.e.c. t-t.intelsecur@pec.it.</li> </ul> <p>Inoltre, l'interessato ha diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma, indirizzo e-mail protocollo@gpdp.it, indirizzo p.e.c. protocollo@pec.gpdp.it, oppure di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria competente alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla legge.</p>
<b>Versione informativa</b>	<p>Codifica informativa: All.008.03 Tratt. Dati Personali</p>