

# Sportello Online e App

## **Sportello online**



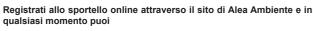












- · contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento • vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico • pagare online le tue bollette, anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona

servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune

• verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti • inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta





**ECOCALENDARIO 2023** 

Raccolta porta a porta

**COMUNE DI** 

CIVITELLA DI ROMAGNA



Per informazioni, segnalazioni o chiarimenti è possibile

numero 0543 784700

dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 8.30 alle ore 18.00

Il sabato mattina (esclusi i festivi)

www.alea-ambiente.it

info@alea-ambiente.it

Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura

App gratuita scaricabile su Apple Store (iOs)

I servizi telefonici sono attivi:

dalle ore 8.30 alle 13.00

**Alea Ambiente** 

e su Play Store (Android)

Punti Alea

numero verde 800.68.98.98

(da cellulare, chiamata a pagamento)

(solo da telefono fisso, chiamata gratuita)

contattare Alea Ambiente attraverso:











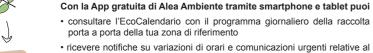




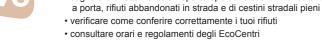












# Esponi i contenitori...

#### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

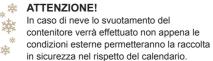
# Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso



# Quando?

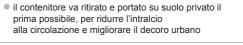
La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'Ecocalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.





- Dopo lo svuotamento dei Punti Alea visita il sito www.alea-ambiente.it. il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
  - prima possibile, per ridurre l'intralcio







# E dopo la raccolta... cosa succede?









imballaggi in vetro

nuova produzione



















**13** VEN **14** SAB



19 GIO

**20** VEN

**21** SAB

**22** DOM

**25** MER

**26** GIO

**27** VEN

**28** SAB

**29** DOM

**30** LUN

**31** MAR

24 MAR S















U G

**U** vg

U G

U vg

PL PL

UC

8	MER	
9	GIO	U vg
10	VEN	PL PL
11	SAB	
12	DOM	
13	LUN	
14	MAR	
15	MER	
16	GIO	Uvg
17	VEN	PL PL
18	SAB	
19	DOM	
20	LUN	
21	MAR	S
22	MER	
23	GIO	U vg
24	VEN	PL PL

UC

Febbraio 2023

U vg

UG

S

MER

**2** GIO

3 VEN

4 SAB

5 DOM

6 LUN

**25** SAB

**26** DOM

**27** LUN

**28** MAR

7 MAR

## Marzo 2023 1 MER U vg **2** GIO 3 VEN 4 SAB 5 DOM UC 6 LUN 7 MAR S 8 MER **U** vg **9** GIO **10** VEN **11** SAB **12** DOM UC **13** LUN **14** MAR 15 MER U VG **16** GIO **17** VEN **18** SAB **19** DOM UC **20** LUN 21 MAR S **22** MER **23** GIO U vg **24** VEN **25** SAB **26** DOM UC **27** LUN **28** MAR

**29** MER

31 VEN

30 GIO UVG

<b>2</b> DOM		
3 LUN	UC	
4 MAR	S	
5 MER		
<b>6</b> GIO	Uvg	
7 VEN	PL PL	
8 SAB		
9 DOM		
10 LUN		raccolta modificata per festività
11 MAR		
<b>12</b> MER		
13 GIO	Uvg	
<b>14</b> VEN	PL PL	
<b>15</b> SAB		
<b>16</b> DOM		
<b>17</b> LUN		
18 MAR	5	
19 MER		
<b>20</b> GIO	Uvg	
<b>21</b> VEN	PL PL	
<b>22</b> SAB		
<b>23</b> DOM		
<b>24</b> LUN	UC	
<b>25</b> MAR		
<b>26</b> MER		
<b>27</b> GIO	Uvg	
28 VEN		
<b>29</b> SAB		
<b>30</b> DOM		

Aprile 2023

1 LUN	racc mod per
2 MAR	5
3 MER	
4 GIO	U vg
5 VEN	PL PL
6 SAB	
<b>7</b> DOM	
8 LUN	U C
9 MAR	
10 MER	
11 GIO	UVG
<b>12</b> VEN	PL PL
<b>13</b> SAB	
<b>14</b> DOM	
<b>15</b> LUN	<b>U</b> C
16 MAR	S
<b>17</b> MER	
18 GIO	UVG
<b>19</b> VEN	PL PL
<b>20</b> SAB	
<b>21</b> DOM	
<b>22</b> LUN	U C
<b>23</b> MAR	
<b>24</b> MER	
<b>25</b> GIO	U vg
<b>26</b> VEN	PL PL
<b>27</b> SAB	
<b>28</b> DOM	
<b>29</b> LUN	UC
<b>30</b> MAR	S
31 MER	

# Maggio 2023

Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Ge
1 GIO U VG	1 SAB	1 MAR	1 VEN 🔛 PL	1 DOM	1 MER	1 VEN 🔛 PL	1 LUN
2 VEN raccolta modificata per festività	2 DOM	2 MER	2 SAB	2 LUN 🐷 🛈 🖸	2 GIO UVG	2 SAB	2 MA
3 SAB PL	3 LUN 🐷 🛈 🕻	3 GIO UVG	3 ром	3 MAR S	3 VEN 🔛 PL	3 ром	3 MEI
4 DOM	4 MAR	4 VEN 🐷 PL	4 LUN 🐷 🛡 🕒	4 MER	4 SAB	4 LUN 🐷 🛈 🕒	4 GIC
5 LUN 🐷 🛈 🖸	5 MER	5 SAB	5 MAR S	5 GIO UVG	5 DOM	5 MAR	5 VEN
6 MAR	6 GIO UVG	6 ром	6 MER	6 VEN 🔛 PL	6 LUN 🐷 🛈 🖸	6 MER	6 SAE
7 MER	7 VEN 📮 PL	7 LUN 🐷 🛈 🖪	7 GIO UVG	7 SAB	7 MAR	7 GIO UVG	<b>7</b> DO
8 GIO UVG	8 SAB	8 MAR S	8 VEN 😎 PL	8 DOM	8 MER	8 VEN	
9 VEN 👨 PL	9 DOM	9 MER	9 SAB	9 LUN 🐷 🛈 🖸	9 GIO UVG	9 SAB II PL	
10 SAB	10 LUN 🐷 🛡 🕒	10 GIO U VG	10 DOM	10 MAR	10 VEN 😎 🖭	10 DOM	Ad integrazione d sizione anche altr Per maggiori info
11 DOM	11 MAR S	11 VEN 🐷 PL	11 LUN 🐷 🛈 🕒	11 MER	11 SAB	11 LUN 🐷 🛡 🖸	Cos'è l'Eco( L'EcoCentro è uno
12 LUN 🐷 🛈 🖪	12 MER	<b>12</b> SAB	12 MAR	12 GIO U VG	<b>12</b> DOM	12 MAR 5	di grandi dimensior addetto al controllo
13 MAR S	13 GIO U VG	13 DOM	13 MER	13 VEN 😎 PL	13 LUN 🐷 🛡 🖸	13 MER	Chi può acc Possono accedere
14 MER	14 VEN 🐷 🖭	14 LUN 🐷 🛈 🖸	14 GIO U VG	14 SAB	14 MAR 5	14 GIO U VG	stiche site nei 13 c dei rifiuti urbani. L'a tro del territorio.
15 GIO UVG	15 SAB	15 MAR	15 VEN 😎 PL	15 DOM	15 MER	15 VEN 😎 🖭	Cosa portar All'EcoCentro si pos
16 VEN 😎 🖭	16 DOM	16 MER	16 SAB	16 LUN 🐷 🛡 🖸	16 GIO U VG	16 SAB	sioni eccezionali, ch in dotazione per la stica, metallo, sfalci
17 SAB	17 LUN 🐷 🛡 🕒	17 GIO U VG	17 DOM	17 MAR 5	17 VEN 😎 🖭	17 DOM	ti, legno, rifiuti eleti RAEE), pneumatici
18 DOM	18 MAR	18 VEN 🐷 🖭	18 LUN 🐷 🛈 🕒	18 MER	18 SAB	18 LUN 🐷 🛡 🕒	e olii vegetali, prodo al piombo, cartucce pannolini di prover umido (solo per far
19 LUN 🐷 🛈 🖪	19 MER	19 SAB	19 MAR S	19 GIO U VG	19 DOM	19 MAR	All'EcoCentro si po vetro bianco (tras nitori separati, iden
20 MAR	20 GIO U VG	<b>20</b> DOM	20 MER	20 VEN 🔛 PL	20 LUN 🐷 🛈 Ğ	20 MER	ATTENZIONE con può portare in ogr gli stessi material
21 MER	21 VEN 🐷 🖭	21 LUN 🐷 🛡 🖸	21 GIO U VG	21 SAB	21 MAR	21 GIO U VG	gli stessi material  Cosa NON
22 GIO <b>U</b> VG	<b>22</b> SAB	22 MAR 5	22 VEN 😎 🖭	22 DOM	22 MER	22 VEN 😎 🖭	<ul> <li>rifiuti indifferenzia</li> <li>pneumatici auto o scoppio:</li> </ul>
23 VEN 😎 🖭	<b>23</b> DOM	23 MER	<b>23</b> SAB	23 LUN 🐷 🛈 🖸	23 GIO U VG	23 SAB !! U G	materiale isolante con o senza amia     vetroresina; carte
24 SAB	24 LUN 🐷 🛡 🖸	24 GIO U VG	<b>24</b> DOM	24 MAR	24 VEN 😎 🖭	24 DOM	estintori con valvo
<b>25</b> DOM	25 MAR S	25 VEN 🐷 🖭	25 LUN 🐷 🛈 🕻	25 MER	<b>25</b> SAB	25 LUN Traccolta modificata per festività	all'EcoCentr  1. L'utente deve se
26 LUN 🐷 🛈 🖸	26 MER	<b>26</b> SAB	26 MAR	26 GIO U VG	<b>26</b> DOM	26 MAR 5	plastica va divisa 2. Il rifiuto va ridott essere smontato
27 MAR S	27 GIO U VG	<b>27</b> DOM	27 MER	27 VEN 😎 PL	27 LUN 🐷 🛈 🖸	27 MER	3. il conferimento n 4. per garantire l'ac conferimento gio
28 MER	28 VEN 🐷 🖭	28 LUN 🐷 🛈 🖸	28 GIO U VG	28 SAB	28 MAR 5	28 GIO U VG	conferimento gio
29 GIO U VG	29 SAB	29 MAR	29 VEN 😎 PL	<b>29</b> DOM	29 MER	29 VEN 🐷 PL	ECOMO
30 VEN 🔛 PL	<b>30</b> DOM	30 MER	<b>30</b> SAB	30 LUN 🐷 🛈 🖸	30 GIO UVG	30 SAB !! U G	Ogni Lunedì a Cus
	31 LUN 🐷 🛈 🖸	31 GIO UVG		31 MAR S		31 DOM	Ogni Venerdì a Civ L'ecocentro mobi i materiali che rac

Gennaio 2024

1 LUN	raccolta modificata per festività
2 MAR	
3 MER	
4 GIO UVG	
5 VEN 🐷 🖭	
6 SAB	
7 DOM	

one della raccolta porta a porta, ricorda che sono a dispoe altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it

#### EcoCentro?

è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali ensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale

#### accedere e come?

edere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domeei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta ni. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCen-

#### rtare all'Ecocentro?

si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimennali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, pla-, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione matici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) , prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie artucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannoloni/ provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori). si possono differenziare e conferire distintamente rifiuti in (trasparente) da quelli in vetro colorato: troverai due conteti, identificati con il relativo adesivo.

E consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si in ogni singolo Ecocentro. Non tutti gli Ecocentri accettano ateriali.

### ON è possibile portare all'EcoCentro?

- renziati che si possono conferire nei contenitori del porta a porta; auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a
- solante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento
- a amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- ; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o n valvola e altri "rifiuti "speciali" di derivazione non domestica.

#### ono le regole per il conferimento entro?

- eve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la
- a divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'ecocentro; a ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve
- nontato in più pezzi);
- ento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- tire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di nto giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).



a Cusercoli, Via dell'Artigiano (8.00 - 12.30) a Civitella, Piazza Berlinguer (8.00 - 12.30)

mobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio ne raccoglie, consulta il sito www.alea-ambiente.it