

**Sportello Online e App**

**Sportello online** NEW



**SEMPLICE**  
schermata unica  
con tutti i tuoi dati



**PRATICO**  
istruzioni e consigli  
utili per gestire i rifiuti



**RAPIDO**  
le tue info  
sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

**App**

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

**Esponi i contenitori...**

**Dove?**

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

**Come?**

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

**Quando?**

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

**ATTENZIONE!**  
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

**Dopo lo svuotamento**

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

**E dopo la raccolta...  
cosa succede?**



**Gennaio 2022**

1 SAB	!! raccolta modificata per festività
2 DOM	
3 LUN	
4 MAR	U PL
5 MER	S
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	C
8 SAB	U PL !! VG
9 DOM	
10 LUN	
11 MAR	U PL
12 MER	S
13 GIO	U VG
14 VEN	C
15 SAB	U PL
16 DOM	
17 LUN	
18 MAR	U PL
19 MER	S
20 GIO	U VG
21 VEN	C
22 SAB	U PL
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	U PL
26 MER	S
27 GIO	U VG
28 VEN	C
29 SAB	U PL
30 DOM	
31 LUN	

**Febbraio 2022**

1 MAR	U PL
2 MER	S
3 GIO	U VG
4 VEN	C
5 SAB	U PL
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	U PL
9 MER	S
10 GIO	U VG
11 VEN	C
12 SAB	U PL
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	U PL
16 MER	S
17 GIO	U VG
18 VEN	C
19 SAB	U PL
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	U PL
23 MER	S
24 GIO	U VG
25 VEN	C
26 SAB	U PL
27 DOM	
28 LUN	

**Marzo 2022**

1 MAR	U PL
2 MER	S
3 GIO	U VG
4 VEN	C
5 SAB	U PL
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	U PL
9 MER	S
10 GIO	U VG
11 VEN	C
12 SAB	U PL
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	U PL
16 MER	S
17 GIO	U VG
18 VEN	C
19 SAB	U PL
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	U PL
23 MER	S
24 GIO	U VG
25 VEN	C
26 SAB	U PL
27 DOM	
28 LUN	
29 MAR	U PL
30 MER	S
31 GIO	U VG

**Aprile 2022**

1 VEN	C
2 SAB	U PL
3 DOM	
4 LUN	
5 MAR	U PL
6 MER	S
7 GIO	U VG
8 VEN	C
9 SAB	U PL
10 DOM	
11 LUN	
12 MAR	U PL
13 MER	S
14 GIO	U VG
15 VEN	C
16 SAB	U PL
17 DOM	
18 LUN	
19 MAR	U PL
20 MER	S
21 GIO	U VG
22 VEN	C
23 SAB	U PL
24 DOM	
25 LUN	
26 MAR	U PL
27 MER	S
28 GIO	U VG
29 VEN	C
30 SAB	U PL

**Maggio 2022**

1 DOM	
2 LUN	
3 MAR	U PL
4 MER	S
5 GIO	U VG
6 VEN	C
7 SAB	U PL
8 DOM	
9 LUN	
10 MAR	U PL
11 MER	S
12 GIO	U VG
13 VEN	C
14 SAB	U PL
15 DOM	
16 LUN	
17 MAR	U PL
18 MER	S
19 GIO	U VG
20 VEN	C
21 SAB	U PL
22 DOM	
23 LUN	
24 MAR	U PL
25 MER	S
26 GIO	U VG
27 VEN	C
28 SAB	U PL
29 DOM	
30 LUN	
31 MAR	U PL

## Giugno 2022

1 MER	S	
2 GIO		!! raccolta modificata per festività
3 VEN	C	
4 SAB	U PL	!! VG
5 DOM		
6 LUN		
7 MAR	U PL	
8 MER	S	
9 GIO	U VG	
10 VEN	C	
11 SAB	U PL	
12 DOM		
13 LUN		
14 MAR	U PL	
15 MER	S	
16 GIO	U VG	
17 VEN	C	
18 SAB	U PL	
19 DOM		
20 LUN		
21 MAR	U PL	
22 MER	S	
23 GIO	U VG	
24 VEN	C	
25 SAB	U PL	
26 DOM		
27 LUN		
28 MAR	U PL	
29 MER	S	
30 GIO	U VG	

## Luglio 2022

1 VEN	C	
2 SAB	U PL	
3 DOM		
4 LUN		
5 MAR	U PL	
6 MER	S	
7 GIO	U VG	
8 VEN	C	
9 SAB	U PL	
10 DOM		
11 LUN		
12 MAR	U PL	
13 MER	S	
14 GIO	U VG	
15 VEN	C	
16 SAB	U PL	
17 DOM		
18 LUN		
19 MAR	U PL	
20 MER	S	
21 GIO	U VG	
22 VEN	C	
23 SAB	U PL	
24 DOM		
25 LUN		
26 MAR	U PL	
27 MER	S	
28 GIO	U VG	
29 VEN	C	
30 SAB	U PL	
31 DOM		

## Agosto 2022

1 LUN		
2 MAR	U PL	
3 MER	S	
4 GIO	U VG	
5 VEN	C	
6 SAB	U PL	
7 DOM		
8 LUN		
9 MAR	U PL	
10 MER	S	
11 GIO	U VG	
12 VEN	C	
13 SAB	U PL	
14 DOM		
15 LUN		
16 MAR	U PL	
17 MER	S	
18 GIO	U VG	
19 VEN	C	
20 SAB	U PL	
21 DOM		
22 LUN		
23 MAR	U PL	
24 MER	S	
25 GIO	U VG	
26 VEN	C	
27 SAB	U PL	
28 DOM		
29 LUN		
30 MAR	U PL	
31 MER	S	

## Settembre 2022

1 GIO	U VG	
2 VEN	C	
3 SAB	U PL	
4 DOM		
5 LUN		
6 MAR	U PL	
7 MER	S	
8 GIO	U VG	
9 VEN	C	
10 SAB	U PL	
11 DOM		
12 LUN		
13 MAR	U PL	
14 MER	S	
15 GIO	U VG	
16 VEN	C	
17 SAB	U PL	
18 DOM		
19 LUN		
20 MAR	U PL	
21 MER	S	
22 GIO	U VG	
23 VEN	C	
24 SAB	U PL	
25 DOM		
26 LUN		
27 MAR	U PL	
28 MER	S	
29 GIO	U VG	
30 VEN	C	

## Ottobre 2022

1 SAB	U PL	
2 DOM		
3 LUN		
4 MAR	U PL	
5 MER	S	
6 GIO	U VG	
7 VEN	C	
8 SAB	U PL	
9 DOM		
10 LUN		
11 MAR	U PL	
12 MER	S	
13 GIO	U VG	
14 VEN	C	
15 SAB	U PL	
16 DOM		
17 LUN		
18 MAR	U PL	
19 MER	S	
20 GIO	U VG	
21 VEN	C	
22 SAB	U PL	
23 DOM		
24 LUN		
25 MAR	U PL	
26 MER	S	
27 GIO	U VG	
28 VEN	C	
29 SAB	U PL	
30 DOM		
31 LUN		

## Novembre 2022

1 MAR		!! raccolta modificata per festività
2 MER	S	
3 GIO	U VG	
4 VEN	C	
5 SAB	U PL	
6 DOM		
7 LUN		
8 MAR	U PL	
9 MER	S	
10 GIO	U VG	
11 VEN	C	
12 SAB	U PL	
13 DOM		
14 LUN		
15 MAR	U PL	
16 MER	S	
17 GIO	U VG	
18 VEN	C	
19 SAB	U PL	
20 DOM		
21 LUN		
22 MAR	U PL	
23 MER	S	
24 GIO	U VG	
25 VEN	C	
26 SAB	U PL	
27 DOM		
28 LUN		
29 MAR	U PL	
30 MER	S	

## Dicembre 2022

1 GIO	U VG	
2 VEN	C	
3 SAB	U PL	
4 DOM		
5 LUN		
6 MAR	U PL	
7 MER	S	
8 GIO		!! raccolta modificata per festività
9 VEN	C	
10 SAB	U PL	!! VG
11 DOM		
12 LUN		
13 MAR	U PL	
14 MER	S	
15 GIO	U VG	
16 VEN	C	
17 SAB	U PL	
18 DOM		
19 LUN		
20 MAR	U PL	
21 MER	S	
22 GIO	U VG	
23 VEN	C	
24 SAB	U PL	
25 DOM		
26 LUN		
27 MAR	U PL	
28 MER	S	
29 GIO	U VG	
30 VEN	C	
31 SAB	U PL	

## Gennaio 2023

1 DOM		
2 LUN		
3 MAR	U PL	
4 MER	S	
5 GIO	U VG	
6 VEN		!! raccolta modificata per festività
7 SAB	U PL	
8 DOM		

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie), dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/ pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?


- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppia;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

1. L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
2. Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
3. il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
4. per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo	Invernale
			01/04 -30/09	01/10-31/03
ROCCA S.CASCIANO	Via Località Galera	lun-gio-sab mer-sab	9.00 - 12.00 15.30 - 18.30	9.30 - 12.30 14.00 - 17.00

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato

 **ECOMOBILE** Ogni 3° e 4° Martedì del mese  
Rocca, Piazza V. Veneto (8.00 - 12.30)

L'ecocentro mobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)