

## Sportello Online e App

### Sportello online NEW



**SEMPLICE**  
schermata unica  
con tutti i tuoi dati



**PRATICO**  
istruzioni e consigli  
utili per gestire i rifiuti



**RAPIDO**  
le tue info  
sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

### App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

## Esponi i contenitori...

### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

### Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

### Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

#### ATTENZIONE!

In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

### Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

## E dopo la raccolta... cosa succede?



## Gennaio 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	
4 MAR	PL S U
5 MER	C
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	U VG
8 SAB	U !! PL
9 DOM	
10 LUN	
11 MAR	PL U
12 MER	C
13 GIO	PL
14 VEN	U VG
15 SAB	U
16 DOM	
17 LUN	
18 MAR	PL S U
19 MER	C
20 GIO	PL
21 VEN	U VG
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	PL U
26 MER	C
27 GIO	PL
28 VEN	U VG
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	

## Febbraio 2022

1 MAR	PL S U
2 MER	C
3 GIO	PL
4 VEN	U VG
5 SAB	U
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	PL U
9 MER	C
10 GIO	PL
11 VEN	U VG
12 SAB	U
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	PL S U
16 MER	C
17 GIO	PL
18 VEN	U VG
19 SAB	U
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	PL U
23 MER	C
24 GIO	PL
25 VEN	U VG
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	

## Marzo 2022

1 MAR	PL S U
2 MER	C
3 GIO	PL
4 VEN	U VG
5 SAB	U
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	PL U
9 MER	C
10 GIO	PL
11 VEN	U VG
12 SAB	U
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	PL S U
16 MER	C
17 GIO	PL
18 VEN	U VG
19 SAB	U
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	PL U
23 MER	C
24 GIO	PL
25 VEN	U VG
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	
29 MAR	PL S U
30 MER	C
31 GIO	PL

## Aprile 2022

1 VEN	U VG
2 SAB	U
3 DOM	
4 LUN	
5 MAR	PL U
6 MER	C
7 GIO	PL
8 VEN	U VG
9 SAB	U
10 DOM	
11 LUN	
12 MAR	PL S U
13 MER	C
14 GIO	PL
15 VEN	U VG
16 SAB	U
17 DOM	
18 LUN	
19 MAR	PL U
20 MER	C
21 GIO	PL
22 VEN	U VG
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	
26 MAR	PL S U
27 MER	C
28 GIO	PL
29 VEN	U VG
30 SAB	

## Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	
3 MAR	PL U
4 MER	C
5 GIO	PL
6 VEN	U VG
7 SAB	U
8 DOM	
9 LUN	
10 MAR	PL S U
11 MER	C
12 GIO	PL
13 VEN	U VG
14 SAB	U
15 DOM	
16 LUN	
17 MAR	PL U
18 MER	C
19 GIO	PL
20 VEN	U VG
21 SAB	U
22 DOM	
23 LUN	
24 MAR	PL S U
25 MER	C
26 GIO	PL
27 VEN	U VG
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	
31 MAR	PL U

## Giugno 2022

1 MER	C
2 GIO	!! raccolta modificata per festività
3 VEN	U VG
4 SAB	!! PL
5 DOM	
6 LUN	
7 MAR	S U
8 MER	C
9 GIO	PL
10 VEN	U VG
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	
14 MAR	U
15 MER	C
16 GIO	PL
17 VEN	U VG
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	
21 MAR	S U
22 MER	C
23 GIO	PL
24 VEN	U VG
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	
28 MAR	U
29 MER	C
30 GIO	PL

## Luglio 2022

1 VEN	U VG
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	
5 MAR	S U
6 MER	C
7 GIO	PL
8 VEN	U VG
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	
12 MAR	U
13 MER	C
14 GIO	PL
15 VEN	U VG
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	
19 MAR	S U
20 MER	C
21 GIO	PL
22 VEN	U VG
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	
26 MAR	U
27 MER	C
28 GIO	PL
29 VEN	U VG
30 SAB	
31 DOM	

## Agosto 2022

1 LUN	
2 MAR	S U
3 MER	C
4 GIO	PL
5 VEN	U VG
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	
9 MAR	U
10 MER	C
11 GIO	PL
12 VEN	U VG
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	
16 MAR	S U
17 MER	C
18 GIO	PL
19 VEN	U VG
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	
23 MAR	U
24 MER	C
25 GIO	PL
26 VEN	U VG
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	
30 MAR	S U
31 MER	C

## Settembre 2022

1 GIO	PL
2 VEN	U VG
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	
6 MAR	U
7 MER	C
8 GIO	PL
9 VEN	U VG
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	
13 MAR	S U
14 MER	C
15 GIO	PL
16 VEN	U VG
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	
20 MAR	U
21 MER	C
22 GIO	PL
23 VEN	U VG
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	
27 MAR	S U
28 MER	C
29 GIO	PL
30 VEN	U VG
31 LUN	

## Ottobre 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	
4 MAR	U
5 MER	C
6 GIO	PL
7 VEN	U VG
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	
11 MAR	S U
12 MER	C
13 GIO	PL
14 VEN	U VG
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	
18 MAR	U
19 MER	C
20 GIO	PL
21 VEN	U VG
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	S U
26 MER	C
27 GIO	PL
28 VEN	U VG
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	

## Novembre 2022

1 MAR	U
2 MER	C
3 GIO	PL
4 VEN	U VG
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	S U
9 MER	C
10 GIO	PL
11 VEN	U VG
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	U
16 MER	C
17 GIO	PL
18 VEN	U VG
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	S U
23 MER	C
24 GIO	PL
25 VEN	U VG
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	
29 MAR	U
30 MER	C

## Dicembre 2022

1 GIO	PL
2 VEN	U VG
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	
6 MAR	S U
7 MER	C
8 GIO	!! raccolta modificata per festività
9 VEN	U VG
10 SAB	!! PL
11 DOM	
12 LUN	
13 MAR	U
14 MER	C
15 GIO	PL
16 VEN	U VG
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	
20 MAR	S U
21 MER	C
22 GIO	PL
23 VEN	U VG
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	
27 MAR	U
28 MER	C
29 GIO	PL
30 VEN	U VG
31 SAB	

## Gennaio 2023

1 DOM	
2 LUN	
3 MAR	S U
4 MER	C
5 GIO	PL
6 VEN	!! raccolta modificata per festività
7 SAB	!! U VG
8 DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/ pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'ecocentro;
- Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

### ECOMOBILE

Ogni Martedì, zona piscina parcheggio di Via Gorizia (8.00 - 12.30)

Ogni 1° Sabato del mese, San Colombano (8.00 - 12.30)

Ogni 2° e 3° Sabato del mese, zona piscina parcheggio di Via Gorizia (8.00 - 12.30)

L'ecocentro mobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)