

## Sportello Online e App

### Sportello online NEW



#### SEMPLICE

schermata unica con tutti i tuoi dati



#### PRATICO

istruzioni e consigli utili per gestire i rifiuti



#### RAPIDO

le tue info sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

### App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

## Esponi i contenitori...

### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

### Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

### Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

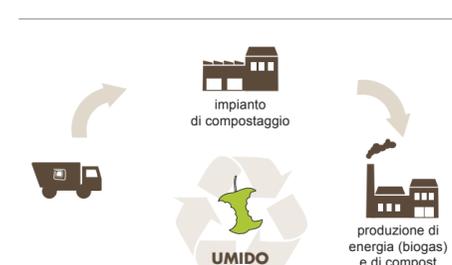
**ATTENZIONE!**  
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

### Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

## E dopo la raccolta... cosa succede?



## Gennaio 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL
4 MAR	
5 MER	VG
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	
8 SAB	!! U C
9 DOM	
10 LUN	U PL
11 MAR	
12 MER	S VG
13 GIO	U C
14 VEN	
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL
18 MAR	
19 MER	VG
20 GIO	U C
21 VEN	
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL
25 MAR	
26 MER	S VG
27 GIO	U C
28 VEN	
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U PL

## Febbraio 2022

1 MAR	
2 MER	VG
3 GIO	U C
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	
9 MER	S VG
10 GIO	U C
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	
16 MER	VG
17 GIO	U C
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	
23 MER	S VG
24 GIO	U C
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL

## Marzo 2022

1 MAR	
2 MER	VG
3 GIO	U C
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	
9 MER	S VG
10 GIO	U C
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	
16 MER	VG
17 GIO	U C
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	
23 MER	S VG
24 GIO	U C
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL
29 MAR	
30 MER	VG
31 GIO	U C

## Aprile 2022

1 VEN	
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	
6 MER	S VG
7 GIO	U C
8 VEN	
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	
13 MER	VG
14 GIO	U C
15 VEN	
16 SAB	!! U PL
17 DOM	
18 LUN	!! raccolta modificata per festività
19 MAR	
20 MER	S VG
21 GIO	U C
22 VEN	
23 SAB	!! U PL
24 DOM	
25 LUN	!! raccolta modificata per festività
26 MAR	
27 MER	VG
28 GIO	U C
29 VEN	
30 SAB	

## Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	
4 MER	S VG
5 GIO	U C
6 VEN	
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U PL
10 MAR	
11 MER	VG
12 GIO	U C
13 VEN	
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U PL
17 MAR	
18 MER	S VG
19 GIO	U C
20 VEN	
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U PL
24 MAR	
25 MER	VG
26 GIO	U C
27 VEN	
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U PL
31 MAR	

## Giugno 2022

1 MER	S VG
2 GIO	!! raccolta modificata per festività
3 VEN	
4 SAB	!! U C
5 DOM	
6 LUN	U PL
7 MAR	
8 MER	VG
9 GIO	U C
10 VEN	
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U PL
14 MAR	
15 MER	S VG
16 GIO	U C
17 VEN	
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U PL
21 MAR	
22 MER	VG
23 GIO	U C
24 VEN	
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U PL
28 MAR	
29 MER	S VG
30 GIO	U C

## Luglio 2022

1 VEN	
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	
6 MER	VG
7 GIO	U C
8 VEN	
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	
13 MER	S VG
14 GIO	U C
15 VEN	
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U PL
19 MAR	
20 MER	VG
21 GIO	U C
22 VEN	
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U PL
26 MAR	
27 MER	S VG
28 GIO	U C
29 VEN	
30 SAB	
31 DOM	

## Agosto 2022

1 LUN	U PL
2 MAR	
3 MER	VG
4 GIO	U C
5 VEN	
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U PL
9 MAR	
10 MER	S VG
11 GIO	U C
12 VEN	
13 SAB	!! U PL
14 DOM	
15 LUN	!! raccolta modificata per festività
16 MAR	
17 MER	VG
18 GIO	U C
19 VEN	
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U PL
23 MAR	
24 MER	S VG
25 GIO	U C
26 VEN	
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U PL
30 MAR	
31 MER	VG

## Settembre 2022

1 GIO	U C
2 VEN	
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	
7 MER	S VG
8 GIO	U C
9 VEN	
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	
14 MER	VG
15 GIO	U C
16 VEN	
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	
21 MER	S VG
22 GIO	U C
23 VEN	
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U PL
27 MAR	
28 MER	VG
29 GIO	U C
30 VEN	

## Ottobre 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL
4 MAR	
5 MER	S VG
6 GIO	U C
7 VEN	
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	U PL
11 MAR	
12 MER	VG
13 GIO	U C
14 VEN	
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL
18 MAR	
19 MER	S VG
20 GIO	U C
21 VEN	
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL
25 MAR	
26 MER	VG
27 GIO	U C
28 VEN	
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U PL

## Novembre 2022

1 MAR	
2 MER	S VG
3 GIO	U C
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	
9 MER	VG
10 GIO	U C
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	
16 MER	S VG
17 GIO	U C
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	
23 MER	VG
24 GIO	U C
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL
29 MAR	
30 MER	S VG

## Dicembre 2022

1 GIO	U C
2 VEN	
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	
7 MER	VG
8 GIO	!! raccolta modificata per festività
9 VEN	
10 SAB	!! U C
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	
14 MER	S VG
15 GIO	U C
16 VEN	
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	
21 MER	VG
22 GIO	U C
23 VEN	
24 SAB	!! U PL
25 DOM	
26 LUN	!! raccolta modificata per festività
27 MAR	
28 MER	S VG
29 GIO	U C
30 VEN	
31 SAB	

## Gennaio 2023

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	
4 MER	VG
5 GIO	U C
6 VEN	
7 SAB	
8 DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetrosina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'ecocentro;
- Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- Il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 -30/09	Invernale 01/10-31/03
FORLÌ 1	Via Isonzo	lun-mer-gio-ven-sab	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
		mar	15.00 - 19.00	13.30 - 17.30
FORLÌ 2	Via Mazzatini	lun-mer-gio-ven-sab	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
		mar	15.00 - 19.00	13.30 - 17.30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato