

Sportello Online e App

Sportello online NEW



SEMPLICE
schermata unica con tutti i tuoi dati



PRATICO
istruzioni e consigli utili per gestire i rifiuti



RAPIDO
le tue info sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Quando?

Il giorno stesso di raccolta indicato sull'EcoCalendario, entro le ore 21:00.

ATTENZIONE!
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

I servizi dedicati al Centro Storico

Per garantire il decoro urbano e, allo stesso tempo, migliorare la raccolta differenziata dei rifiuti, Alea Ambiente ha studiato una serie di servizi dedicati al Centro Storico: alcuni riservati alle aziende, altri rivolti principalmente alle famiglie.

Servizi opzionali per le aziende

Raccolta CARTONE

Raccolta porta a porta DAL LUNEDÌ AL SABATO

Puoi esporre:

- cartoni piegati
- scatole e scatoloni di cartone

Indicazioni per la raccolta:

- riduci il volume dei cartoni e legali in modo ordinato
- conferisci al massimo 0,5 mc di materiale a raccolta
- posizionali nel luogo concordato per la raccolta

Raccolta IMBALLAGGI IN PLASTICA

Raccolta porta a porta 3 VOLTE ALLA SETTIMANA

Metti nel sacco adeguato alla raccolta questi rifiuti:

- buste, borse e confezioni in nylon e plastica
- film, pellicole e cellophane
- sacchi e involucri in plastica per il confezionamento di abiti e prodotti vari

Indicazioni per la raccolta:

- riduci il volume degli imballaggi
- non inserire imballaggi sporchi
- esponi i sacchi in un posto esterno visibile e facilmente raggiungibile

Servizi opzionali per le famiglie

La raccolta presso ECOBUS ed ECOSTOP

L'EcoBus e l'EcoStop sono servizi aggiuntivi a supporto della raccolta porta a porta, svolti con automezzi itineranti, studiati per coloro che abitano nel Centro Storico o nelle immediate vicinanze. Sono servizi attivati da Alea Ambiente a fronte di specifici parametri urbanistici - architettonici che richiedono interventi dedicati. In questo caso, il sistema di raccolta prevede che sia il cittadino a portare i rifiuti all'EcoBus e all'EcoStop con sacchetti appositi (forniti direttamente da Alea Ambiente presso i Punti Alea) o con il contenitore.

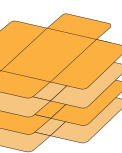
L'EcoBus

L'EcoBus funziona come un vero e proprio autobus, con brevi fermate a orari prestabiliti, ed è stato studiato per garantire un servizio capillare in tutti i quartieri più centrali. L'EcoBus può raccogliere fino a due tipologie di rifiuto differenti alla volta. Controlla il giorno e l'orario di raccolta nello specifico calendario per trovare la fermata più vicina a te. Consegna l'apposito sacchetto o il tuo contenitore all'operatore che effettuerà lo svuotamento.

L'EcoStop

L'EcoStop è un particolare mezzo che staziona per alcune ore in punti fissi prestabiliti e può raccogliere: secco non riciclabile, carta, umido e plastica - lattine. Controlla il giorno e l'orario di sosta dell'EcoStop nello specifico calendario, vai al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il tuo contenitore direttamente all'operatore che effettuerà lo svuotamento.

Per conoscere gli orari e le fermate di EcoBus e EcoStop, consulta il sito www.alea-ambiente.it



Gennaio 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL
4 MAR	S C
5 MER	U PL VG
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	U PL
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	U PL
11 MAR	S C
12 MER	U PL VG
13 GIO	S C
14 VEN	U PL
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL
18 MAR	S C
19 MER	U PL VG
20 GIO	S C
21 VEN	U PL
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL
25 MAR	S C
26 MER	U PL VG
27 GIO	S C
28 VEN	U PL
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U PL

Febbraio 2022

1 MAR	S C
2 MER	U PL VG
3 GIO	S C
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	S C
9 MER	U PL VG
10 GIO	S C
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	S C
16 MER	U PL VG
17 GIO	S C
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	S C
23 MER	U PL VG
24 GIO	S C
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL

Marzo 2022

1 MAR	S C
2 MER	U PL VG
3 GIO	S C
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	S C
9 MER	U PL VG
10 GIO	S C
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	S C
16 MER	U PL VG
17 GIO	S C
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	S C
23 MER	U PL VG
24 GIO	S C
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL
29 MAR	S C
30 MER	U PL VG
31 GIO	S C

Aprile 2022

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	S C
6 MER	U PL VG
7 GIO	S C
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	S C
13 MER	U PL VG
14 GIO	S C
15 VEN	U PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	!! raccolta modificata per festività
19 MAR	S C
20 MER	U PL VG
21 GIO	S C
22 VEN	U PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	!! raccolta modificata per festività
26 MAR	S C
27 MER	U PL VG
28 GIO	S C
29 VEN	U PL
30 SAB	

Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	S C
4 MER	U PL VG
5 GIO	S C
6 VEN	U PL
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U PL
10 MAR	S C
11 MER	U PL VG
12 GIO	S C
13 VEN	U PL
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U PL
17 MAR	S C
18 MER	U PL VG
19 GIO	S C
20 VEN	U PL
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U PL
24 MAR	S C
25 MER	U PL VG
26 GIO	S C
27 VEN	U PL
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U PL
31 MAR	S C

Per informazioni, segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare Alea Ambiente attraverso:

numero verde 800.68.98.98
(solo da telefono fisso, chiamata gratuita)
numero 0543 784700
(da cellulare, chiamata a pagamento)

I servizi telefonici sono attivi:
dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi)
dalle ore 8.30 alle ore 18.00

Il sabato mattina (esclusi i festivi)
dalle ore 8.30 alle 13.00

www.alea-ambiente.it

info@alea-ambiente.it

Punti Alea
Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura dei Punti Alea visita il sito www.alea-ambiente.it.

Alea Ambiente
App gratuita scaricabile su Apple Store (iOS) e su Play Store (Android)

Sportello online

Giugno 2022

1 MER	U PL VG
2 GIO	!! raccolta modificata per festività
3 VEN	U PL
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	U PL
7 MAR	S C
8 MER	U PL VG
9 GIO	S C
10 VEN	U PL
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U PL
14 MAR	S C
15 MER	U PL VG
16 GIO	S C
17 VEN	U PL
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U PL
21 MAR	S C
22 MER	U PL VG
23 GIO	S C
24 VEN	U PL
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U PL
28 MAR	S C
29 MER	U PL VG
30 GIO	S C

Luglio 2022

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL
5 MAR	S C
6 MER	U PL VG
7 GIO	S C
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL
12 MAR	S C
13 MER	U PL VG
14 GIO	S C
15 VEN	U PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U PL
19 MAR	S C
20 MER	U PL VG
21 GIO	S C
22 VEN	U PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U PL
26 MAR	S C
27 MER	U PL VG
28 GIO	S C
29 VEN	U PL
30 SAB	
31 DOM	

Agosto 2022

1 LUN	U PL
2 MAR	S C
3 MER	U PL VG
4 GIO	S C
5 VEN	U PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U PL
9 MAR	S C
10 MER	U PL VG
11 GIO	S C
12 VEN	U PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	!! raccolta modificata per festività
16 MAR	S C
17 MER	U PL VG
18 GIO	S C
19 VEN	U PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U PL
23 MAR	S C
24 MER	U PL VG
25 GIO	S C
26 VEN	U PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U PL
30 MAR	S C
31 MER	U PL VG

Settembre 2022

1 GIO	S C
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	S C
7 MER	U PL VG
8 GIO	S C
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	S C
14 MER	U PL VG
15 GIO	S C
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	S C
21 MER	U PL VG
22 GIO	S C
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U PL
27 MAR	S C
28 MER	U PL VG
29 GIO	S C
30 VEN	U PL

Ottobre 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL
4 MAR	S C
5 MER	U PL VG
6 GIO	S C
7 VEN	U PL
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	U PL
11 MAR	S C
12 MER	U PL VG
13 GIO	S C
14 VEN	U PL
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL
18 MAR	S C
19 MER	U PL VG
20 GIO	S C
21 VEN	U PL
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL
25 MAR	S C
26 MER	U PL VG
27 GIO	S C
28 VEN	U PL
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U PL

Novembre 2022

1 MAR	!! raccolta modificata per festività
2 MER	U PL VG
3 GIO	S C
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL
8 MAR	S C
9 MER	U PL VG
10 GIO	S C
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL
15 MAR	S C
16 MER	U PL VG
17 GIO	S C
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL
22 MAR	S C
23 MER	U PL VG
24 GIO	S C
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL
29 MAR	S C
30 MER	U PL VG

Dicembre 2022

1 GIO	S C
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U PL
6 MAR	S C
7 MER	U PL VG
8 GIO	!! raccolta modificata per festività
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U PL
13 MAR	S C
14 MER	U PL VG
15 GIO	S C
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U PL
20 MAR	S C
21 MER	U PL VG
22 GIO	S C
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	!! raccolta modificata per festività
27 MAR	S C
28 MER	U PL VG
29 GIO	S C
30 VEN	U PL
31 SAB	

Gennaio 2023

1 DOM	
2 LUN	U PL
3 MAR	S C
4 MER	U PL VG
5 GIO	S C
6 VEN	!! raccolta modificata per festività
7 SAB	
8 DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è **gratuito** ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetrosina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) **prima dell'accesso all'ecocentro**;
- Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 -30/09	Invernale 01/10-31/03
FORLÌ 1	Via Isonzo	lun-mer-gio-ven-sab	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
		mar	15.00 - 19.00	13.30 - 17.30
FORLÌ 2	Via Mazzatinti	lun-mer-gio-ven-sab	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30
		mar	15.00 - 19.00	13.30 - 17.30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato