



## Sportello Online e App

### Sportello online NEW



**SEMPLICE**

schermata unica  
con tutti i tuoi dati



**PRATICO**

istruzioni e consigli  
utili per gestire i rifiuti



**RAPIDO**

le tue info  
sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

### App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

## Esponi i contenitori...

### Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

### Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

### Quando?

**La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.**

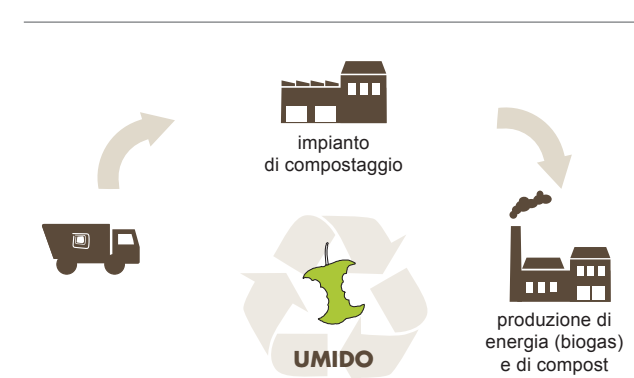
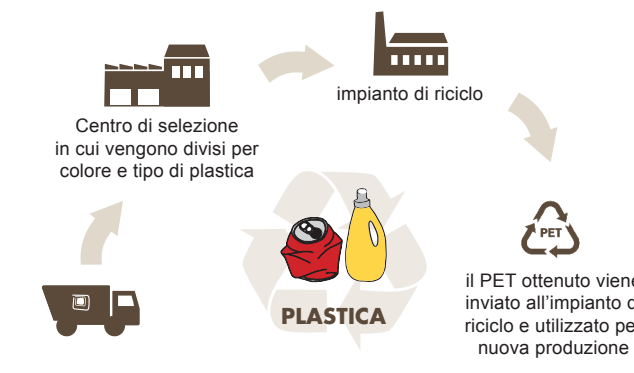
**ATTENZIONE!**  
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

### Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

## E dopo la raccolta... cosa succede?



## Gennaio 2022

1 SAB
2 DOM
3 LUN
4 MAR <b>U C</b>
5 MER <b>VG V</b>
6 GIO
7 VEN <b>U PL</b>
8 SAB
9 DOM
10 LUN
11 MAR <b>U C</b>
12 MER <b>S VG</b>
13 GIO
14 VEN <b>U PL</b>
15 SAB
16 DOM
17 LUN
18 MAR <b>U C</b>
19 MER <b>VG</b>
20 GIO
21 VEN <b>U PL</b>
22 SAB
23 DOM
24 LUN
25 MAR <b>U C</b>
26 MER <b>S VG</b>
27 GIO
28 VEN <b>U PL</b>
29 SAB
30 DOM
31 LUN

## Febbraio 2022

1 MAR <b>U C</b>
2 MER <b>VG V</b>
3 GIO <b>U</b>
4 VEN <b>U PL</b>
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR <b>U C</b>
9 MER <b>S VG</b>
10 GIO
11 VEN <b>U PL</b>
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR <b>U C</b>
16 MER <b>VG</b>
17 GIO
18 VEN <b>U PL</b>
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR <b>U C</b>
23 MER <b>S VG</b>
24 GIO
25 VEN <b>U PL</b>
26 SAB
27 DOM
28 LUN

## Marzo 2022

1 MAR <b>U C</b>
2 MER <b>VG V</b>
3 GIO <b>U</b>
4 VEN <b>U PL</b>
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR <b>U C</b>
9 MER <b>S VG</b>
10 GIO
11 VEN <b>U PL</b>
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR <b>U C</b>
16 MER <b>VG</b>
17 GIO
18 VEN <b>U PL</b>
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR <b>U C</b>
23 MER <b>S VG</b>
24 GIO
25 VEN <b>U PL</b>
26 SAB
27 DOM
28 LUN
29 MAR <b>U C</b>
30 MER <b>VG V</b>
31 GIO

## Aprile 2022

1 VEN <b>U PL</b>
2 SAB
3 DOM
4 LUN
5 MAR <b>U C</b>
6 MER <b>S VG</b>
7 GIO <b>U</b>
8 VEN <b>U PL</b>
9 SAB
10 DOM
11 LUN
12 MAR <b>U C</b>
13 MER <b>VG</b>
14 GIO
15 VEN <b>U PL</b>
16 SAB
17 DOM
18 LUN
19 MAR <b>U C</b>
20 MER <b>S VG</b>
21 GIO
22 VEN <b>U PL</b>
23 SAB
24 DOM
25 LUN
26 MAR <b>U C</b>
27 MER <b>VG V</b>
28 GIO
29 VEN <b>U PL</b>
30 SAB

## Maggio 2022

1 DOM
2 LUN
3 MAR <b>U C</b>
4 MER <b>S VG</b>
5 GIO <b>U</b>
6 VEN <b>U PL</b>
7 SAB
8 DOM
9 LUN
10 MAR <b>U C</b>
11 MER <b>VG</b>
12 GIO
13 VEN <b>U PL</b>
14 SAB
15 DOM
16 LUN
17 MAR <b>U C</b>
18 MER <b>S VG</b>
19 GIO
20 VEN <b>U PL</b>
21 SAB
22 DOM
23 LUN
24 MAR <b>U C</b>
25 MER <b>VG V</b>
26 GIO
27 VEN <b>U PL</b>
28 SAB
29 DOM
30 LUN
31 MAR <b>U C</b>

## Giugno 2022

1 MER	S VG
2 GIO	
3 VEN	U PL
4 SAB	
5 DOM	
6 LUN	
7 MAR	U C
8 MER	VG
9 GIO	
10 VEN	U PL
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	
14 MAR	U C
15 MER	S VG
16 GIO	
17 VEN	U PL
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	
21 MAR	U C
22 MER	VG V
23 GIO	
24 VEN	U PL
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	
28 MAR	U C
29 MER	S VG
30 GIO	

## Luglio 2022

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	
5 MAR	U C
6 MER	VG
7 GIO	
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	
12 MAR	U C
13 MER	S VG
14 GIO	
15 VEN	U PL
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	
19 MAR	U C
20 MER	VG V
21 GIO	
22 VEN	U PL
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	
26 MAR	U C
27 MER	S VG
28 GIO	
29 VEN	U PL
30 SAB	
31 DOM	

## Agosto 2022

1 LUN	
2 MAR	U C
3 MER	VG
4 GIO	
5 VEN	U PL
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	
9 MAR	U C
10 MER	S VG
11 GIO	
12 VEN	U PL
13 SAB	
14 DOM	
15 LUN	
16 MAR	U C
17 MER	VG V
18 GIO	
19 VEN	U PL
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	
23 MAR	U C
24 MER	S VG
25 GIO	
26 VEN	U PL
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	
30 MAR	U C
31 MER	VG

## Settembre 2022

1 GIO	
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	
6 MAR	U C
7 MER	S VG
8 GIO	
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	
13 MAR	U C
14 MER	VG V
15 GIO	
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	
20 MAR	U C
21 MER	S VG
22 GIO	
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	
27 MAR	U C
28 MER	VG
29 GIO	
30 VEN	U PL

## Ottobre 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	
4 MAR	U C
5 MER	S VG
6 GIO	
7 VEN	U PL
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	
11 MAR	U C
12 MER	VG V
13 GIO	
14 VEN	U PL
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	
18 MAR	U C
19 MER	S VG
20 GIO	
21 VEN	U PL
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	U C
26 MER	VG
27 GIO	
28 VEN	U PL
29 SAB	!! C
30 DOM	
31 LUN	

## Novembre 2022

1 MAR	U	!! raccolta modificata per festività
2 MER	S VG	
3 GIO		
4 VEN	U PL	
5 SAB		
6 DOM		
7 LUN		
8 MAR	U C	
9 MER	VG V	
10 GIO		
11 VEN	U PL	
12 SAB		
13 DOM		
14 LUN		
15 MAR	U C	
16 MER	S VG	
17 GIO		
18 VEN	U PL	
19 SAB		
20 DOM		
21 LUN		
22 MAR	U C	
23 MER	VG	
24 GIO		
25 VEN	U PL	
26 SAB		
27 DOM		
28 LUN		
29 MAR	U C	
30 MER	S VG	

## Dicembre 2022

1 GIO	
2 VEN	U PL
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	
6 MAR	U C
7 MER	VG V
8 GIO	
9 VEN	U PL
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	
13 MAR	U C
14 MER	S VG
15 GIO	
16 VEN	U PL
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	
20 MAR	U C
21 MER	VG
22 GIO	
23 VEN	U PL
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	
27 MAR	U C
28 MER	S VG
29 GIO	
30 VEN	U PL
31 SAB	

## Gennaio 2023

1 DOM	
2 LUN	
3 MAR	U C
4 MER	VG V
5 GIO	
6 VEN	!! raccolta modificata per festività
7 SAB	!! U PL
8 DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)

### Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

### Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

### Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

**ATTENZIONE** consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it) per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

### Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta,
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso), fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina, cartongesso, carburanti e accendi fuochi, bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

### Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

1. L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'ecocentro;
2. Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
3. il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
4. per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10-31/03
FORLIMPOPOLI	Via Emilia Est (deputato comunale)	mar-gio-sab	9.00 - 12.00	9.30 - 12.30
		lun-mer-ven-sab	15.30 - 18.30	15.00 - 17.30

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato

**ECOMOBILE** Ogni 1° Giovedì del mese  
Piazza Trieste angolo Via Castello (8.00 - 12.30)

L'ecocentro mobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito [www.alea-ambiente.it](http://www.alea-ambiente.it)