

Sportello Online e App

Sportello online NEW



SEMPLICE
schermata unica
con tutti i tuoi dati



PRATICO
istruzioni e consigli
utili per gestire i rifiuti



RAPIDO
le tue info
sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

ATTENZIONE!
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

E dopo la raccolta... cosa succede?



Gennaio 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U PL C
4 MAR	
5 MER	
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	U PL
8 SAB	!! U VG
9 DOM	
10 LUN	U PL C
11 MAR	S
12 MER	
13 GIO	U VG
14 VEN	U PL
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U PL C
18 MAR	
19 MER	
20 GIO	U VG
21 VEN	U PL
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U PL C
25 MAR	S
26 MER	
27 GIO	U VG
28 VEN	U PL
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U PL C

Febbraio 2022

1 MAR	
2 MER	
3 GIO	U VG
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL C
8 MAR	S
9 MER	
10 GIO	U VG
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL C
15 MAR	
16 MER	
17 GIO	U VG
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL C
22 MAR	S
23 MER	
24 GIO	U VG
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL C

Marzo 2022

1 MAR	
2 MER	
3 GIO	U VG
4 VEN	U PL
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U PL C
8 MAR	S
9 MER	
10 GIO	U VG
11 VEN	U PL
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U PL C
15 MAR	
16 MER	
17 GIO	U VG
18 VEN	U PL
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U PL C
22 MAR	S
23 MER	
24 GIO	U VG
25 VEN	U PL
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U PL C
29 MAR	
30 MER	
31 GIO	U VG

Aprile 2022

1 VEN	U PL
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U PL C
5 MAR	S
6 MER	
7 GIO	U VG
8 VEN	U PL
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U PL C
12 MAR	
13 MER	
14 GIO	U VG
15 VEN	U PL
16 SAB	!! U C
17 DOM	
18 LUN	!! raccolta modificata per festività
19 MAR	S
20 MER	
21 GIO	U VG
22 VEN	U PL
23 SAB	!! U C
24 DOM	
25 LUN	!! raccolta modificata per festività
26 MAR	
27 MER	
28 GIO	U VG
29 VEN	U PL
30 SAB	

Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	U PL C
3 MAR	S
4 MER	
5 GIO	U VG
6 VEN	U PL
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U PL C
10 MAR	
11 MER	
12 GIO	U VG
13 VEN	U PL
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U PL C
17 MAR	S
18 MER	
19 GIO	U VG
20 VEN	U PL
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U PL C
24 MAR	
25 MER	
26 GIO	U VG
27 VEN	U PL
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U PL C
31 MAR	S

Giugno 2022

1 MER
2 GIO
3 VEN
4 SAB
5 DOM
6 LUN
7 MAR
8 MER
9 GIO
10 VEN
11 SAB
12 DOM
13 LUN
14 MAR
15 MER
16 GIO
17 VEN
18 SAB
19 DOM
20 LUN
21 MAR
22 MER
23 GIO
24 VEN
25 SAB
26 DOM
27 LUN
28 MAR
29 MER
30 GIO

Luglio 2022

1 VEN
2 SAB
3 DOM
4 LUN
5 MAR
6 MER
7 GIO
8 VEN
9 SAB
10 DOM
11 LUN
12 MAR
13 MER
14 GIO
15 VEN
16 SAB
17 DOM
18 LUN
19 MAR
20 MER
21 GIO
22 VEN
23 SAB
24 DOM
25 LUN
26 MAR
27 MER
28 GIO
29 VEN
30 SAB
31 DOM

Agosto 2022

1 LUN
2 MAR
3 MER
4 GIO
5 VEN
6 SAB
7 DOM
8 LUN
9 MAR
10 MER
11 GIO
12 VEN
13 SAB
14 DOM
15 LUN
16 MAR
17 MER
18 GIO
19 VEN
20 SAB
21 DOM
22 LUN
23 MAR
24 MER
25 GIO
26 VEN
27 SAB
28 DOM
29 LUN
30 MAR
31 MER

Settembre 2022

1 GIO
2 VEN
3 SAB
4 DOM
5 LUN
6 MAR
7 MER
8 GIO
9 VEN
10 SAB
11 DOM
12 LUN
13 MAR
14 MER
15 GIO
16 VEN
17 SAB
18 DOM
19 LUN
20 MAR
21 MER
22 GIO
23 VEN
24 SAB
25 DOM
26 LUN
27 MAR
28 MER
29 GIO
30 VEN

Ottobre 2022

1 SAB
2 DOM
3 LUN
4 MAR
5 MER
6 GIO
7 VEN
8 SAB
9 DOM
10 LUN
11 MAR
12 MER
13 GIO
14 VEN
15 SAB
16 DOM
17 LUN
18 MAR
19 MER
20 GIO
21 VEN
22 SAB
23 DOM
24 LUN
25 MAR
26 MER
27 GIO
28 VEN
29 SAB
30 DOM
31 LUN

Novembre 2022

1 MAR
2 MER
3 GIO
4 VEN
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR
9 MER
10 GIO
11 VEN
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR
16 MER
17 GIO
18 VEN
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR
23 MER
24 GIO
25 VEN
26 SAB
27 DOM
28 LUN
29 MAR
30 MER

Dicembre 2022

1 GIO
2 VEN
3 SAB
4 DOM
5 LUN
6 MAR
7 MER
8 GIO
9 VEN
10 SAB
11 DOM
12 LUN
13 MAR
14 MER
15 GIO
16 VEN
17 SAB
18 DOM
19 LUN
20 MAR
21 MER
22 GIO
23 VEN
24 SAB
25 DOM
26 LUN
27 MAR
28 MER
29 GIO
30 VEN
31 SAB

Gennaio 2023

1 DOM
2 LUN
3 MAR
4 MER
5 GIO
6 VEN
7 SAB
8 DOM

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è **gratuito** ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetroresina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

1. L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) **prima dell'accesso all'ecocentro**;
2. Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
3. il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
4. per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ECOMOBILE

Ogni Lunedì a Cusercoli, Via dell'Artigiano (8.00 - 12.30)
Ogni Venerdì a Civitella, Piazza Berlinguer (8.00 - 12.30)

L'ecocentro mobile è un automezzo itinerante. Per sapere in dettaglio i materiali che raccoglie, consulta il sito www.alea-ambiente.it