



Sportello Online e App

Sportello online NEW



SEMPLICE
schermata unica
con tutti i tuoi dati



PRATICO
istruzioni e consigli
utili per gestire i rifiuti



RAPIDO
le tue info
sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

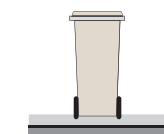
Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.



Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.



Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

ATTENZIONE!

In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.



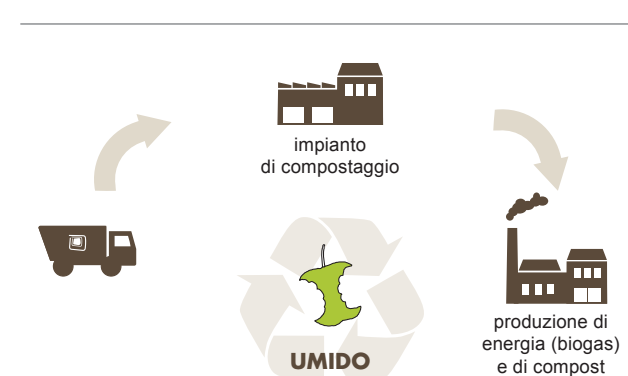
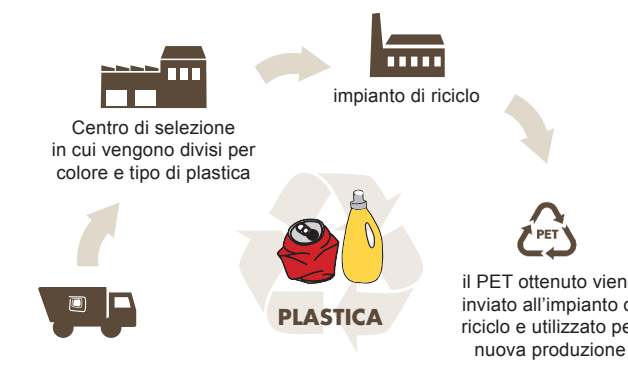
Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano



Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

E dopo la raccolta... cosa succede?



Gennaio 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U C
4 MAR	
5 MER	S VG
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	
8 SAB	!! U PL
9 DOM	
10 LUN	U C
11 MAR	
12 MER	VG V
13 GIO	U PL
14 VEN	
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U C
18 MAR	
19 MER	S VG
20 GIO	U PL
21 VEN	
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U C
25 MAR	
26 MER	VG
27 GIO	U PL
28 VEN	
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U C

Febbraio 2022

1 MAR	
2 MER	S VG
3 GIO	U PL
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U C
8 MAR	
9 MER	VG V
10 GIO	U PL
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U C
15 MAR	
16 MER	S VG
17 GIO	U PL
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U C
22 MAR	
23 MER	VG
24 GIO	U PL
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U C

Marzo 2022

1 MAR	
2 MER	S VG
3 GIO	U PL
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U C
8 MAR	
9 MER	VG V
10 GIO	U PL
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U C
15 MAR	
16 MER	S VG
17 GIO	U PL
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U C
22 MAR	
23 MER	VG
24 GIO	U PL
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U C
29 MAR	
30 MER	S VG
31 GIO	U PL

Aprile 2022

1 VEN	
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U C
5 MAR	
6 MER	VG V
7 GIO	U PL
8 VEN	
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U C
12 MAR	
13 MER	S VG
14 GIO	U PL
15 VEN	
16 SAB	!! U C
17 DOM	
18 LUN	!! raccolta modificata per festività
19 MAR	
20 MER	VG
21 GIO	U PL
22 VEN	
23 SAB	!! U C
24 DOM	
25 LUN	!! raccolta modificata per festività
26 MAR	
27 MER	S VG
28 GIO	U PL
29 VEN	
30 SAB	

Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	U C
3 MAR	
4 MER	VG V
5 GIO	U PL
6 VEN	
7 SAB	
8 DOM	
9 LUN	U C
10 MAR	
11 MER	S VG
12 GIO	U PL
13 VEN	
14 SAB	
15 DOM	
16 LUN	U C
17 MAR	
18 MER	VG
19 GIO	U PL
20 VEN	
21 SAB	
22 DOM	
23 LUN	U C
24 MAR	
25 MER	S VG
26 GIO	U PL
27 VEN	
28 SAB	
29 DOM	
30 LUN	U C
31 MAR	

Giugno 2022

1 MER	VG V
2 GIO	!! raccolta modificata per festività
3 VEN	
4 SAB	!! U PL
5 DOM	
6 LUN	U C
7 MAR	
8 MER	S VG
9 GIO	U PL
10 VEN	
11 SAB	
12 DOM	
13 LUN	U C
14 MAR	
15 MER	VG
16 GIO	U PL
17 VEN	
18 SAB	
19 DOM	
20 LUN	U C
21 MAR	
22 MER	S VG
23 GIO	U PL
24 VEN	
25 SAB	
26 DOM	
27 LUN	U C
28 MAR	
29 MER	VG V
30 GIO	U PL

Luglio 2022

1 VEN	
2 SAB	
3 DOM	
4 LUN	U C
5 MAR	
6 MER	S VG
7 GIO	U PL
8 VEN	
9 SAB	
10 DOM	
11 LUN	U C
12 MAR	
13 MER	VG
14 GIO	U PL
15 VEN	
16 SAB	
17 DOM	
18 LUN	U C
19 MAR	
20 MER	S VG
21 GIO	U PL
22 VEN	
23 SAB	
24 DOM	
25 LUN	U C
26 MAR	
27 MER	VG V
28 GIO	U PL
29 VEN	
30 SAB	
31 DOM	

Agosto 2022

1 LUN	U C
2 MAR	
3 MER	S VG
4 GIO	U PL
5 VEN	
6 SAB	
7 DOM	
8 LUN	U C
9 MAR	
10 MER	VG
11 GIO	U PL
12 VEN	
13 SAB	!! U C
14 DOM	
15 LUN	!! raccolta modificata per festività
16 MAR	
17 MER	S VG
18 GIO	U PL
19 VEN	
20 SAB	
21 DOM	
22 LUN	U C
23 MAR	
24 MER	VG V
25 GIO	U PL
26 VEN	
27 SAB	
28 DOM	
29 LUN	U C
30 MAR	
31 MER	S VG

Settembre 2022

1 GIO	U PL
2 VEN	
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U C
6 MAR	
7 MER	VG
8 GIO	U PL
9 VEN	
10 SAB	
11 DOM	
12 LUN	U C
13 MAR	
14 MER	S VG
15 GIO	U PL
16 VEN	
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U C
20 MAR	
21 MER	VG V
22 GIO	U PL
23 VEN	
24 SAB	
25 DOM	
26 LUN	U C
27 MAR	
28 MER	S VG
29 GIO	U PL
30 VEN	

Ottobre 2022

1 SAB	
2 DOM	
3 LUN	U C
4 MAR	
5 MER	VG
6 GIO	U PL
7 VEN	
8 SAB	
9 DOM	
10 LUN	U C
11 MAR	
12 MER	S VG
13 GIO	U PL
14 VEN	
15 SAB	
16 DOM	
17 LUN	U C
18 MAR	
19 MER	VG V
20 GIO	U PL
21 VEN	
22 SAB	
23 DOM	
24 LUN	U C
25 MAR	
26 MER	S VG
27 GIO	U PL
28 VEN	
29 SAB	
30 DOM	
31 LUN	U C

Novembre 2022

1 MAR	
2 MER	VG
3 GIO	U PL
4 VEN	
5 SAB	
6 DOM	
7 LUN	U C
8 MAR	
9 MER	S VG
10 GIO	U PL
11 VEN	
12 SAB	
13 DOM	
14 LUN	U C
15 MAR	
16 MER	VG V
17 GIO	U PL
18 VEN	
19 SAB	
20 DOM	
21 LUN	U C
22 MAR	
23 MER	S VG
24 GIO	U PL
25 VEN	
26 SAB	
27 DOM	
28 LUN	U C
29 MAR	
30 MER	VG

Dicembre 2022

1 GIO	U PL
2 VEN	
3 SAB	
4 DOM	
5 LUN	U C
6 MAR	
7 MER	S VG
8 GIO	!! raccolta modificata per festività
9 VEN	
10 SAB	!! U PL
11 DOM	
12 LUN	U C
13 MAR	
14 MER	VG V
15 GIO	U PL
16 VEN	
17 SAB	
18 DOM	
19 LUN	U C
20 MAR	
21 MER	S VG
22 GIO	U PL
23 VEN	
24 SAB	!! U C
25 DOM	
26 LUN	!! raccolta modificata per festività
27 MAR	
28 MER	VG
29 GIO	U PL
30 VEN	
31 SAB	

Gennaio 2023

1 DOM	
2 LUN	U C
3 MAR	
4 MER	S VG
5 GIO	U PL
6 VEN	
7 SAB	
8 DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di bolletta dei rifiuti urbani. L'accesso è gratuito ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/ pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetrosina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) prima dell'accesso all'EcoCentro;
- Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10 - 31/03
BERTINORO/SANTA MARIA NUOVA	Via Caduti di via Fani	mer-sab	9.00 - 12.00	9.30 - 12.30
		lun-mar-gio-sab	15.30 - 18.30	14.30 - 17.30
BERTINORO	Via Cellaimo (accanto al Depuratore)	lun-mer-sab	9.00 - 12.00	9.30 - 12.30
		gio	15.30 - 18.30	14.00 - 17.00

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato