



Sportello Online e App

Sportello online NEW



SEMPLICE

schermata unica con tutti i tuoi dati



PRATICO

istruzioni e consigli utili per gestire i rifiuti



RAPIDO

le tue info sempre aggiornate

Registrati al nuovo sportello online attraverso il sito di Alea Ambiente e in qualsiasi momento puoi

- contattare rapidamente Alea Ambiente e chiedere info
- conoscere i dettagli dell'utenza (n. matricola e tipo contenitori porta a porta)
- monitorare i servizi attivi, anche quelli a pagamento
- vedere n. e data svuotamenti del contenitore del rifiuto indifferenziato
- reperire e scaricare tutte le tue fatture in formato elettronico
- pagare online le tue bollette, ora anche tramite il portale PagoPA
- consultare il calendario della raccolta porta a porta della tua zona
- verificare sul dizionario dei rifiuti dove vanno conferiti gli oggetti
- inviare segnalazioni su manutenzione dei cestini stradali, abbandono di rifiuti

App

Con la App gratuita di Alea Ambiente tramite smartphone e tablet puoi

- consultare l'EcoCalendario con il programma giornaliero della raccolta porta a porta della tua zona di riferimento
- ricevere notifiche su variazioni di orari e comunicazioni urgenti relative al servizio di igiene urbana e gestione rifiuti del tuo Comune
- segnalare direttamente al reparto operativo casi di mancata raccolta porta a porta, rifiuti abbandonati in strada e di cestini stradali pieni
- verificare come conferire correttamente i tuoi rifiuti
- consultare orari e regolamenti degli EcoCentri

Esponi i contenitori...

Dove?

Su suolo pubblico, vicino alla tua utenza.

Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.

Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato sull'EcoCalendario, dalle ore 21.30 fino alle ore 4.30 del giorno di raccolta.

ATTENZIONE!

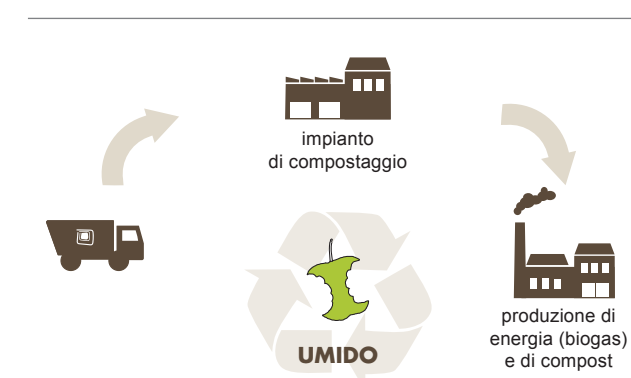
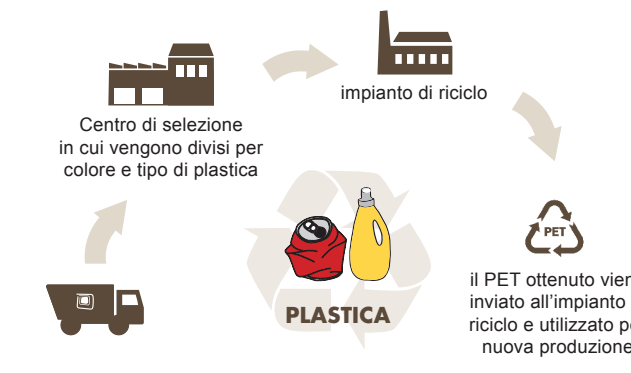
In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni esterne permetteranno la raccolta in sicurezza nel rispetto del calendario.

Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che la raccolta è stata effettuata
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano

Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

E dopo la raccolta... cosa succede?



Gennaio 2022

1 SAB	!! raccolta modificata per festività
2 DOM	
3 LUN	
4 MAR	U PL
5 MER	S
6 GIO	!! raccolta modificata per festività
7 VEN	C
8 SAB	U PL !! VG
9 DOM	
10 LUN	
11 MAR	U PL
12 MER	S V
13 GIO	U VG
14 VEN	C
15 SAB	U PL
16 DOM	
17 LUN	
18 MAR	U PL
19 MER	S
20 GIO	U VG
21 VEN	C
22 SAB	U PL
23 DOM	
24 LUN	
25 MAR	U PL
26 MER	S V
27 GIO	U VG
28 VEN	C
29 SAB	U PL
30 DOM	
31 LUN	

Febbraio 2022

1 MAR	U PL
2 MER	S
3 GIO	U VG
4 VEN	C
5 SAB	U PL
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	U PL
9 MER	S V
10 GIO	U VG
11 VEN	C
12 SAB	U PL
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	U PL
16 MER	S
17 GIO	U VG
18 VEN	C
19 SAB	U PL
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	U PL
23 MER	S V
24 GIO	U VG
25 VEN	C
26 SAB	U PL
27 DOM	
28 LUN	

Marzo 2022

1 MAR	U PL
2 MER	S
3 GIO	U VG
4 VEN	C
5 SAB	U PL
6 DOM	
7 LUN	
8 MAR	U PL
9 MER	S V
10 GIO	U VG
11 VEN	C
12 SAB	U PL
13 DOM	
14 LUN	
15 MAR	U PL
16 MER	S
17 GIO	U VG
18 VEN	C
19 SAB	U PL
20 DOM	
21 LUN	
22 MAR	U PL
23 MER	S V
24 GIO	U VG
25 VEN	C
26 SAB	U PL
27 DOM	
28 LUN	
29 MAR	U PL
30 MER	S
31 GIO	U VG

Aprile 2022

1 VEN	C
2 SAB	U PL
3 DOM	
4 LUN	
5 MAR	U PL
6 MER	S V
7 GIO	U VG
8 VEN	C
9 SAB	U PL
10 DOM	
11 LUN	
12 MAR	U PL
13 MER	S
14 GIO	U VG
15 VEN	C
16 SAB	U PL
17 DOM	
18 LUN	
19 MAR	U PL
20 MER	S V
21 GIO	U VG
22 VEN	C
23 SAB	U PL
24 DOM	
25 LUN	
26 MAR	U PL
27 MER	S
28 GIO	U VG
29 VEN	C
30 SAB	U PL

Maggio 2022

1 DOM	
2 LUN	
3 MAR	U PL
4 MER	S V
5 GIO	U VG
6 VEN	C
7 SAB	U PL
8 DOM	
9 LUN	
10 MAR	U PL
11 MER	S
12 GIO	U VG
13 VEN	C
14 SAB	U PL
15 DOM	
16 LUN	
17 MAR	U PL
18 MER	S V
19 GIO	U VG
20 VEN	C
21 SAB	U PL
22 DOM	
23 LUN	
24 MAR	U PL
25 MER	S
26 GIO	U VG
27 VEN	C
28 SAB	U PL
29 DOM	
30 LUN	
31 MAR	U PL

Giugno 2022

1	MER	S V
2	GIO	!! raccolta modificata per festività
3	VEN	C
4	SAB	U PL !! VG
5	DOM	
6	LUN	
7	MAR	U PL
8	MER	S
9	GIO	U VG
10	VEN	C
11	SAB	U PL
12	DOM	
13	LUN	
14	MAR	U PL
15	MER	S V
16	GIO	U VG
17	VEN	C
18	SAB	U PL
19	DOM	
20	LUN	
21	MAR	U PL
22	MER	S
23	GIO	U VG
24	VEN	C
25	SAB	U PL
26	DOM	
27	LUN	
28	MAR	U PL
29	MER	S V
30	GIO	U VG

Luglio 2022

1	VEN	C
2	SAB	U PL
3	DOM	
4	LUN	
5	MAR	U PL
6	MER	S
7	GIO	U VG
8	VEN	C
9	SAB	U PL
10	DOM	
11	LUN	
12	MAR	U PL
13	MER	S V
14	GIO	U VG
15	VEN	C
16	SAB	U PL
17	DOM	
18	LUN	
19	MAR	U PL
20	MER	S
21	GIO	U VG
22	VEN	C
23	SAB	U PL
24	DOM	
25	LUN	
26	MAR	U PL
27	MER	S V
28	GIO	U VG
29	VEN	C
30	SAB	U PL
31	DOM	

Agosto 2022

1	LUN	
2	MAR	U PL
3	MER	S
4	GIO	U VG
5	VEN	C
6	SAB	U PL
7	DOM	
8	LUN	
9	MAR	U PL
10	MER	S V
11	GIO	U VG
12	VEN	C
13	SAB	U PL
14	DOM	
15	LUN	
16	MAR	U PL
17	MER	S
18	GIO	U VG
19	VEN	C
20	SAB	U PL
21	DOM	
22	LUN	
23	MAR	U PL
24	MER	S V
25	GIO	U VG
26	VEN	C
27	SAB	U PL
28	DOM	
29	LUN	
30	MAR	U PL
31	MER	S

Settembre 2022

1	GIO	U VG
2	VEN	C
3	SAB	U PL
4	DOM	
5	LUN	
6	MAR	U PL
7	MER	S V
8	GIO	U VG
9	VEN	C
10	SAB	U PL
11	DOM	
12	LUN	
13	MAR	U PL
14	MER	S
15	GIO	U VG
16	VEN	C
17	SAB	U PL
18	DOM	
19	LUN	
20	MAR	U PL
21	MER	S V
22	GIO	U VG
23	VEN	C
24	SAB	U PL
25	DOM	
26	LUN	
27	MAR	U PL
28	MER	S
29	GIO	U VG
30	VEN	C

Ottobre 2022

1	SAB	U PL
2	DOM	
3	LUN	
4	MAR	U PL
5	MER	S V
6	GIO	U VG
7	VEN	C
8	SAB	U PL
9	DOM	
10	LUN	
11	MAR	U PL
12	MER	S
13	GIO	U VG
14	VEN	C
15	SAB	U PL
16	DOM	
17	LUN	
18	MAR	U PL
19	MER	S V
20	GIO	U VG
21	VEN	C
22	SAB	U PL
23	DOM	
24	LUN	
25	MAR	U PL
26	MER	S
27	GIO	U VG
28	VEN	C
29	SAB	U PL
30	DOM	
31	LUN	

Novembre 2022

1	MAR	!! raccolta modificata per festività
2	MER	S V
3	GIO	U VG
4	VEN	C
5	SAB	U PL
6	DOM	
7	LUN	
8	MAR	U PL
9	MER	S
10	GIO	U VG
11	VEN	C
12	SAB	U PL
13	DOM	
14	LUN	
15	MAR	U PL
16	MER	S V
17	GIO	U VG
18	VEN	C
19	SAB	U PL
20	DOM	
21	LUN	
22	MAR	U PL
23	MER	S
24	GIO	U VG
25	VEN	C
26	SAB	U PL
27	DOM	
28	LUN	
29	MAR	U PL
30	MER	S V

Dicembre 2022

1	GIO	U VG
2	VEN	C
3	SAB	U PL
4	DOM	
5	LUN	
6	MAR	U PL
7	MER	S
8	GIO	!! raccolta modificata per festività
9	VEN	C
10	SAB	U PL !! VG
11	DOM	
12	LUN	
13	MAR	U PL
14	MER	S V
15	GIO	U VG
16	VEN	C
17	SAB	U PL
18	DOM	
19	LUN	
20	MAR	U PL
21	MER	S
22	GIO	U VG
23	VEN	C
24	SAB	U PL
25	DOM	
26	LUN	
27	MAR	U PL
28	MER	S V
29	GIO	U VG
30	VEN	C
31	SAB	U PL

Gennaio 2023

1	DOM	
2	LUN	
3	MAR	U PL
4	MER	S
5	GIO	U VG
6	VEN	!! raccolta modificata per festività
7	SAB	U PL
8	DOM	

Ad integrazione della raccolta porta a porta, ricorda che sono a disposizione anche altri servizi come gli EcoCentri e gli EcoCentri Mobili. Per maggiori informazioni visita il sito www.alea-ambiente.it

Cos'è l'EcoCentro?

L'EcoCentro è uno spazio gratuito per la raccolta differenziata dei materiali di grandi dimensioni, accessibili in orari prestabiliti e presidiati da personale addetto al controllo.

Chi può accedere e come?

Possono accedere all'EcoCentro tutti i cittadini e i titolari di utenze non domestiche site nei 13 comuni di competenza di Alea Ambiente, muniti di boletta dei rifiuti urbani. L'accesso è **gratuito** ed è consentito in qualunque EcoCentro del territorio.

Cosa portare all'EcoCentro?

All'EcoCentro si possono portare solo i rifiuti urbani ingombranti aventi dimensioni eccezionali, che pertanto non riescono ad essere gettati nei contenitori in dotazione per la raccolta porta a porta. I rifiuti conferibili sono: vetro, plastica, metallo, sfalci e ramaglie, inerti (solo per famiglie), cartone, ingombranti, legno, rifiuti elettrici ed elettronici (per famiglie, dual use e Distribuzione RAEE), pneumatici (solo per famiglie), olii esausti minerali (solo per famiglie) e olii vegetali, prodotti etichettati "T" e/o "F" (solo per famiglie), pile e batterie al piombo, cartucce e toner esauriti, medicinali (solo per famiglie), pannolini/pannolini di provenienza domestica, assorbenti di provenienza domestica, umido (solo per famiglie), abiti usati (abbigliamento, calzature e accessori).

ATTENZIONE consulta il sito www.alea-ambiente.it per sapere cosa si può portare in ogni singolo EcoCentro. **Non tutti gli EcoCentri accettano gli stessi materiali.**

Cosa NON è possibile portare all'EcoCentro?

- rifiuti indifferenziati che possano essere contenuti nei contenitori del porta a porta;
- pneumatici auto con cerchione; parti di veicoli e attrezzature con motore a scoppio;
- materiale isolante (es. lana di roccia, poliuretano espanso); fibrocemento con o senza amianto; inerti con metallo (cemento armato, pali viticoltori);
- vetrosina; cartongesso; carburanti e accendi fuochi; bombole gas o estintori con valvola e altri "rifiuti speciali" di derivazione non domestica - consulta il sito per sapere i dettagli per ciascun EcoCentro.

Quali sono le regole per il conferimento all'EcoCentro?

- L'utente deve separare le diverse tipologie di rifiuto, facilmente divisibili (la plastica va divisa dalle lattine/metalli) **prima dell'accesso all'ecocentro**;
- Il rifiuto va ridotto di volume per quanto possibile (ad es. il mobilio deve essere smontato in più pezzi);
- il conferimento negli spazi adibiti viene svolto dall'utente;
- per garantire l'accesso al maggior numero di utenti è previsto un limite di conferimento giornaliero e mensile (consulta il sito www.alea-ambiente.it).

ORARIO APERTURA PER UTENZE DOMESTICHE				
Comune	Indirizzo	Giorni di apertura	Estivo 01/04 - 30/09	Invernale 01/10-31/03
BERTINORO/SANTA MARIA NUOVA	Via Caduti di via Fani	mer-sab	9.00 - 12.00	9.30 - 12.30
		lun-mar-gio-sab	15.30 - 18.30	14.30 - 17.30
BERTINORO	Via Cellaimo (accanto al Depuratore)	lun-mer-sab	9.00 - 12.00	9.30 - 12.30
		gio	15.30 - 18.30	14.00 - 17.00

Le utenze non domestiche possono accedere negli stessi giorni escluso il sabato