

Les services consacrés au centre historique



Mode d'emploi



Cher Citoyen,

au cours des années 2018 - 2019 la collecte sélective chez les 13 Municipalités servies par la société publique Alea Ambiente (Bertinoro, Castrocaro Terme et Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico et San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano et Tredozio) fera l'objet d'un développement important: en effet, toutes les typologies de déchets les plus connues seront retirés porte à porte (déchets secs non recyclables, déchets humides, papier, plastique et canettes, végétales et, dans certains cas, verre) qui jusqu'à présent, chez la plupart des Municipalités, étaient jetés dans les conteneurs placés au bord de la route

D'après la normative ce changement sera accompagné d'une méthode de calcul du tarif proportionné à la quantité de déchets produite par chacun, selon le principe « payer sur la base de la production ».

Cette nouvelle démarche de gestion des déchets jette les bases nécessaires pour atteindre un pourcentage élevé de tri, tout en traitant les déchets comme une ressource précieuse, avec des bénéfices environnementaux importants, pour économiser les matières premières et l'énergie. Tout cela sera possible seulement à travers la collaboration de tous les acteurs concernés, avec une séparation soignée des déchets pour augmenter la quantité de matériaux qui seront recyclés.

Ce guide sur la collecte sélective contient les indications pratiques nécessaires pour contribuer de façon active à cette initiative.

Ensemble pour sauvegarder l'environnement et notre Communauté!

Paolo Contò,
Administrateur unique
de Alea Ambiente SpA

La nouvelle collecte sélective

La collecte

Le développement du tri des déchets chez les 13 Municipalités de Alea Ambiente prévoit l'extension de la collecte en porte à porte à toutes les typologies de déchets les plus communes : **déchets secs non recyclables** (précédemment appelé « déchets non triés »), **déchets humides** (précédemment appelé « déchets organiques »), **papier, plastique et canettes**.

Le **verre** est collecté en porte à porte dans les Municipalités de Forlimpopoli et Bertinoro et avec des bennes placés au bord de la route dans les 11 autres Municipalités ; dans ces dernières les usagers non ménagers qui ont une production élevée de ce type de déchet peuvent demander le service en porte à porte (service optionnel).

En plus, les usagers des 13 Municipalités peuvent activer la collecte en porte à porte des déchets **végétaux** (service optionnel).

Pour collecter ce type de déchets, tous les utilisateurs seront munis de conteneurs prévus à cet effet, qui devront être gérés personnellement.

Les conteneurs et les services

Services de base



* La collecte du verre est active en porte à porte pour tous les usagers des municipalités de Forlimpopoli et Bertinoro; dans les autres municipalités (Castrocaro Terme et Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico et San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano et Tredozio) est active la collecte avec les bennes au bord de la route.

Services optionnels pour les usagers domestiques



Alea Ambiente collecte à domicile, sur demande, les déchets suivants:

- Déchets encombrants
- équipements électriques et électroniques
- tailles et rameaux

Pour plus d'informations : contacter le numéro vert indiqué au dos de ce guide.

Services optionnels pour les usagers non domestiques



Alea Ambiente ramasse à domicile, sur demande, des différents déchets (p. ex. déchets encombrants, tailles et rameaux, ...)

Pour plus d'informations : contacter le numéro vert indiqué au dos de ce guide

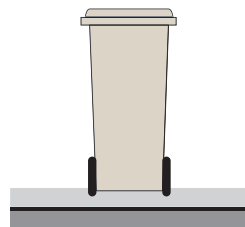
* Service porte à porte qui peut être activé pour les usagers non domestiques des Municipalités dotés de bennes pour la récolte du verre au bord de la route

La collecte porte à porte sera intégrée par d'autres services optionnels à domicile pour des typologies spéciales de déchets (p. ex. amiante, déchets dangereux, déchets spéciaux...) et par l'EcoCentro (précédemment appelé «Centre de récolte»).

Exposez les conteneurs...

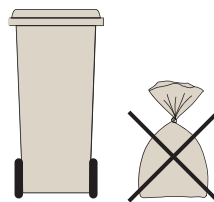
Où?

Sur le seuil public, près de ton ménage/activité.



Comment?

Le conteneur doit être plein, le couvercle fermé et aucun sac doit être posé à l'extérieur.



Quand?

Le soir avant le jour de collecte indiqué sur l'EcoCalendario (EcoCalendrier).



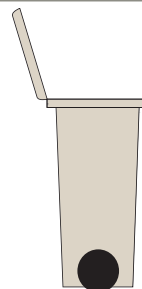
ATTENTION!

En cas de neige le vidage du conteneur sera effectué dès que les conditions météorologiques permettront la collecte en sécurité.



Après le vidage

- Le conteneur sera laissé le couvercle ouvert pour signaler que le service de collecte a été effectué
- Le conteneur doit être retiré et amené sur le seuil privé le plus tôt possible pour ne pas entraver la circulation et pour améliorer le décor urbain



Signalez-nous des éventuels problèmes ou exigences spéciales : Alea Ambiente est à votre disposition pour trouver ensemble des solutions spécifiques qui permettent d'améliorer le service offert.

La collecte en porte à porte



Sachet gris transparent

Conteneur gris avec transpondeur*

*dispositif pour enregistrer les vidages

- mettez les déchets dans les sachets transparents fournis
- ne compactez pas trop les déchets à l'intérieur du conteneur
- le conteneur doit être exposé seulement quand il est plein
- exposez le conteneur le couvercle fermé
- ne posez pas du matériel sur ou près du conteneur



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- sachets et autres emballages en plusieurs matériaux difficiles à séparer (p. ex. sachets en papier et aluminium)
- couches et tampons
- ampoules à filament
- stylos et feutres
- jouets, bibelots et objets pour la maison en plastique
- sachets pour aspirateur
- cd, cassettes audio et vidéo
- porte-documents et dossiers en plastique
- objets et tuyaux en gomme
- gants en gomme
- cosmétiques
- éponges synthétiques
- rasoirs, brosses à dents en plastique
- seringues fermées avec le bouchon, sacs pour dialysés et pour stomisés
- tickets de caisse en papier chimique
- sachets, sacs, emballages en nylon sale (si propres, voir le paragraphe PLASTIQUE et CANETTES)
- morceaux de tissu et chiffons
- photographies et radiographies de provenance domestique
- chaussures et pantoufles cassées
- parapluies cassés
- mégots bien éteints
- capsules non compostables pour machines à café
- couverts en plastique jetables



N'OUBLIEZ PAS ! Vous pouvez retirer les sachets aptes pour la collecte auprès des Puntì Alea.

Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!

U HUMIDE (UMIDO)

Sachet compostable

Conteneur marron

Collecte pour ceux qui ne peuvent pas réaliser le compostage domestique

- mettez les déchets dans le conteneur sous l'évier, en utilisant les sachets compostables fournis
- n'exposez pas le conteneur qui sert seulement à collecter les déchets chez vous
- n'utilisez pas les sachets en plastique, même pas pour protéger le conteneur marron à l'intérieur
- exposez le conteneur marron avec le couvercle fermé
- ne posez pas de du matériel sur ou près du conteneur



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- restes de fruits végétales et aliments
- coquilles d'œuf
- petits os
- restes de poisson et mollusques
- fonds et capsules compostables de café, sachets de thé
- plantes et fleurs en petites quantités
- mouchoirs et serviettes en papier sales
- petites litières, non synthétiques, pour animaux domestiques et avec des excréments
- cendre éteinte de cheminées
- bouchons en liège
- bâtons en bois de glace et cure-dents
- parties sales des boîtes de pizza de volume réduit
- papier pour le four
- plats et couverts en matériaux compostables
- verres et coupes compostables



COMPOSTAGE DOMESTIQUE

Si vous avez un jardin ou un jardin potager, vous pouvez faire le compostage domestique, pour transformer les déchets humides et végétal de la maison en un très bon terreau pour fertiliser le sol. Il est possible de faire le compostage domestique en utilisant le composteur ou d'autres systèmes (tas, cassette de compostage, fumier...).

Ceux qui font le compostage des déchets humides peuvent demander un rabais sur le tarif variable

N'OUBLIEZ PAS ! Vous pouvez retirer les sachets aptes pour la collecte auprès des Puntì Alea.

Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!

PAPIER (CARTA)

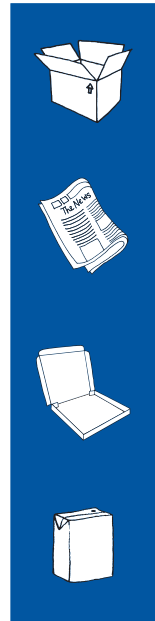
Conteneur bleu

- mettez dans le conteneur les déchets en vrac, sans utiliser les sachets ne mettez pas de papier sale
- exposez le conteneur plein
- exposez le conteneur avec le couvercle fermé
- ne posez pas de du matériel sur ou près du conteneur



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- cartons pour boissons et aliments (p. ex. pour lait, vin, jus de fruit, purée de tomates, exc.)
- propres et sans parties en plastique
- journaux et magazines
- papiers, cahiers et livres
- plateaux et emballages en carton (p. ex. des pâtes, du riz, exc.)
- boîtes de pizza propres
- sachets en papier (p. ex. pain, shopper, exc.)
- papier du charcutier propre
- cartons pliés (pour des grandes quantités allez chez l'EcoCentro)
- coupes pour la glace propres et verres en papier
- paquets des cigarettes sans parties en plastique
- rouleaux en papier (p. ex. papier pour la cuisine, papier hygiénique, exc.)
- serviettes propres



Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!



PLASTIQUE ET CANETTES (PLASTICA E LATTINE)

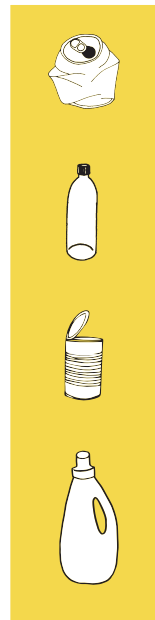
Conteneur jaune

- mettez dans le conteneur les déchets en vrac, sans utiliser les sachets mettez dans les conteneurs des emballages vides
- n'insérez pas d'emballages sales (p. ex. film sale de nourriture ou d'autres substances)
- compactez les déchets pour réduire le volume
- exposez le conteneur plein
- exposez le conteneur avec le couvercle fermé
- ne posez pas du matériel sur ou près du conteneur



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- bouteilles en plastique d'eau et boissons
- flacons, conteneurs non spray, pots en plastique pour l'emballage de différents produits (p. ex. détergents lessive, cosmétiques, exc.)
- pots en plastique du yaourt
- vases en plastique pour les fleurs, nettoyés et de provenance domestique
- barquettes modelés en plastique ou polystyrène pour aliments (p. ex. œufs, fruits, glace, exc.) et pour d'autres objets
- enveloppes, petits sacs, emballages en nylon et plastique pour aliments (p. ex. paquets en plastique des surgelés, sachets du café, exc.)
- filets pour fruits et légumes
- petits emballages en polystyrène
- emballages et paquets de boissons et magazines
- film et cellophane
- sachets et boîtes en plastique pour emballer les vêtements
- feuillets pour paquets
- canettes en aluminium (p. ex. des boissons)
- boîtes et conteneurs en fer-blanc pour aliments (p. ex. tomates pelées, thon, exc.)
- bouchons et couvercles métalliques
- papier d'aluminium et barquettes en aluminium
- tuyaux métalliques vides (p. ex. pour mayonnaise, cireur de chaussures, exc.)
- cintres pour les vêtements en métal ou plastique
- plats et verres en plastique jetables



Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!

VERRE (VETRO)

Collecte dans le conteneur vert

La collecte porte à porte du verre est active à Forlimpopoli et Bertinoro pour tous les usagers ; dans les autres municipalités elle est active seulement pour les usagers non ménagers qui demandent le service (optionnel).

- mettez dans le conteneur les déchets en vrac, sans utiliser des sachets
- mettez dans le conteneur les déchets propres
- n'utilisez pas les sachets en plastique, même pas pour protéger le conteneur à l'intérieur
- exposez le conteneur avec le couvercle fermé
- ne posez pas du matériel sur ou près du conteneur
- exposez le conteneur plein



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- bouteilles et pots en verre sans couvercles

N'OUBLIEZ PAS ! Avant d'insérer bouteilles et pots en verre, enlevez les bouchons en métal et jetez-les dans le conteneur pour la collecte de plastique et canettes.

Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!

Collecte auprès des bennes sur la route

La collecte du verre auprès des bennes sur la route est active dans les municipalités de: Castrocaro Terme et Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico et San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano et Tredozio.

- mettez dans la benne les déchets propres
- n'insérez pas de sachets en plastique
- ne posez pas du matériel sur ou près du conteneur

METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- bouteilles et pots en verre sans couvercles



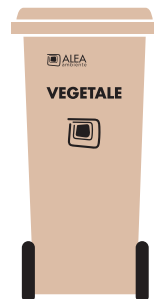
N'OUBLIEZ PAS ! Avant d'insérer bouteilles et pots en verre, enlevez les bouchons en métal et jetez-les dans le conteneur pour la collecte de plastique et canettes.

VG VEGETAL (VEGETALE)

Conteneur beige

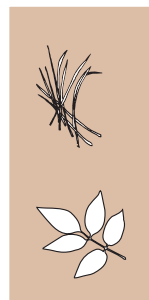
Le service est optionnel

- mettez dans le conteneur les déchets en vrac, sans utiliser les sachets
- n'utilisez pas les sachets en plastique, même pas pour protéger le conteneur à l'intérieur
- ne compactez pas excessivement les déchets dans le conteneur
- exposez le conteneur seulement quand il est plein
- exposez le conteneur avec le couvercle fermé
- ne posez pas du matériel ou d'autres sachets qui contiennent des déchets végétaux sur ou près du conteneur



METTEZ DANS LE CONTENEUR:

- rameaux et tailles d'arbres et haies
- herbe et fleurs coupées
- plantes sans terre
- résidus végétaux du jardin potager



COMPOSTAGE DOMESTIQUE

Si vous avez un jardin ou un jardin potager, vous pouvez faire le compostage domestique, pour transformer les déchets humides et végétaux de la maison en un très bon terreau pour fertiliser le sol. Il est possible de faire le compostage domestique en utilisant le composter ou d'autres systèmes (tas, cassette de compostage, fumier...).

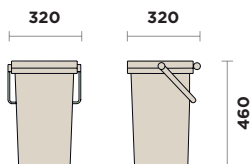
Le compostage domestique aide à réduire les déchets ramassés et apporte des bénéfices pour l'environnement et toute la communauté.

Pour vérifier la fréquence de collecte de ce type de déchets dans votre zone, contrôlez l'EcoCalendario!

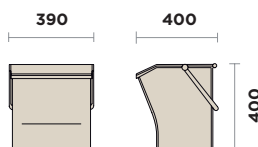
Les volumes des conteneurs

Les dimensions des conteneurs sont indiquées en millilitres.

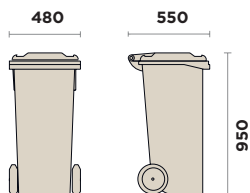
23 litres



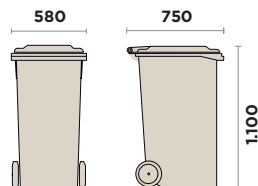
30 litres



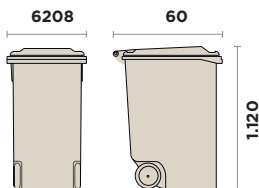
120 litres



240 litres



360 litres



Volumes supérieurs à 360 litres

Pour les activités non domestiques qui ont une production particulière de déchets, Alea Ambiente fournit des conteneurs avec des volumes différents, même supérieures à 360 litres, et services sur mesure, personnalisés sur la base des exigences.

En phase de distribution des conteneurs, le personnel préposé de Alea Ambiente évalue la volumétrie du conteneur idéale aux exigences des usagers.

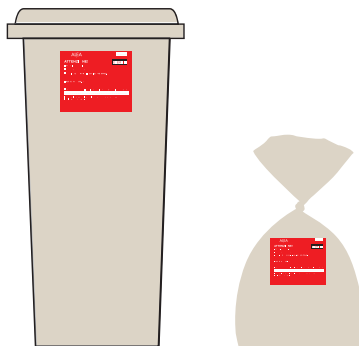
Les adhésifs d'avertissement

Pour signaler des fautes ou améliorer la qualité de la collecte, le personnel préposé applique aux conteneurs des adhésifs spécifiques pour vous prévenir quand:

- **vous avez commis une faute** (comme utiliser des sachets non adéquats ou mettre les déchets dans le mauvais conteneur)
- **l'on a enregistré deux vidages pour votre conteneur.**

Cela se vérifie si:

- Il y a du matériel par terre (il est interdit de laisser les déchets – à l'extérieur du conteneur)
- le matériel à l'intérieur a été trop compacté
- le matériel à l'intérieur est trop ou le couvercle est ouvert



Comment produire moins de déchets



utilisez les flacons vides, les produits à la pression (lait, lessives) et réutilisez les conteneurs vides (bouteilles, canettes, boîtes)



achetez des objets avec peu d'emballages, préférez les emballages recyclables



évittez les produits jetables, évaluez la qualité des objets que vous choisissez: s'ils sont de bonne qualité il deviendront des déchets plus lentement



buvez de l'eau de l'aqueduc et utilisez une machine à soda pour la rendre gazeuse

Le tarif

A travers le tarif, Alea Ambiente couvre les coûts de gestion des déchets urbains: collecte, transport, traitement et élimination éventuelle, et aussi l'existence d'EcoCentri et Punti Alea, le nettoyage et balayage des routes

Le nouveau système permet l'application du tarif de façon ponctuelle, calculé sur la base de la production des déchets.

Qui paye le tarif?

Toutes les familles (usagers ménagers), collectivités, entreprises ou d'autres acteurs (usagers non ménagers) qui, dans le territoire servi par Alea Ambiente, occupent, détiennent ou possèdent des établissements et/ou des zones en plein air.

Ceux-ci peuvent être utilisés ou tout simplement préposés:

- à un usage civil d'habitation ou
- à la production de biens et/ou services
- à la vente de biens et/ou services

Il suffit qu'un seul raccordement à gaz, eau ou énergie électrique soit actif pour considérer une zone ouverte ou une salle prête à l'usage.

Comment est composé le tarif?

Tous les tarifs sont constitués par des coûts qui forment une tranche fixe et une tranche variable. La tranche fixe couvre les coûts généraux du service (comme les structures physiques, les ressources humaines, les outils informatiques) et les services pour la collectivités (comme le balayage des routes, le nettoyage du territoire, le vidage des poubelles publiques, exc.). La tranche variable couvre les coûts de collecte des différents types de déchets et de leur traitement.

Dans le nouveau tarif proposé par Alea Ambiente aux Municipalités, la tranche fixe pour les usagers ménagers est calculé sur le nombre des personnes de la famille, tandis que pour les usagers non ménagers, elle est quantifiée sur la base de la surface et du nombre des conteneurs fournis (volume e typologie).

La tranche variable est proportionnelle à la production des déchets et au service reçu ; elle sera calculée à titre indicatif sur la base du nombre des vidages des conteneurs et de la quantité de déchets produits.

ATTENTION!

Concernant la tranche variable du tarif, tous les usagers sont tenus à payer une tranche variable minimum même si les conteneurs ne sont pas retirés.

Les services optionnels (p. ex. la récolte du végétal, services sur demande...) ont un coût spécifique qui s'applique seulement à ceux qui utilisent ces services ; ces coûts seront limités

La collecte sélective chez l'EcoCentro

L'EcoCentro (précédemment appelé Centre de récolte) est une zone clôturée et équipée où il est possible de laisser des déchets qui, à cause de leur dimension ou typologie, ne peuvent pas être collectés porte à porte.

Qui peut y accéder?

Tous les usagers servis par Alea Ambiente peuvent y accéder.

Les usagers ménagers peuvent porter toutes les typologies de déchets indiquées ci-dessous et doivent se présenter avec le code fiscal du titulaire du contrat de gestion des déchets ou avec une facture récente. Les usagers non ménagers peuvent porter certaines typologies de déchets parmi celles indiquées ci-dessous, et doivent se présenter avec une autorisation spéciale délivrée par Alea Ambiente; dans l'autorisation sont spécifiées les typologies et quantités des déchets que l'utilisateur non ménager peut livrer.

Quoi livrer?

- **Carton:** boîtes et cartons pliés.
- **Emballages en plastique:** cellophane, nylon, polystyrène pour emballages, barquettes, cassettes, bouteilles et cintres pour vêtements en plastique.
- **Supplément:** céramique, terre cuite, carreaux, briques.
- **Encombrants:** déchets non recyclables qui à cause des dimensions n'entrent pas dans le conteneur gris fourni, comme matelas, canapés, fauteuils, plaques tramées, double vitrage.
- **Machines à laver, lave-vaisselle, convecteurs, fours.**
- **Bois:** troncs, meubles et cassettes en bois.
- **Métal:** filets, canettes, casseroles, cintres complètement en métal.
- **Petits appareils électroménagers.**
- **Portables, ordinateurs, imprimantes.**
- **Végétales:** herbe, rameaux.
- **Verre:** conteneurs, bouteilles, plaques (pour les plaques tramées et le double vitrage: voire encombrants).
- **Autres déchets:** huile alimentaire et minérale, piles, batteries pour voiture et moto, bombe spray et conteneurs avec symboles de péril, machines à laver, frigos, néon...

→ Pour connaître la liste exacte des déchets que vous pouvez livrer à l'EcoCentro le plus proche de chez vous visitez le site www.alea-ambiente.it

ATTENTION!

- Apportez les déchets déjà divisés par type et réduits de volume ;
- pour garantir l'accès à l'EcoCentro à tous ceux qui en ont nécessité des quantités maximales de déchets que chacun peut livrer ont été fixées : pour plus d'informations visitez le site www.alea-ambiente.it;
- ne prenez pas les déchets déjà présents à l'intérieur de l'EcoCentro;
- ne laissez pas du matériel à l'extérieur de l'EcoCentro.

Pour connaître les adresses et les horaires d'ouverture des EcoCentri visitez le site www.alea-ambiente.it.



Pour plus d'informations, communications ou éclaircissements vous pouvez contacter Alea Ambiente aux numéros suivants:



numéro vert 800.68.98.98

(seulement de la ligne fixe, appel gratuit)

numéro 0543 784700

(du portable, appel payant)

Du lundi au vendredi (sauf les jours fériés)
de 8.30 à 18.00 heures

Le samedi matin non férié (sauf les jours fériés)
de 8.30 à 13.00 heures



site internet
www.alea-ambiente.it



mail
info@alea-ambiente.it



Punti Alea

Pour connaître les adresses et les horaires d'ouverture des Punti Alea visitez notre site internet www.alea-ambiente.it.

ALEA AMBIENTE S.P.A.

Via Innocenzo Golfarelli, 123 - 47121 Forlì