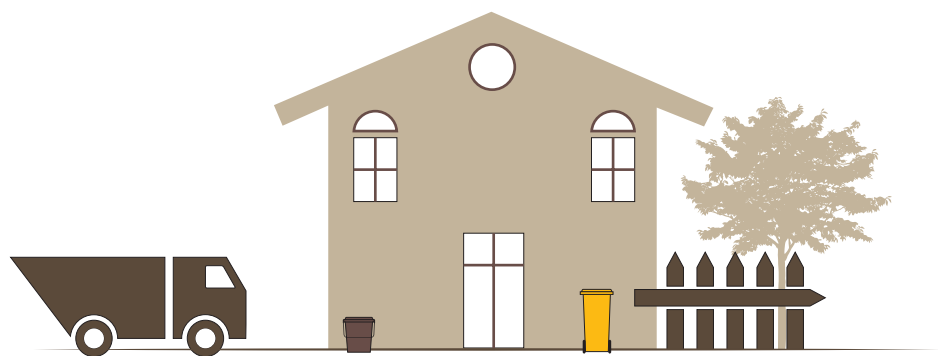




上门回收 分类垃圾



指南说明



尊敬的公民,

从2018至 2019这两年期间, 由本地区公共事业单位“阿瑞亚环保”公司在13个市镇(Bertinoro, Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio)负责开展实施的分类回收垃圾事业将会有一个新的一个重要发展, 即在这些市镇开展实施上门回收所有最常见的分类垃圾(干燥不可回收垃圾, 潮湿类, 纸, 塑料和罐头, 菜根果皮, 其他类如玻璃等)。至今, 大部分的市镇仍将这些垃圾直接扔入路边的各类垃圾箱。

根据新规定, 这种实质性改变将引入一种新的垃圾税费计算方法, 即根据每户居民产出垃圾废物的数量比例来计算垃圾处理费用, 依据“产出多少垃圾废物支付多少费用”的宗旨原则。

新的垃圾回收管理方式, 为细分垃圾废创造了更好和必要的条件, 从而提高了垃圾废物的使用回收率, 将废弃物转化为一个珍贵有效可再利用资源来处理对待, 不仅起到显著的环保效应, 同时还节约了原材资源和能源。而所有的这一切只有通过每个公民的积极配合合作才能实现, 即认真将垃圾废品详细分类收集, 增加废品回收循环使用率。

本废品分类回收指南还包括促进这一新举措所必须的实用指示。

请大家一起来保护我们的居住的环境和社区!

阿瑞亚环保公司
(Alea Ambiente SpA)
公司经理
Paolo Contò

分类垃圾回收指南

垃圾/废物回收

阿瑞亚环保公司 (Alea Ambiente) 在13个市镇新实施的上门回收分类垃圾服务包括所有常见类的垃圾/废弃物回收：干燥不可回收垃圾类（前称为“无区别垃圾”），湿类（以前称为“有机类”），纸张，塑料和罐头。

Forlimpopoli 和 Bertinoro 这两个市镇还实施上门回收玻璃废弃物服务，而其他的11个市镇则在路边设置有收集废弃玻璃的圆顶形垃圾箱。在这11个市镇中，非住户居民如有大量废弃玻璃物产出的，也可以要求回收公司进行上门回收服务（可选择受理服务）。另外，所有13个市镇都可启动上门收取菜根果皮类垃圾服务（可选择受理服务）。

为了回收这些分类的各种垃圾废物，环保公司将为居民提供一些专门的垃圾收集袋和容器，并且由居民亲自管理这些用具。

收集袋/容器和回收服务

分类回收



* 玻璃的回收：在Forlimpopoli 和 Bertinoro这两个市镇为上门回收服务；其他的市镇(Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio) 则在居民区路边安置有玻璃废弃物收集箱。

家庭住户可选择受理服务



如需要，可打阿瑞亚（Alea）公司电话预约上门回收 以下废弃物：

- 大型笨重物件
- 电子设施和家用电器
- 修剪的花园树枝杂草

如需咨询，请拨打本手册背面免费绿线电话号码。

非家庭住户可选择受理服务



如需要，可打阿瑞亚（Alea）公司电话预约上门回收废弃物：（例如：大型笨重废弃物件，花园杂草，...）

如需咨询，请拨打本手册背面免费绿线电话号码。

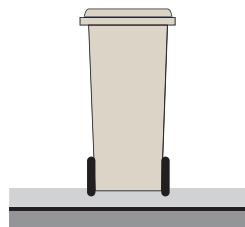
* 在路边设置有玻璃收集箱的市镇，非家庭住户可以与回收公司联系要求上门回收。

除规定的上门回收垃圾的服务，对于一些特殊类型的废弃物也辅以其他额外可选性的上门服务（如石棉，危险废弃物，特殊废弃物...）及送到环保回收中心的服务（EcoCentro）（也称为回收中心）。

垃圾回收桶的放置...

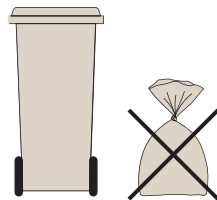
放置地方

住家附近的门前路边公共场所。



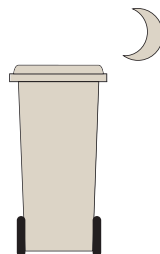
如何正确放置

尽量将垃圾桶装满，并盖上盖，不要将垃圾袋留置于回收桶外。



放置时间

按照回收公司日历指定收取垃圾日期的前一天夜晚将分类收集的垃圾放置在门外路边。

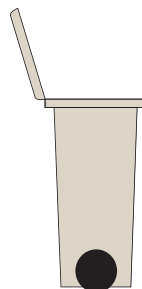


注意

在下雪时，可能会延误上门收取时间。一旦天气条件容许可实施安全作业，公司马上会派车上门收取。

垃圾小桶倒空后

- 垃圾/废物被回收公司人员收取走后，应该将倒空的垃圾小桶的盖敞开，以此表面桶中的垃圾已被收取走了。
- 垃圾收取后，要尽早将倒空的小桶拿回家，以此减少对人流和交通的妨碍及市容面貌。



如上门回收服务出现问题或住户有一些特殊需求可直接与环保公司联系：阿瑞亚（Alea Ambiente）随时愿同住户一起分析问题和找出解决方案以此保证提高改善上门收取垃圾服务。

上门回收垃圾废物



干燥

不可回收废物 (SECCO NON RICICLABILE)

透明灰色袋

带转发器灰色垃圾收集小桶*

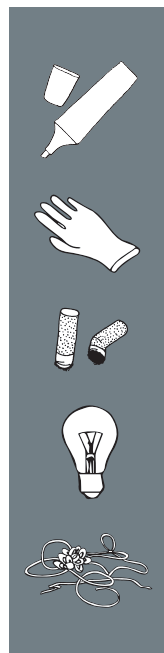
*转发器设施主要用于小桶倒空记录

- 将垃圾废弃物放入提供的灰色袋中装起来。
- 再将装满垃圾的袋子放入配置的灰色桶内。
在小桶内不要过度挤压垃圾废物。
- 只有在小桶装满后才放置到门外等候环保公司来
上门收取
- 将盖好的小桶放置于门外路边。
- 不要在小桶上面或旁边再放置其他东西。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 不同原材料制成并且难以分离的袋子或其他包装物（如 纸和铝合成包装袋）。
- 尿不湿和卫生巾。
- 白炽灯丝灯泡。
- 笔和各类彩笔/水笔。
- 塑料制玩具、家用饰品及家用制品。
- 吸尘器袋。
- 碟，磁带，录像带。
- 各类塑料文件夹。
- 橡胶物品或橡胶管。
- 橡胶手套。
- 化妆品。
- 合成纤维海绵。
- 塑料剃须刀刀和牙刷。
- 用盖子封住的注射器和透析袋、造口袋。
- 化纤纸发票收据。
- 脏尼龙袋，尼龙网袋，尼龙包和尼龙包装纸（如干净投入塑料易拉罐收集袋）。
- 抹布和碎布。
- 家用照片胶卷和X光片。
- 废弃的旧鞋和拖鞋。
- 废弃的雨伞。
- 熄灭的烟嘴。
- 用于自动胶囊咖啡机的不可生物降化的咖啡胶囊和咖啡包。
- 一次性塑料餐具。



记住! 可在阿瑞亚办事处（Punti Alea）领取专门适当的垃圾收集袋。

请在EcoCalendario（上门回收垃圾时间表）上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期!



厨余含水份湿垃圾 (UMIDO)

可生物降解收集袋

棕色垃圾收集小桶

此上门回收服务仅对于那些不做家庭堆肥的住户

- 使用回收公司提供的专用可降解有机袋，将收集的厨余含水份的垃圾放置于厨房水槽柜的垃圾桶中。
- 不要将水槽柜中的垃圾桶放置在门外。
该垃圾桶仅用于在家中收集厨余垃圾。
- 不可使用塑料袋来收集该类厨余垃圾，也不要在了为了防止水份渗透到棕色垃圾桶中而将有机袋外套上一个塑料袋在放入棕色桶。
- 将棕色桶盖好放置在门外路边。
- 不要在棕色小桶上或旁边再放置其他东西。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 果皮菜根和食品。
- 蛋壳。
- 骨渣/碎骨。
- 鱼刺和海鲜等动物残骸骨渣。
- 咖啡渣和可降解降化的咖啡包，袋泡茶。
- 少量残花、杂草、树枝落叶。
- 脏纸巾和餐巾纸。
- 非化钎（如棉毛等）家庭小宠物窝，包括上面所带的粪便。
- 壁炉燃尽熄灭的灰烬。
- 软木塞。
- 冰淇淋木棍和牙签。
- 脏快餐披萨盒（折叠减少体积）。
- 烘焙纸。
- 可降解的餐具（如木/竹筷子、盘子，木碗）。
- 可降解的杯子（如纸杯）。



家庭堆肥

如住户有菜园或花园的，可以自己在家中利用潮湿的厨余（如果皮菜根等）垃圾来做堆肥，使这些有机垃圾转化成优质土壤和肥料。在家中可以使用堆肥器或其他容器/方式（深埋堆积，堆肥箱，禽畜粪便...）做堆肥。

在家庭做堆肥的住户，可以在交纳可变垃圾费时获取一定的折扣。

记住！可在阿瑞亚办事处（Punti Alea）领取专门适当的垃圾收集袋。

请在EcoCalendario（上门回收垃圾时间表）上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期！



蓝色：垃圾纸张收集桶

- 将纸张散装放入垃圾收集桶/箱中，不要使用任何塑料袋子。
- 污秽的脏纸不要放入可回收循环纸张中。
- 尽量将收集小桶/箱装满废弃纸张。
- 将蓝色装满的小桶盖好放置在门外路边。
- 不要在小桶/箱上或旁边再放置其他东西。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 干净，不带任何塑料部分的饮料及食品包装纸盒(如：牛奶，葡萄酒，果汁，西红柿酱等包装纸盒)。
- 报纸和杂志。
- 纸张，练习本和书籍。
- 纸板托盘及包装(如：意大利面，米饭包装等)。
- 干净的披萨盒。
- 纸袋(如：面包，购物纸袋等)。
- 干净的杂货纸。
- 折叠的纸箱（如大量的话则直接送到回收中心）。
- 干净的冰淇淋杯和纸杯。
- 去掉塑料纸的香烟盒。
- 卷纸(如：厨房用纸，卫生间卷纸等)。
- 干净的巾纸。



请在EcoCalendario（上门回收垃圾时间表）上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期！

PL 塑料 易拉罐 (PLASTICA E LATTINE)

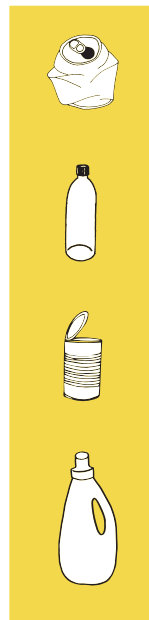
黄色塑料/罐头废物收集小桶/箱

- 将废弃物直接投放于收集的小桶/箱内, 而不要使用任何袋子。
- 将完全空的塑料包装容器放入垃圾收集桶/箱内。
- 不要将脏的塑料包装材料放入收集桶/箱内 (如食品塑料薄膜上沾有食品或其他物质)。
- 尽可能地压缩塑料瓶以减少体积。
- 尽可能将收集小桶/箱装满。
- 将装满的收集小桶/箱盖好放置门外路边,
- 不要在废物收集小桶/箱上和旁边再放置其他东西。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 矿泉水塑料瓶和软饮料塑料瓶。
- 塑料瓶, 非喷雾式分配器, 用于包装各种产品的塑料瓶/罐 (如: 洗涤剂, 清洁剂, 化妆品日用化工品包装等)。
- 酸奶的塑料杯包装。
- 家用干净的塑料花盆。
- 用于食品或其他物品的塑料/泡沫托盘 (如, 鸡蛋, 水果, 冰淇淋塑料/泡沫托盘)。
- 尼龙/塑料食品袋、包装 (如: 冷冻食品袋, 咖啡袋等)。
- 装蔬菜和水果的网袋。
- 小型泡沫包装塑料。
- 听装饮料和杂志的塑料外包装。
- 塑料薄膜, 保鲜膜, 玻璃纸。
- 服装塑料包装袋和塑料盒。
- 包扎礼品的彩带。
- 铝罐 (如: 饮料易拉罐)。
- 用于食品的马口铁罐和容器 (如西红柿酱罐头, 金枪鱼罐头等)。
- 金属盖。
- 铝制食品包装纸和铝制盒/托盘。
- 空金属软管 (如: 蛋黄酱, 皮鞋油等)。
- 金属或塑料衣架。
- 一次性使用塑料盘和杯。



请在EcoCalendario (上门回收垃圾时间表) 上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期!



玻璃 (VETRO)

绿色玻璃废弃物收集小桶/箱

Forlimpopoli 和 Bertinoro两个市镇对所有的住户实行上门收取玻璃废弃物。在其他市镇，仅对那些打电话预约的非家庭住户实行上门收取玻璃废弃物(可选择受理服务)。

- 将废弃的玻璃散放入收集小桶/箱中，而不要 用袋子装着放入。
- 将干净的废弃玻璃投置于收集容器中。
- 不要使用任何塑料袋子来装废弃玻璃，包括不要使用塑料袋来保护收集桶。
- 将盖着玻璃收集桶放置于门外路边。
- 不要在容器上面或旁边放置东西。
- 尽量将桶装满后再放置到门外等候回收。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 去掉盖的玻璃瓶和玻璃罐。

请注意！在将空玻璃/罐扔入收集桶前，一定要将其金属盖取下扔到收集塑料和罐头的收集容器中。

请在EcoCalendario（上门回收垃圾时间表）上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期！

路边圆头形废弃玻璃收集箱

在以下这些市镇的路边设置有绿色废玻璃收集箱: Castrocaro Terme, Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico, San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano 和Tredozio.

- 将干净的废玻璃瓶扔入绿色垃圾箱内。
- 不要放入任何塑料袋。
- 不要在垃圾箱上和旁边放置任何东西。

垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 去掉盖的玻璃瓶子和玻璃罐。



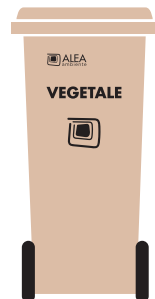
请注意！在将空玻璃/罐扔入垃圾箱前，一定要将其金属盖取下扔到收集塑料和罐头的收集容器中。

VG 杂草树枝 (VEGETALE)

米色垃圾收集桶

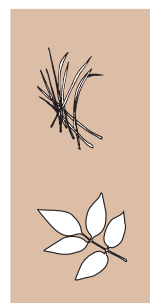
可选择性受理服务

- 将杂草树枝等直接投入米色垃圾桶中, 而不要使用任何袋子。
- 不要使用任何塑料袋子, 包括将塑料袋放入桶底内来保护垃圾桶。
- 不要在容器内过度压紧树枝等。
- 仅在垃圾桶装满后才放置到门外。
- 将垃圾桶盖好放置门外。
- 不要在垃圾桶上面或旁边放置其他东西或装有菜根果皮的垃圾袋。



垃圾桶中收集的垃圾/废弃物:

- 树枝, 修剪的树木和树篱。
- 凋零的花朵和铲除的杂草。
- 无土植物。
- 菜园的残弃物。



家庭堆肥

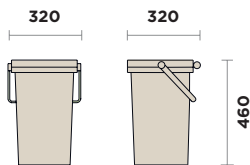
如住户有菜园或花园的, 可以自己在家中利用潮湿的厨余 (如果皮菜根等) 垃圾来做堆肥, 使这些有机垃圾转化成优质土壤和肥料。在家中可以使用堆肥器或其他容器/方式 (深埋堆积, 堆肥箱, 禽畜粪便...) 家庭做堆肥可帮助减少垃圾的产出量, 给整个环境和社区都带来好处。

请在EcoCalendario (上门回收垃圾时间表) 上查阅所住区域上门收取此类垃圾的日期!

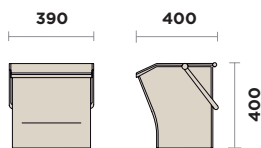
垃圾收集容器的容量

垃圾桶大小尺寸用毫米单位来表示。

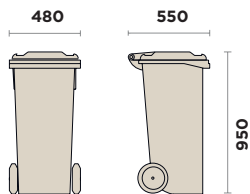
23 升



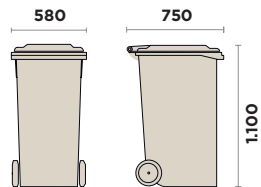
30 升



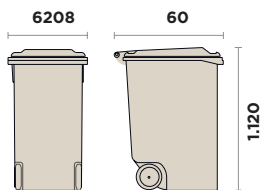
120 升



240 升



360 升



体积超过360升的垃圾桶

对于那些特别垃圾废物产出的非住家用户，阿瑞亚环保 (Alea Ambiente) 可提供其他不同的体积尺寸垃圾箱，如可提供超过360升的大垃圾收集箱，或按照用户个体需求专门定制垃圾收集箱。

环保公司的人员在分配垃圾收集桶/箱时，工作人员同时也会根据不同用户的实际情况做一些垃圾桶/箱体积大小的评估，以便满足用户不同的需求。

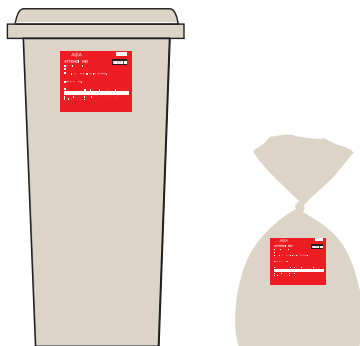
垃圾收集袋/桶上贴的提示单

为了能及时提示住户可能发生的错误，或提高上门收取垃圾的服务质量，当发生以下情况时，为了通知住户，工作人员会在收集袋或垃圾桶上贴上一张提示单：

- **出现错误**(如，使用的垃圾收集袋不恰当，或将垃圾投放错了收集桶)。
- **垃圾桶上有两次倒出清空记录**。

这种情况一般都会发生在：

- 如有垃圾搁置在地上(禁止在垃圾收集桶/箱 旁边搁置任何东西)。
- 收集桶/箱内的垃圾压得太紧。
- 垃圾桶/箱内的垃圾太多以至无法盖上盖。



如何减少垃圾废物的产出量



用空容器去装散装一些日常用品(如用空瓶子去买散装的酒，牛奶，或清洁剂) 和多次循环使用空的容器(瓶子，罐头，箱子)。



购买物件时尽量少使用包装材料，或最好使用可回收利用的包装材料 而不建议使用那些不可回收的材料。



避免使用一次性消费品。另外，在选择物品时，要考虑产品的质量，以此 来保证物件长久的使用期。



喝自来水，如要喝带气的水，也可在自来水管上加个碳酸器。这样 可以减少水包装材料的使用。

垃圾费用

通过收取回收垃圾费用，阿瑞亚环保（Alea Ambiente）公司以此来支付城镇垃圾废弃物整个回收程序中的管理及相应的处理处置费用：垃圾收取，运输，回收处理和可能性的垃圾处置，还包括EcoCentri 和Punti Alea两个分部负责对街道的清洁打扫。

新的上门收取垃圾的管理体系可容许环保公司在住户或商店企业的垃圾产出量基础上来 计算垃圾回收费用，由此而来收费更公正合理。

谁应支付垃圾费用？

所有在阿瑞亚环保（Alea Ambiente）公司服务区域范围内的家庭住户，机构， 企业和其他单位(非家庭住户)拥有或占有、使用房屋建筑或一块土地的，都应该交纳垃圾费。

一块土地和一个建筑空间作为以下用途使用或已规划好准备作以下用途的都应交纳垃圾费用：

- 民间住宅使用
- 商品生产及服务
- 商品销售及服务

(备注: 当一个建筑或一块土地即使仅连接启动了气管、水管或电线等设施中的一项时可以确认为 已经做好准备使用空间，也应作为交费对象)。

费用的组成

所有的垃圾费用由两部分组成， 一部分为固定费用， 另一部分为可变费用。固定费用是包括包括一般服务的成本费用（如环保公司的办公楼及设施，人员费用，IT费用） 和为市镇社区提供的公共服务(如街道清扫，公共场所清洁，公共垃圾桶/箱的清空， 等)。 可变费用则为回收各类废弃物及其处理加工成本费用。

在阿瑞亚环保（ Alea Ambiente）向各市政府提交的费用中，针对家庭住户的固定费用是根据家庭成员人数而计算的，而非家庭住户（工商企业）则按照其占有使用的面积和使用的垃圾收集容器（大小及种类来）计算。可变动费用则是依据用户所产出的垃圾数量和所接受的服务的比例来计算的：既根据垃圾收集容器倒空的次数和垃圾的数量计算而出。

注意！

对于垃圾费用中的可变费用， 所有的住户及单位都必须交纳一个最低的费用即使在未上门回收垃圾的情况下。

可选性的受理服务(如上门回收菜根果皮类垃圾， 电话预约上门收取服务,...) 是具有特定费用的，这个费用仅针对于享有这些服务的单位和住户； 他们交纳的垃圾费用中包括这些特定的费用。

分类垃圾回收中心（EcoCentro）

EcoCentro（也被称为回收中心）是一个带有围墙和配置有专门设施的区域。对于那些无法上门回收的特别类或大件废弃物，可将其直接送到回收中心。

回收中心的服务对象

所有阿瑞亚环保（Alea Ambiente）公司服务区域内的单位和公民都可享受EcoCentro（回收中心）的服务。

家庭住户可以将以下指明类别的垃圾/废弃物直接送到回收中心站，同时还要带上与环保公司签定合同人员的税卡或最近缴纳的垃圾费的帐单发票。非家庭住户的一些企业单位可将下面指定类型的垃圾/废弃物送到回收中心，同时还必须出示阿瑞亚环保（Alea Ambiente）公司授权批文，该批文中对单位企业送交的垃圾类型及数量等都有详细地说明。

可送到回收中心的废弃物种类

- **纸板：**折叠好的纸板和纸箱。
- **塑料包装材料：**塑料袋，玻璃纸，尼龙/塑料包装品。塑料包装托盘，塑料杯、盒、瓶，塑料衣架。
- **惰性固体：**陶瓷，陶土，瓷砖，砖头。
- **大件物品：**不可回收利用的大件废弃物，因尺寸过大而无法投放于专门设置的灰色收集容器中的废弃物，如席梦思床垫，沙发，扶手椅，大网板，双层玻璃板。
- **洗衣机，洗碗机，取暖器，烤箱。**
- **木材：**原木树干，家具和木箱。
- **金属：**金属网，金属罐头，锅，全金属衣架。
- **小型家用电器。**
- **手机，电脑，打印机。**
- **植物：**杂草，树枝。
- **玻璃：**容器，瓶子，玻璃板（对玻璃隔板和双层玻璃见大件物品）。
- **其他废弃物：**食用油，矿石，电池，汽车和摩托车电池，喷雾罐和标有危险用品的瓶子，洗衣机，冰箱，霓虹灯...

→ 如需查找那些废弃物可送到离你住家最近的回收中心，可参考以下网址：www.alea-ambiente.it

注意！

- 送到回收中心的废弃物必须是已经分类并压紧减少体积；
- 为了保证回收中心EcoCentro能够接受服务区域内所有的住户和单位送来的垃圾废弃物，因此，对送到回收中心的废弃物有个最大限度的规定，欲了解更多的信息可查阅网站：www.alea-ambiente.it；
- 不可将回收中心(EcoCentro)内的废弃物带走。
- 不可将任何废弃物留在回收中心EcoCentro的外面。

阅网站来了解回收中心EcoCentri 对外办公的日期和时间：www.alea-ambiente.it.



如需咨询，或有什么情况需要告知阿瑞亚 (Alea Ambiente) 公司或更进一步了解情况可拨打以下专用电话：



绿线电话 800.68.98.98

(免费座机拨打)

绿线电话 0543 784700

(付费手机拨打)

从星期一到星期五(节日除外)，从上午 8.30 到下午18.00

非节日周六(除节日外) 从上午8.30到下午13.00



网站

www.alea-ambiente.it



电子邮箱

info@alea-ambiente.it



Punti Alea

如需查询其地址和对外办公时间可参考以下网站：www.alea-ambiente.it.

阿瑞亚环保公司(ALEA AMBIENTE S.P.A)

Via Innocenzo Golfarelli, 123 - 47121 Forlì