

La raccolta differenziata porta a porta



Istruzioni per l'uso

Gentile Cittadino,

nel corso del biennio 2018 - 2019 la raccolta differenziata nei 13 Comuni serviti dalla società pubblica Alea Ambiente (Bertinoro, Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio) avrà un importante sviluppo: saranno infatti prelevate porta a porta tutte le tipologie di rifiuto più comuni (secco non riciclabile, umido, carta, plastica e lattine, vegetale e, alcuni casi, vetro) che finora, nella maggior parte dei Comuni, venivano conferite nei contenitori stradali.

Il cambiamento verrà accompagnato, come prevede la normativa, da un metodo di calcolo della tariffa proporzionata alla quantità dei rifiuti prodotti da ciascuno, secondo il principio "paga quanto produci".

Questo nuovo modo di gestire i rifiuti crea le condizioni necessarie per raggiungere un'elevata percentuale di differenziazione e trattare quindi i rifiuti come una risorsa preziosa, con notevoli benefici ambientali, risparmiando materia prima ed energia. Tutto ciò sarà possibile soltanto attraverso la collaborazione di tutti i soggetti coinvolti, nel realizzare una separazione accurata dei materiali di scarto e aumentare così la quantità di ciò che viene avviato a riciclo.

Questa guida alla raccolta differenziata contiene le indicazioni pratiche necessarie per contribuire attivamente a questa iniziativa.

Tuteliamo insieme l'ambiente e la nostra Comunità!

L'Amministratore Unico
di Alea Ambiente SpA
Paolo Contò

La nuova raccolta differenziata

La raccolta

Lo sviluppo della raccolta differenziata nei 13 comuni di Alea Ambiente prevede l'estensione del porta a porta a tutte le tipologie di rifiuto più comuni: **secco non riciclabile** (che veniva chiamato indifferenziato), **umido** (prima chiamato organico), **carta, plastica e lattine**.

Il **vetro** viene raccolto porta a porta nei comuni di Forlimpopoli e Bertinoro e con campane stradali negli altri 11 comuni; in questi 11 comuni le utenze non domestiche che hanno un'alta produzione di questo rifiuto possono richiedere il servizio porta a porta (servizio opzionale).

Inoltre, tutte le utenze dei 13 Comuni possono attivare la raccolta porta a porta del rifiuto **vegetale** (servizio opzionale).

Per raccogliere questi tipi di rifiuto, ad ogni utenza vengono forniti contenitori appositi, che devono essere gestiti personalmente.

I contenitori e i servizi

Servizi di base



* La raccolta del vetro è attiva porta a porta per tutte le utenze dei comuni di Forlimpopoli e Bertinoro; negli altri comuni (Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio) è attiva la raccolta con campana stradale.

Servizi opzionali per le utenze domestiche

VG VEGETALE



SERVIZIO A CHIAMATA

Alea Ambiente raccoglie a domicilio, su chiamata, i seguenti rifiuti:

- ingombranti
- apparecchiature elettriche ed elettroniche
- potature e ramaglie

Per informazioni: contatta il numero verde indicato sul retro di questo manuale

Servizi opzionali per le utenze non domestiche

VG VEGETALE



V VETRO*



SERVIZIO A CHIAMATA

Alea Ambiente raccoglie a domicilio, su chiamata, vari rifiuti (ad es. ingombranti, potature e ramaglie, ...)

Per informazioni: contatta il numero verde indicato sul retro di questo manuale

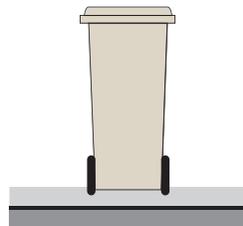
*Servizio porta a porta attivabile per le utenze non domestiche dei Comuni con raccolta stradale del vetro.

La raccolta porta a porta viene integrata da ulteriori servizi opzionali svolti a domicilio per particolari tipologie di rifiuto (es. amianto, rifiuti pericolosi, rifiuti speciali...) e dall'EcoCentro (che veniva chiamato Centro di raccolta).

Esponi i contenitori...

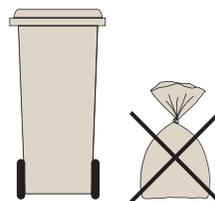
Dove?

Sul suolo pubblico, vicino alla tua utenza.



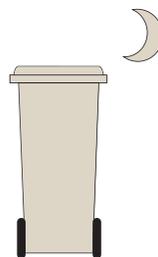
Come?

Possibilmente pieni, con il coperchio chiuso e senza sacchi all'esterno.



Quando?

La sera prima del giorno di raccolta indicato nell'EcoCalendario.

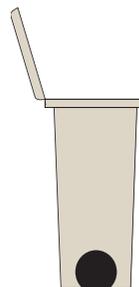


ATTENZIONE!

In caso di neve lo svuotamento del contenitore verrà effettuato non appena le condizioni meteorologiche permetteranno la raccolta in sicurezza.

Dopo lo svuotamento

- il contenitore viene lasciato con il coperchio aperto per segnalare che il servizio di raccolta è stato effettuato
- il contenitore va ritirato e portato su suolo privato il prima possibile, per ridurre l'intralcio alla circolazione e migliorare il decoro urbano



Segnalaci eventuali problemi o esigenze particolari: Alea Ambiente è a disposizione per individuare insieme soluzioni specifiche che permettano di migliorare il servizio offerto.

La raccolta porta a porta



Sacchetto grigio trasparente Contenitore grigio con transponder*

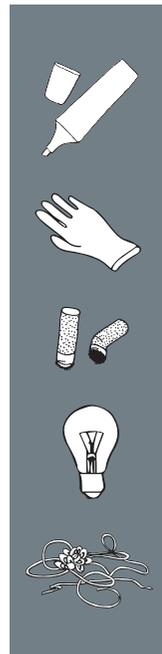
*dispositivo che serve per registrare gli svuotamenti

- metti il rifiuto nei sacchetti trasparenti forniti
- non pressare eccessivamente il rifiuto all'interno del contenitore
- esponi il contenitore soltanto se pieno
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- sacchetti e altri imballaggi in più materiali difficilmente separabili (es. sacchetti in carta e alluminio)
- pannolini e assorbenti
- lampadine a filamento
- penne e pennarelli
- giocattoli, soprammobili e oggetti casalinghi in plastica
- sacchi per aspirapolvere
- cd, musicassette, videocassette
- portadocumenti e cartelle in plastica
- oggetti e tubi in gomma
- guanti in gomma
- cosmetici
- spugne sintetiche
- rasoi e spazzolini in plastica
- siringhe chiuse col tappo e sacche per dialisi e per stomatizzati
- scontrini in carta chimica
- sacchi, sacchetti, borse e involucri in nylon sporchi (se puliti, vedi PLASTICA LATTINE)
- pezzi di stoffa e stracci
- fotografie e lastre radiografiche di provenienza domestica
- scarpe e ciabatte rotte
- ombrelli rotti
- mozziconi di sigaretta ben spenti
- capsule e cialde non compostabili per macchinette del caffè
- posate di plastica usa e getta



RICORDA! Puoi ritirare i sacchetti adeguati alla raccolta presso i Punti Alea.

Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!

Sacchetto compostabile Contenitore marrone

Raccolta per chi non può praticare il compostaggio domestico

- metti il rifiuto nel sottolavello, utilizzando i sacchetti compostabili forniti
- non esporre il sottolavello, serve soltanto per raccogliere i rifiuti in casa
- non usare sacchetti di plastica, neanche per proteggere internamente il contenitore marrone
- esponi il contenitore marrone con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- resti di frutta, verdura e alimenti
- gusci d'uovo
- piccoli ossi
- resti di pesce e molluschi
- fondi e cialde compostabili di caffè, bustine di tè
- piante e fiori recisi in piccole quantità
- fazzoletti e tovaglioli di carta sporchi
- piccole lettiere, non sintetiche, per animali domestici, anche con escrementi
- ceneri spente di caminetti
- tappi di sughero
- stecchi in legno del gelato e stuzzicadenti
- parti sporche di scatole di pizza ridotte di volume
- carta da forno
- piatti e posate in materiale compostabile
- bicchieri e coppette compostabili



COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Se la tua utenza comprende un orto o un giardino, puoi fare compostaggio domestico, trasformando così il rifiuto umido e il vegetale di casa in ottimo terriccio per concimare il terreno. Si può fare compostaggio domestico utilizzando il composteur o altri sistemi (cumulo, cassetta di compostaggio, concimaia,...).

Chi compie il compostaggio del rifiuto umido può richiedere uno sconto sulla quota variabile della tariffa.

RICORDA! Puoi ritirare i sacchetti adeguati alla raccolta presso i Punti Alea.

Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!

Contenitore blu

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- non inserire carta sporca
- esponi il contenitore possibilmente pieno
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- cartoni per bevande e alimenti (es. per latte, vino, succo di frutta, passata di pomodoro, ecc.) puliti e senza parti in plastica
- giornali e riviste
- fogli, quaderni e libri
- vassoi e confezioni in cartoncino (es. della pasta, del riso, ecc.)
- scatole della pizza pulite
- sacchetti di carta (es. pane, shopper, ecc.)
- carta salumaio pulita
- cartoni piegati (per grandi quantità vai all'EcoCentro)
- coppette per gelato pulite e bicchieri di carta
- pacchetti di sigarette senza parti in plastica
- rotoli e anime di carta (es. carta da cucina, carta igienica, ecc.)
- salviette pulite



Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!

PL PLASTICA LATTINE

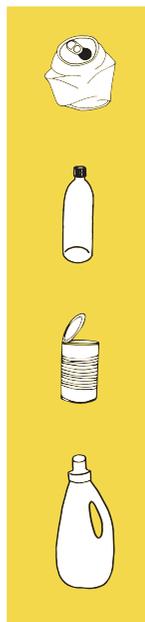
Contenitore giallo

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- metti nel contenitore imballaggi completamente vuoti
- non inserire imballaggi sporchi (es. pellicola sporca di cibo o altre sostanze)
- schiaccia i rifiuti per ridurli di volume
- esponi il contenitore possibilmente pieno
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- bottiglie in plastica di acqua e bibite
- flaconi, dispensatori non spray, barattoli in plastica per il confezionamento di prodotti vari (es. detersivi, detersivi, cosmetici, ecc.)
- vasetti in plastica dello yogurt
- vasi in plastica per fiori, puliti e di provenienza domestica
- vaschette sagomate in plastica o polistirolo per alimenti (es. uova, frutta, gelato, ecc.) e per oggetti vari
- buste, borsette, confezioni in nylon e plastica per alimenti (es. confezioni in plastica dei surgelati, sacchetti del caffè, ecc.)
- reti per frutta e verdura
- piccoli imballaggi in polistirolo
- involucri per confezioni di bibite o riviste
- film, pellicole e cellophane
- sacchi e scatole in plastica per il confezionamento degli abiti
- reggette per pacchi
- lattine in alluminio (es. di bibite)
- scatole e contenitori in banda stagnata per alimenti (es. pelati, tonno, ecc.)
- tappi e coperchi metallici
- carta stagnola e vaschette in alluminio
- tubetti metallici vuoti (es. per maionese, lucido per scarpe, ecc.)
- grucce appendiabiti in metallo o plastica
- piatti e bicchieri di plastica usa e getta



Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!



Raccolta nel contenitore verde

La raccolta porta a porta del Vetro è attiva a Forlimpopoli e Bertinoro per tutte le utenze; negli altri comuni viene svolta solo per le utenze non domestiche che attivano il servizio (opzionale).

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- metti nel contenitore rifiuti puliti
- non usare i sacchetti di plastica nemmeno per proteggere internamente il contenitore
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale sopra o accanto al contenitore
- esponi il contenitore possibilmente pieno



METTI NEL CONTENITORE:

- bottiglie e vasetti in vetro senza coperchi

RICORDA! Prima di conferire bottiglie e vasetti di vetro, svita i tappi di metallo e gettali nel contenitore per la raccolta della Plastica e Lattine.

Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!

Raccolta presso le campane stradali

La raccolta del vetro presso campane stradali è attiva nei comuni di: Castrocara Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio.

- metti nella campana rifiuti puliti
- non inserire sacchetti di plastica
- non depositare materiale sopra o accanto alla campana

METTI NEL CONTENITORE:

- bottiglie e vasetti in vetro senza coperchi



RICORDA! Prima di conferire bottiglie e vasetti di vetro, svita i tappi di metallo e gettali nel contenitore per la raccolta della Plastica e Lattine.

Contenitore beige

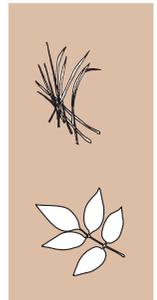
Il servizio è opzionale

- metti nel contenitore i rifiuti sfusi, senza usare sacchetti
- non usare i sacchetti di plastica nemmeno per proteggere internamente il contenitore
- non pressare eccessivamente il rifiuto all'interno del contenitore
- esponi il contenitore soltanto se pieno
- esponi il contenitore con il coperchio chiuso
- non depositare materiale o altri sacchi contenenti rifiuto vegetale sopra o accanto al contenitore



METTI NEL CONTENITORE:

- ramaglie, potature di alberi e siepi
- sfalci d'erba e fiori recisi
- piante senza terra
- residui vegetali dell'orto



COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Se la tua utenza comprende un orto o un giardino, puoi fare compostaggio domestico, trasformando così il rifiuto umido e il vegetale di casa in ottimo terriccio per concimare il terreno.

Si può fare compostaggio domestico utilizzando il composteur o altri sistemi (cumulo, cassetta di compostaggio, concimaia,...). Fare compostaggio domestico aiuta a ridurre il rifiuto raccolto con benefici per l'ambiente e per tutta la comunità.

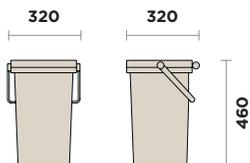
Per verificare la frequenza di raccolta di questo tipo di rifiuto nella tua zona, controlla l'EcoCalendario!

I volumi dei contenitori

Le dimensioni dei contenitori sono espresse in millimetri.

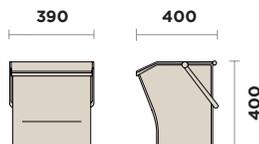
23 litri

U



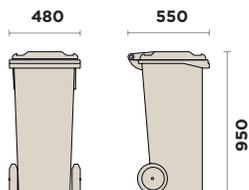
30 litri

S C PL V



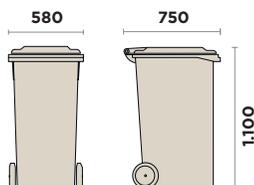
120 litri

U S C PL V VG



240 litri

U S C PL V VG



360 litri

S C PL



Volumi superiori a 360 litri

Per utenze non domestiche con una particolare produzione di rifiuti, Alea Ambiente fornisce contenitori di volumetrie diverse, anche superiori a 360 litri, e servizi su misura, personalizzati in base alle esigenze.

Durante la fase di distribuzione dei contenitori, gli addetti di Alea Ambiente valuteranno la volumetria del contenitore più adatto alle esigenze dell'utenza.

Gli adesivi di segnalazione

Per segnalare eventuali errori e migliorare la qualità della raccolta, gli addetti applicano ai contenitori degli adesivi specifici per avisarti quando:

- **hai commesso errori** (ad es. usare sacchetti non adeguati o mettere i rifiuti nel contenitore sbagliato)
- **sono stati registrati due svuotamenti per il tuo contenitore.**

Questo accade se:

- c'è materiale a terra (è vietato lasciare rifiuti all'esterno del contenitore)
- il materiale all'interno è eccessivamente pressato
- il materiale all'interno è troppo e il coperchio rimane aperto



Come fare meno rifiuti



usa il vuoto a rendere, i prodotti alla spina (latte, detersivi) e riutilizza i contenitori vuoti (bottiglie, lattine, scatole)



compra oggetti con pochi imballaggi e preferisci gli imballaggi riciclabili a quelli non riciclabili



evita l'usa e getta e valuta la qualità degli oggetti che scegli: meglio sono costruiti, più lentamente diventano rifiuti



bevi l'acqua dell'acquedotto e utilizza un gasatore se vuoi renderla frizzante

La tariffa

Attraverso la tariffa, Alea Ambiente copre i costi di gestione dei rifiuti urbani: raccolta, trasporto, trattamento ed eventuale smaltimento, nonché la presenza di EcoCentri e Punti Alea, la pulizia e lo spazzamento delle strade.

Il nuovo sistema permette l'applicazione della tariffa puntuale, calcolata in base alla produzione di rifiuti.

Chi paga la tariffa?

Pagano la tariffa tutte le famiglie (utenze domestiche), enti, imprese o altri soggetti (utenze non domestiche) che, nel territorio servito da Alea Ambiente, occupano, detengono o possiedono locali e/o aree scoperte.

Aree e locali possono essere utilizzati o semplicemente predisposti:

- ad uso di civile abitazione o
- alla produzione di beni e/o servizi o
- alla vendita di beni e/o servizi

Un'area o un locale si definiscono predisposti all'uso quando hanno anche uno solo degli allacciamenti a gas, acqua, energia elettrica attivo.

Com'è composta la tariffa?

Tutte le tariffe sono costituite da componenti di costo che formano una quota fissa e una variabile. La **quota fissa** copre i costi generali del servizio (come le strutture fisiche, le risorse umane, gli strumenti informatici) e i servizi svolti per la collettività (come lo spazzamento delle strade, la pulizia del territorio, lo svuotamento dei cestini pubblici, ecc.). La **quota variabile** copre i costi di raccolta dei vari tipi di rifiuto e il loro trattamento.

Nella nuova tariffa proposta da Alea Ambiente ai Comuni, la **quota fissa** per le utenze domestiche è calcolata in base al numero di componenti familiari mentre, per le utenze non domestiche, viene quantificata in base alla superficie e ai contenitori in dotazione (volume e tipologia). La **quota variabile** invece è proporzionale alla produzione dei rifiuti e al servizio ricevuto; verrà indicativamente calcolata in base al numero degli svuotamenti dei contenitori e alla quantità di rifiuti prodotti.

ATTENZIONE!

Rispetto alla quota variabile della tariffa, tutti gli utenti sono tenuti a pagare una **quota variabile minima** anche nel caso di mancato ritiro dei contenitori.

I servizi opzionali (ad es. raccolta del vegetale, servizi a chiamata,...) **hanno una tariffa specifica** che viene applicata soltanto a chi usufruisce di questi servizi; gli importi di tali tariffe saranno contenuti.

La raccolta differenziata all'EcoCentro

L'EcoCentro (che veniva chiamato Centro di raccolta) è un'area recintata e attrezzata dove si portano alcuni rifiuti che, per dimensioni o per tipologia, non possono essere raccolti porta a porta.

Chi può accedere

Possono accedere all'EcoCentro tutte le utenze servite da Alea Ambiente.

Le utenze domestiche possono portare tutte le tipologie di rifiuto sottoindicate e devono presentarsi con il codice fiscale dell'intestatario del contratto di gestione dei rifiuti oppure con una bolletta recente. Le utenze non domestiche possono portare alcune tra le tipologie di rifiuto sottoindicate, presentandosi con un'apposita autorizzazione rilasciata da Alea Ambiente; nell'autorizzazione sono specificate tipologie e quantità dei rifiuti che l'utenza non domestica può conferire.

Cosa conferire

- **Cartone:** scatole e scatoloni piegati.
 - **Imballaggi in plastica:** cellophane, nylon, polistirolo da imballo, vaschette, cassette, bottiglie e grucce appendiabiti in plastica.
 - **Inerti:** ceramica, terracotta, piastrelle, mattoni.
 - **Ingombranti:** rifiuti non riciclabili che per dimensioni eccessive non stanno nel contenitore grigio in dotazione, come materassi, divani, poltrone, lastre retinate, vetrocamera.
 - **Lavatrici, lavastoviglie, termoconvettori, forni**
 - **Legno:** tronchi, mobili e cassette in legno.
 - **Metallo:** reti, lattine, pentole, grucce appendiabiti completamente in metallo.
 - **Piccoli elettrodomestici**
 - **Telefoni cellulari, computer, stampanti**
 - **Vegetale:** sfalci d'erba, ramaglie.
 - **Vetro:** contenitori, bottiglie, lastre (per le lastre retinate e il vetrocamera: vedi Ingombranti).
 - **Altri rifiuti:** olio alimentare e minerale, pile, batterie per auto e moto, bombolette spray e contenitori con simboli di pericolo, lavatrici, frigoriferi, neon...
- Per conoscere la lista esatta dei rifiuti che puoi portare nell'EcoCentro più vicino a te consulta il sito www.alea-ambiente.it

ATTENZIONE!

- porta i rifiuti già divisi per tipo e ridotti di volume;
- per garantire l'accesso all'EcoCentro a tutti coloro che ne hanno necessità sono state fissate le quantità massime di rifiuto che ciascuno può portare: per maggiori informazioni, visita il sito www.alea-ambiente.it;
- non prendere rifiuti già presenti all'interno dell'EcoCentro;
- non lasciare materiale all'esterno dell'EcoCentro.

Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura degli EcoCentri visita il sito www.alea-ambiente.it.



Per informazioni, segnalazioni o chiarimenti è possibile contattare Alea Ambiente attraverso:



numero verde 800.68.98.98

(solo da telefono fisso, chiamata gratuita)

numero 0543 784700

(da cellulare, chiamata a pagamento)

Dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi)
dalle ore 8.30 alle ore 18.00

Il sabato mattina non festivo (esclusi i festivi)
dalle ore 08.30 alle 13.00



sito internet

www.alea-ambiente.it



mail

info@alea-ambiente.it



Punti Alea

Per conoscere gli indirizzi e gli orari di apertura
dei Punti Alea visita il sito www.alea-ambiente.it.

ALEA AMBIENTE S.P.A.

Via Innocenzo Golfarelli, 123 - 47121 Forlì