

**OGGETTO:** Procedura aperta per affidamento servizio di contact center. – 3° verbale delle operazioni di gara.

L'anno duemilaventi il giorno diciassette del mese di dicembre (17/12/2020) alle ore 10.15 circa, presso la sede di Alea Ambiente SpA in Via Golfarelli, n. 123, 47122 Forlì (FC), si tiene la quarta seduta della gara in oggetto, alla presenza dei sotto elencati nominativi costituenti la commissione giudicatrice (come stabilito da determina del Direttore Generale prot. 5063/AA del 30/11/2020):

- Silvia Guardigli – Presidente;
- Sara Sintoni – Commissario;
- Francesco Betti – Commissario e segretario verbalizzante;

Su invito trasmesso con pec prot. 5219 del 14/12/2020, nessuno dei concorrenti è presente alla odierna seduta di gara:

**Il Presidente** riassume quanto riportato nei precedenti tre verbali di gara, ricordando in particolare che:

- è stata esclusa l'offerta di CPL Concordia Soc. Coop in quanto la stessa è stata inviata senza utilizzare sistemi di cifratura atti a garantire la sicurezza come previsto dall'art. 52 del Codice degli Appalti e dal Disciplinare di gara (come comunicato al concorrente con pec prot. 5218 al 14/12/2020);
- è stato assegnato seguente punteggio tecnico parziale all'unica offerta rimasta in gara:

	Offerente	Punteggio tecnico
I	TECNOCALL SRL	65,00

Successivamente **il Presidente** con l'ausilio del segretario verbalizzante:

- richiama il contenuto della *lex specialis* di gara, prendendo e dando atto delle disposizioni ivi contenute riguardo alle operazioni da svolgersi nell'odierna seduta;
- dopo averne controllato il (e dato atto del) mantenimento della sua perfetta integrità e sigillatura (nulla in proposito eccepiscono gli astanti), passa ad aprire la busta "C – Offerta economica", esaminandone il contenuto che appare conforme alla disciplina di gara;
- legge ad alta voce l'offerta migliorativa dei livelli di Servizio minimi di cui all'allegato sub "B" del CSA e i relativi punteggi assegnati, che sono:

id	Offerente	Livello di Servizio A "Chiamate Risposte"	Punteggio tecnico Livello di servizio A
I	TECNOCALL SRL	93%	0

id	Offerente	Livello di Servizio B "Chiamate Risposte entro 30 secondi"	Punteggio tecnico Livello di servizio B
I	TECNOCALL SRL	80%	0

- calcola i punteggi tecnici complessivi che sono:

	TECNOCALL SRL
Punteggio tecnico parziale	65,00
Punteggio tecnico parziale "Livello di servizio A"	0
Punteggio tecnico parziale "Livello di servizio B"	0
Punteggio tecnico totale	65,00

- legge ad alta voce i prezzi unitari (euro/minuto) offerti dall'unico concorrente e quindi, mediante l'algoritmo indicato nel paragrafo n. 7 del disciplinare di gara, il relativo ribasso percentuale sull'importo a base di gara:

#### **TECNOCALL SRL**

Descrizione prezzo	Prezzo unitario offerto (€/minuto, I.E.)	Quantitativo di minuti stimato in totale in 24 mesi	Importo complessivo offerto (I.E)
PI	0,458	672.000	307.776,00
		Aj	25,00

- legge ad alta voce il punteggio economico attribuito all'unico concorrente mediante l'algoritmo indicato nel paragrafo n. 7 del disciplinare di gara:

id	Offerente	Ribasso %	Punteggio economico
I	TECNOCALL SRL	8.40%	25

id	Offerente	Art 10 CSA
I	TECNOCALL SRL	37.776,00

Per quanto finora esaminato e valutato, **il Presidente** enuncia:

Offerente	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio totale
TECNOCALL SRL	65	25	90

- la graduatoria provvisoria:

	Offerente	Punteggio totale
I	TECNOCALL SRL	90

**Il Presidente** sottolinea che, comunque, il suddetto punteggio economico sarà ricontrollato al fine di emendare eventuali errori di calcolo.

**Il Presidente**, preso e dato atto altresì atto che il concorrente ha indicato gli oneri interni della sicurezza e i costi della manodopera, propone quale aggiudicataria dell'appalto in oggetto TECNOCALL SRL, giusta l'offerta assunta al prot. 5056 del 30/11/2020, ferma restando la necessaria acquisizione dallo stesso concorrente:

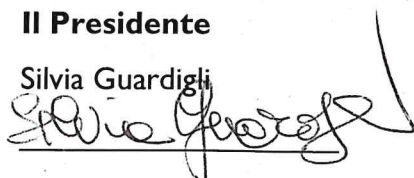
- dei documenti attestanti il possesso dei requisiti speciale di partecipazione (capacità tecnico/professionale), ove non già presentati e/o acquisibili d'ufficio;
- delle spiegazioni (con particolare riferimento ai costi della manodopera e costi aziendali della sicurezza) circa la congruità dell'offerta ex art. 97, D.Lgs. 50/0216)

Nulla avendo gli astanti da far mettere a verbale, **il Presidente** dichiara chiusi i lavori odierni alle ore 10.45 circa, il cui verbale, costituito da n. 3 facciate, sarà trasmesso, assieme agli altri, all'organo competente per l'eventuale approvazione, mentre le offerte saranno custodite chiuse in un armadio dell'Ufficio Acquisti e Contratti.

Verbale letto, approvato e sottoscritto

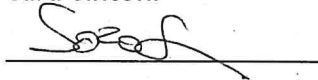
**Il Presidente**

Silvia Guardigli



**I Commissari**

Sara Sintoni



Francesco Betti

