

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA per affidamento servizio di contact center – 1°verbale**

L'anno duemilaventi il giorno uno del mese di dicembre (01/12/2020) alle ore 09:35 circa presso la sede di Alea Ambiente SpA in Via Golfarelli, n. 123, 47122 Forlì (FC), si tiene la prima seduta della gara in oggetto [come stabilito dal punto IV.2.7) del bando di gara], alla presenza dei sotto elencati nominativi costituenti il seggio di gara (come stabilito da determina del Direttore Generale prot. 5063/AA del 30/11/2020):

- Dott. Paolo Di Giovanni – Presidente;
- Dott. Cinzia Bovi – Testimone;
- Dott.ssa Silvia Guardigli – Testimone e verbalizzante.

**Il Presidente** dichiara aperta la gara, procedendo alla preliminare verifica e regolarità dell'iter procedimentale finora svolto, dando quindi atto che entro il termine fissato dal bando di gara alle ore 12:00 del 30/11/2020 sono pervenute le offerte dei seguenti operatori economici:

prot. ____/AA	Ragione sociale	Sede legale
5056	TECNOCALL SRL	VIA NEWTON, 41 – 67051 AVEZZANO (AQ)
5057	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	VIA A. GRANDI, 39 – 41033 CONCORDIA SULLA SECCHIA (MO)

**Il Presidente** informa che, ai sensi dell'art. 5 del Disciplinare, l'offerta deve essere contenuta in apposito plico chiuso ed idoneamente sigillato e siglato dal legale rappresentante dell'offerente sui lembi di chiusura al fine di garantirne l'integrità, l'autenticità della chiusura originaria ed escludere qualsiasi possibilità di manomissione del contenuto.

L'offerta può altresì essere presentata via PEC utilizzando sistemi di cifratura atti a garantire la sicurezza, così come previsto dall'art. 52 del Codice degli Appalti.

**Il Presidente** verifica che il plico di invio dell'offerta di TECNOCALL SRL risulta esternamente conforme al disciplinare di gara (riportando, tra l'altro, la dicitura: **"NON APRIRE – Offerta gara contact center 2021"**).

**Il Presidente** verifica che il plico inviato tramite PEC da CPL CONCORDIA SOC. COOP contiene tutti i documenti di cui alle buste A), B) e C), ma rileva che il contenuto delle buste risulta immediatamente visibile all'atto della ricezione della PEC stessa, non avendo l'operatore economico utilizzato sistemi di cifratura atti a garantire la sicurezza come previsto dall'art. 52 del Codice degli Appalti e dal Disciplinare di gara.

**Il Presidente** rileva altresì che la trasmissione della domanda di partecipazione alla gara tramite semplice PEC senza utilizzo di sistemi di cifratura atti a garantire la sicurezza e la segretezza del contenuto

dell'offerta stessa viola l'art. 52 del Codice degli Appalti, il principio di segretezza delle offerte economiche e l'art. 5 del Disciplinare di gara, nonché i principi di trasparenza, correttezza ed imparzialità dell'azione amministrativa statuiti, fra l'altro, dall'art. 30 del codice stesso.

Viene così disposta l'esclusione del concorrente CPL CONCORDIA SOC. COOP.

Il **Presidente** quindi procede all'apertura del plico contenente l'offerta di TECNOCALL SRL constatando la presenza delle previste buste "**A – Documentazione amministrativa**", "**B – Documentazione tecnica**" e "**C – Offerta economica**" che sono tutte esternamente conformi alle disposizioni della disciplina di gara (prima dell'apertura di ciascun plico e, poi, delle relative buste interne il **Presidente** le solleva per mostrarne chiaramente agli astanti la conformità alla *lex specialis*). A tal proposito nulla hanno da eccepire gli astanti.

Sul plico e sulle relative buste interne il **Presidente** appone, assieme alla sua sigla, un numero progressivo di identificazione.

Prima di iniziare l'esame delle offerte, il **Presidente** premette di riservarsi un'ulteriore disamina dei documenti onde emendare eventuali errori di valutazione e/o esprimersi definitivamente su eventuali casi dubbi di ammissibilità o meno rispetto a quanto stabilito dalla *lex specialis* di gara e che emergerà nella odierna seduta di gara, prendendone e dandone atto in apposito verbale il cui contenuto sarà tempestivamente reso noto ai concorrenti.

Dall'esame della documentazione amministrativa e della documentazione tecnica presentata dal concorrente risulta quanto segue:

Concorrente	Note
TECNOCALL SRL	<p>Documenti presentati tramite plico.</p> <p>La documentazione amministrativa è stata presentata su CD, risulta completa e conforme alla <i>lex specialis</i>.</p> <p>La documentazione tecnica è stata presentata su CD e consta di nr. 22 fogli contenenti: una presentazione aziendale, 1. Estensione del servizio offerto rispetto alle caratteristiche di base richieste, 2. Qualità del personale e efficacia della formazione continua, 3. Efficacia del sistema di controllo a</p>

	disposizione della committente e degli apparati si sicurezza. Curriculum vitae di Responsabile di Progetto, Direttore Tecnico e Supervisore del servizio di contact center.
--	--

La conformità della documentazione tecnica alla *lex specialis* di gara sarà valutata in una o più sedute riservate, durante le quali una Commissione giudicatrice provvederà ad esaminarla, valutandone il contenuto in rapporto a quanto previsto dagli atti di gara e assegnando i relativi punteggi secondo i criteri prefissati ovvero decretandone l'esclusione nei casi previsti dalla *lex specialis* di gara.

Nulla avendo gli astanti da far mettere a verbale, il **seggio** termina quindi i lavori alle ore 10:15, il cui verbale, costituito da n. 3 facciate, sarà trasmesso assieme ai successivi all'organo competente per l'eventuale approvazione.

Le offerte saranno custodite al termine di ogni seduta di gara dal segretario verbalizzante chiuse a chiave in un armadio dell'Ufficio Acquisti e Contratti, ad eccezione delle buste tecniche che saranno consegnate alla Commissione giudicatrice per il seguito di competenza.

Verbale letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**

Paolo Di Giovanni



**I Testimoni**

Cinzia Bovi



Silvia Guardigli

