

Prot.: ____/AA

ALEA AMBIENTE SPA

Sede in Forlì – Provincia di Forlì-Cesena

REPUBBLICA ITALIANA

CONTRATTO TRA **ALEA AMBIENTE SPA** E _____ PER IL
SERVIZIO DI CONTACT CENTER). - (CIG _____).

L'anno ____ (____), il giorno ____ (____) del mese di _____, è
redatta la presente scrittura privata, in unico originale, da valere ad
ogni effetto di legge, tra i signori: =====

- Paolo Di Giovanni nato a _____ il ____/____/____ - C.F.
_____, domiciliato per motivi di carica presso la sede legale in
Via I. Golfarelli, n. 123, Forlì (FC), il quale agisce in nome, per conto
e nell'esclusivo interesse di Alea Ambiente SpA (C.F. e P. I.V.A. n.
04338490404), nella sua qualità di Direttore Generale nominato con
atto del ____/____/2019, ed in esecuzione della delibera CdA del
____/____/____ (nel prosieguo dell'atto anche solo **Committente o Alea**);

- _____ nat_ a _____ (____) il _____ (C.F.
_____) _____ quale interviene nel presente atto in
qualità di _____, giusto l'atto _____, della
_____ (se del caso: mandataria del R.T.I. con _____
e _____, raggruppamento costituito con atto
_____), con sede legale in _____, n. ____ a
_____ (____) ed attuale sede amministrativa in
_____, n. ____ a _____ (____), partita I.V.A. n.
_____, d'ora in avanti denominata anche e semplicemente
Appaltatore; =====

PREMESSO CHE

- Alea Ambiente SpA è una società pubblica interamente detenuta dalla società LIVIA TELLUS ROMAGNA HOLDING S.P.A. che esercita sull'appaltante attività di direzione e coordinamento; =====
- Alea Ambiente SpA, nella forma dell'House Providing, opera per conto di 13 comuni della Provincia di Forlì – Cesena (Bertinoro, Castrocaro Terme e Terra del Sole, Civitella di Romagna, Dovadola, Forlì, Forlimpopoli, Galeata, Meldola, Modigliana, Portico e San Benedetto, Predappio, Rocca San Casciano e Tredozio) svolgendo l'attività di gestione dei rifiuti, servizio da annoverarsi tra i servizi essenziali ai sensi dell'art.1 comma 2; =====
- con propria delibera del __/__/____ il C.d.A. approvava la documentazione di gara e indiceva la procedura aperta per l'affidamento dell'appalto in oggetto; =====
- scaduto il termine ultimo per la presentazione delle offerte, si è proceduto alla loro valutazione nel rispetto di quanto stabilito dal disciplinare di gara, individuando la migliore in quella presentata da _____; =====
- con propria delibera del __/__/____ il C.d.A. prendeva atto dell'esito delle operazioni di gara e approvava i relativi verbali, aggiudicando in via definitiva l'appalto in oggetto a _____; =====
- in data __/__/2020 Alea Ambiente SpA comunicava ai partecipanti l'esito della procedura di gara in parola; =====
- alla data odierna, scaduto il periodo di *stand still*, non è stato proposto alcun ricorso avverso l'aggiudicazione con contestuale domanda cautelare di cui al c. 11, art. 32, D.Lgs. 50/2016; =====

- sono stati effettuati i controlli di legge e acquisita la documentazione necessaria alla stipula del presente contratto¹; =====

Premesso quanto sopra e riconosciuto che è intenzione delle parti tradurre in formale contratto la reciproca volontà di obbligarsi, si conviene e si stipula quanto segue: =====

art. 1) **PREMESSA.** - La Premessa e gli atti ivi citati, pur se non materialmente allegati, formano parte integrante e sostanziale del presente contratto. =====

art. 2) **OGGETTO E CLAUSOLA SOCIALE.** - Alea affida all'Appaltatore, che accetta senza riserva alcuna, l'esecuzione in appalto dei servizi di contact center. =====

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel pieno rispetto di quanto stabilito dal CSA e dall'offerta presentata dall'Appaltatore in sede di gara, documenti qui richiamati quale parte integrante e sostanziale del presente contratto ed allegati al medesimo mediante deposito nel relativo fascicolo del contratto, agli atti di Alea. =====

Nell'esecuzione contrattuale l'Appaltatore si obbliga ad ottemperare pienamente a quanto stabilito dall'art. 13, CSA riguardo all'assunzione e al trattamento economico-normativo del personale. =

art. 3) **DURATA.** – Il presente contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal __/__/ e fino al __/__/____. =====

¹ Ovvero: "al fine di dare certezza ai rapporti discendenti dall'aggiudicazione dell'appalto in parola, il presente contratto è sottoscritto nelle more del completamento dei già avviati controlli di legge circa il possesso in capo all'Appaltatore dei requisiti richiesti, dando atto che un eventuale esito negativo degli stessi comporterà la risoluzione del (il recesso dal) presente contratto ai sensi e con gli effetti di legge;"

Alea si riserva l'opzione di prolungare il presente contratto, per una o più volte, per un periodo massimo complessivamente uguale a 12 (dodici) mesi, alle stesse condizioni contrattuali. =====

Tale opzione sarà comunicata all'Appaltatore – che si impegna fin d'ora ad accettarla – con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. ==

art. 4) **IMPORTO CONTRATTUALE E PAGAMENTO.** - L'importo

contrattuale stimato è pari ad Euro _____ (diconsi _____ / _) + IVA, così calcolato _____². =====

Alea liquida all'Appaltatore il corrispettivo delle sole prestazioni effettivamente e regolarmente eseguite, dietro presentazione di regolare fattura mensile secondo quanto stabilito dall'art. 22 del CSA.

Il pagamento delle fatture debitamente compilate, documentate e autorizzate, avviene con fondi propri tramite bonifico bancario entro 90 (novanta) giorni d.f.f.m.. =====

In caso di ritardo nel suddetto pagamento imputabile a Alea, l'Appaltatore ha diritto a percepire interessi moratori conteggiati ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Tutti i pagamenti sono comunque subordinati alla positiva verifica della regolarità contributiva attestata da valido DURC, e dalla consegna dei documenti relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. Alea, inoltre, al fine del pagamento di corrispettivi superiori ad euro 5.000, procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art.48-bis del D.P.R. 602/73 con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40. =====

² Inserire l'offerta di gara formulata dall'Appaltatore.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, L. 136/2010, si dà atto che il pagamento del corrispettivo avverrà esclusivamente tramite bonifico bancario, pena la nullità del presente contratto, sul conto corrente dedicato i cui estremi sono: IBAN _____.

I soggetti delegati dall'Appaltatore ad operare su tale conto corrente sono: _____, C.F. _____; _____, C.F. _____; _____, C.F. _____. =====

L'Appaltatore deve tempestivamente comunicare a Alea ogni variazione relativa ai suddetti dati. =====

art. 5) **INADEMPIMENTI E PENALITA'**. – Alea vigila sulla corretta esecuzione dei servizi eseguiti da parte dell'Appaltatore. =====

In caso di inadempimento agli obblighi contrattuali assunti, l'Appaltatore, oltre all'obbligo di ovviare immediatamente, fermo restando le altre forme di responsabilità e fatta salva la risarcibilità dell'eventuale maggior danno, è passibile di penalità da parte della Committente secondo quanto stabilito dall'art. 24 del Capitolato Speciale d'Appalto, cui si rimandava. =====

art. 6) **RISOLUZIONE CONTRATTUALE**. – Fatte salve le cause di risoluzione contrattuale previste dalla vigente legislazione, Alea può procedere alla risoluzione del presente contratto ex art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa) allorché si verifichi una o più delle ipotesi di cui all'art. 24 del Capitolato Speciale d'Appalto cui si rimanda, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno. =====

art. 7) **ESECUZIONE D'UFFICIO**. – Qualora si verifichino inadempienze contrattuali e/o la sospensione anche parziale dei

servizi, e ove l'Appaltatore inadempiente (regolarmente diffidato) non ottemperi agli ordini scritti ricevuti entro un termine ultimativo stabilito da Alea, quest'ultima può eseguire d'ufficio i servizi necessari al regolare andamento dell'appalto, direttamente ovvero mediante altro operatore economico. =====

Alea, oltre alle eventuali penalità, si rivale nei confronti dell'Appaltatore di tutte le maggiori spese, dirette o indirette, sostenute per l'esecuzione d'ufficio dei suddetti servizi, la cui attestazione avviene sulla base delle relative fatture e/o note di spesa, mediante trattenuta sul primo pagamento utile o rivalendosi sulla cauzione definitiva, impregiudicata la facoltà di Alea di ogni azione e/o determinazione in ogni sede, per il risarcimento dei danni.

art. 8) INTERPRETAZIONE DEGLI ATTI CONTRATTUALI E CONTROVERSIE. - Ove non espressamente e diversamente indicato, le norme del presente CSA e della restante documentazione di gara si intendono riferite ai soggetti concorrenti e all'Appaltatore. In caso di discordanza e/o incertezza nell'interpretazione della volontà contrattuale andrà preferita l'interpretazione che consente la migliore e più tempestiva realizzazione degli interessi pubblici perseguiti da Alea, secondo i principi dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità, della trasparenza e del coordinamento dei vari servizi in appalto. Ove non si raggiungesse un accordo interpretativo in conformità a tali criteri, Alea stabilirà l'interpretazione più conforme e darà ogni conseguente ordine e/o direttiva, ai quali l'Appaltatore dovrà dare immediata esecuzione, impregiudicate ogni diversa interpretazione

e/o pretesa dell'Appaltatore, che questi potrà fare valere nell'opportuna sede giudiziale. =====

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso del contratto non darà mai diritto all'Appaltatore di assumere decisioni unilaterali, quali la sospensione, la riduzione o la modificazione delle prestazioni né di disattendere gli ordini e/o le direttive impartite da Alea; in caso contrario, tale comportamento sarà considerato grave inadempienza che potrà dar luogo alla immediata risoluzione contrattuale. =====

Le parti concordano che la competenza territoriale in ordine a qualsiasi causa dovesse tra loro insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è riservata in via esclusiva al foro di Forlì. =====

art. 9) **GARANZIA DEFINITIVA.** - A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, del risarcimento di eventuali danni o del rimborso di spese che Alea dovesse sostenere per inadempienze o per cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del presente accordo, l'Appaltatore presta a favore di Alea apposita garanzia definitiva ex art. 103, D.Lgs. 50/2016 pari al _% dell'importo contrattuale stimato di cui al precedente articolo 4, ovvero per un massimale di Euro _____, mediante _____ n. _____ emessa da _____, agenzia di _____, in data __/__/____, con conseguente automatico svincolo della garanzia provvisoria presentata in sede di partecipazione alla procedura di gara. =====

art. 10) **DOMICILIO CONTRATTUALE.** - Per tutti gli effetti contrattuali deve intendersi come domicilio dell'Appaltatore il centro operativo dove è erogato il servizio in oggetto ubicato in _____³, salvo che per le notificazioni da eseguirsi tramite ufficiale giudiziario per le quali troveranno normale applicazione le disposizioni del Codice Civile. =====
Ai fini di cui sopra le comunicazioni e notificazioni da parte dell'Appaltatore ad Alea si intenderanno validamente inoltrate se effettuate, rispettivamente, presso la sede legale sita in Via I. Golfarelli 123 – 47122 Forlì (FC). =====
In caso di variazioni dei suddetti indirizzi ciascuna parte si impegna a subitamente darne notizia all'altra tramite raccomandata a/r ad ogni senso ed effetto di legge. =====

art. 11) **SPESE CONTRATTUALI.** - La stipula del presente contratto - le cui spese, imposte e tasse (per scritturazione, copia, bolli, ecc.) sono totalmente a carico dell'Appaltatore - avviene mediante scrittura privata con registrazione in caso d'uso. Consta il presente atto di n. ____ facciate. =====

art. 12) **NORME DI RINVIO.** - Per tutto quanto non espressamente stabilito nel presente contratto, allegati compresi, si rinvia alle norme del Codice Civile e della normativa di settore se ed in quanto applicabili, *in primis* il D.Lgs. 50/2016. =====

art. 13) **TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI.** – Le operazioni di trattamento di dati personali in qualsiasi modo inerenti al presente contratto dovranno essere svolte esclusivamente per le finalità

³ Indicare l'indirizzo.

proprie del contratto medesimo, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati, di cui al Reg. U.E. n. 679/2016 e al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché di quanto stabilito dall'art. 12 del Disciplinare. =====

Con riguardo alle operazioni di trattamento svolte in esecuzione del presente contratto dall'Appaltatore, Alea provvederà a designare quest'ultimo quale responsabile del trattamento, tramite un apposito atto che ne definirà le attribuzioni, gli obblighi e le responsabilità. ===

Fatto, letto, approvato e sottoscritto,

ALEA AMBIENTE SPA

IL DIRETTORE GENERALE

PAOLO DI GIOVANNI _____

L'APPALTATORE

IL _____
