

## Modello di offerta – contactcenter2021

**Bollo**  
**€ 16**

Spett.le  
Alea Ambiente SpA  
Via I. Golfarelli, n. 123  
47122 Forlì (FC)

**OGGETTO:** Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di contact center. – **Offerta.**

*(in caso di soggetti di cui al c. 2, art. 45, D.Lgs. 50/2016)*

L'IMPRESA ....., nella persona del suo legale  
rappresentante \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_,

*(in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di imprese non ancora formalmente  
costituito di cui al comma 8, articolo 48, D.Lgs. 50/2016)*

LE IMPRESE:

....., nella persona del suo legale rappresentante  
\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ (mandataria)

..... nella persona del suo legale rappresentante  
\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ (mandante)

..... nella persona del suo legale rappresentante  
\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ (mandante)

..... nella persona del suo legale rappresentante  
\_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ (mandante)

che intendono riunirsi/consorzarsi in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 48, D.Lgs. 50/2016.

### OFFRE/OFFRONO

di svolgere tutte, nessuna esclusa ed eccettuata, le attività in appalto, quali descritte nel Capitolato Speciale di Appalto e regolate dal relativo contratto, atti entrambi letti ed integralmente accettati senza riserva alcuna, alle seguenti condizioni onnicomprensive:

## Modello di offerta – contactcenter2021

- prezzo per ognuno dei primi quattro minuti del tempo medio mensile di conversazione delle chiamate risposte: euro/minuto \_\_\_\_/\_\_\_\_ (in lettere: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_) + Iva;
- di impegnarsi a mantenere per tutta la durata contrattuale i seguenti livelli di servizio minimi:

Livello di Servizio	Valore di soglia offerto
<b>A) Chiamate Risposte</b>	____,____% (in lettere _____/____)
<b>B) Chiamate Risposte entro 30 secondi</b>	____,____% (in lettere _____/____)

### QUANTIFICA/QUANTIFICANO

In Euro \_\_\_\_\_ + Iva il prezzo unitario onnicomprensivo per svolgere il servizio di cui all'art. 10 del CSA

### DICHIARA/DICHARANO

- che i costi per la sicurezza relativi ai rischi specifici dell'attività di cui al c. 10, art. 95, D.Lgs. 50/2016 (ATTENZIONE: *sono costi diversi rispetto ai costi da interferenza relativi alla sicurezza del lavoro non soggetti a ribasso ex art. 26, c. 5, D.Lgs. 81/2008*) ammontano ad Euro \_\_\_\_\_,\_\_\_\_ per l'intera durata contrattuale compresa l'eventuale proroga (*in caso di soggetto plurimo, indicare distintamente i costi per ciascuno degli operatori economici componenti*);
- che i costi della manodopera di cui al c. 10, art. 95, D.Lgs. 50/2016 ammontano ad Euro \_\_\_\_\_,\_\_\_\_ per l'intera durata contrattuale compresa l'eventuale proroga (*in caso di soggetto plurimo, indicare distintamente i costi per ciascuno degli operatori economici componenti*);
- di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, di tutti, nessuno escluso ed eccettuato, gli oneri assistenziali, previdenziali e per la sicurezza e protezione dei lavoratori che, in caso di aggiudicazione, saranno impiegati nell'esecuzione dell'appalto, le spese generali, l'utile di impresa e i costi di tutto quanto occorrerà fornire ed approntare per il migliore espletamento delle attività oggetto della presente procedura di gara, il tutto nel pieno rispetto della normativa applicabile;
- di impegnarsi a mantenere valida l'offerta per un periodo di almeno 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte fissato dal bando di gara;

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma (per esteso):

Il Legale Rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_

(ovvero, in caso di raggruppamento temporaneo/consorzio ordinario di imprese non ancora formalmente costituito)

## **Modello di offerta – contactcenter2021**

Il Legale Rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_ (mandataria)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_ (mandante)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_ (mandante)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa \_\_\_\_\_ (mandante)

## **Modello di offerta – contactcenter2021**

### **NOTE PER LA COMPILAZIONE**

1. In caso di discordanza nella formulazione dell'offerta espressa in cifre e quella espressa in lettere, sarà presa in considerazione quella in lettere;
2. Il prezzo unitario offerto deve avere al massimo tre decimali mentre il valore di soglia offerto al massimo due;
3. Le parti del modello di offerta che non interessano possono essere omesse;
4. L'offerta deve essere redatta su carta intestata dell'offerente (su carta intestata della capogruppo in caso di soggetto plurimo) e firmata digitalmente;
5. Per quanto qui non specificato si rimanda al paragrafo n. 6 del disciplinare di gara.