

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI (CARTA - PLASTICA - VEGETALE - VETRO), MOVIMENTAZIONE SEMIRIMORCHI, MANTENIMENTO E DECORO CENTRO STORICO, VUOTAMENTO CESTINI, NETTURBINO DI QUARTIERE, SPAZZAMENTO MECCANIZZATO, DEDICATO NON DOMESTICHE A PESATURA (ON DEMAND), FORNITURE E CESSAZIONI, VUOTAMENTO CAMPANE VETRO, VUOTAMENTO CASSONETTI VETRO UTENZE NON DOMESTICHE, PULIZIA PIAZZOLA CAMPANA VETRO, MOVIMENTAZIONE CASSONI ECOCENTRI FISSI, GUARDIANIA ECOCENTRI, MERCATI, INGOMBRANTI A DOMICILIO, RACCOLTA POTATURE VEGETALE.

04 PIANO DI LAVORO

Netturbino di Quartiere

Il servizio di Netturbino di Quartiere e pulizia della Grande Viabilità

I servizi devono essere svolti conformemente a quanto previsto nel presente Capitolato. L'Appaltatore dovrà effettuare la raccolta dei rifiuti abbandonati su suolo pubblico e privato ad uso pubblico con volume inferiore ai 2 (due) mc, effettuare il trasporto e il conferimento degli stessi presso gli impianti indicati da Alea ubicati nel Territorio.

Le tipologie di rifiuto raccolte nell'esecuzione del servizio rientrano nelle categorie dei rifiuti urbani.

1 Organizzazione del servizio

Il modulo NdQ consiste in un turno settimanale di 6:20 ore eseguito da un operatore con automezzo come sotto specificato.

Nell'esecuzione del servizio di netturbino di quartiere dovranno essere garantiti per ogni Comune il numero di moduli settimanali e le frequenze riportate nell'Allegato **Sub "D"**.

Nell'espletamento del servizio è previsto l'invio da parte di Alea di segnalazioni di rifiuti abbandonati nel territorio. L'Appaltatore dovrà garantire :

- Segnalazioni ordinarie: l'esecuzione della raccolta entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta di Alea;
- Segnalazioni di abbandono in punti difficilmente raggiungibili (ad esempio scarpate): l'esecuzione della raccolta entro 2 (due) giorni lavorativi con l'utilizzo di personale debitamente formato.

con le modalità previste nel PL 00 punto 4.4.

Alea ha stimato n. 4.000 (quattromila) segnalazioni anno di rifiuti abbandonati nel territorio, e quindi, per garantire la gestione delle stesse, l'Appaltatore dovrà effettuare una programmazione media di n. 13 (tredici) interventi giornalieri. Alea invita l'Appaltatore a tenere conto di tale parametro per la programmazione, in quanto tali interventi non dovranno per nessun motivo interferire con la programmazione giornaliera di ogni singolo Comune che dovrà comunque rispettare quanto riportato nell'Allegato **Sub "D"**.

L'Appaltatore inoltre è tenuto ad anticipare tempestivamente a mezzo telefono ad Alea qualunque altro impedimento alla regolare esecuzione dei servizi. L'anomalia sarà comunque rendicontata sull'apposito programma "Gestionale NdQ".

La programmazione dovrà razionalizzare gli spostamenti al fine di minimizzare i tempi di trasporto e trasferimento. La programmazione dovrà altresì tenere conto di un'equa distribuzione dei moduli giornalieri nell'intero territorio servito.

2 Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio prevede:

- **la raccolta di rifiuti di grandi dimensioni con volume compreso tra 2 e 2000 litri (2 mc);**
- **la raccolta di rifiuti di piccole dimensioni con volume inferiore ai 2 litri.**

All'avvio del servizio Alea fornisce le informazioni di dettaglio per la corretta suddivisione delle diverse tipologie di rifiuto. Su richiesta di Alea i rifiuti potranno essere conferiti in maniera differenziata anche presso gli EcoCentri negli appositi contenitori (carta, ingombranti, ferro, legno ecc). Alea si riserva altresì di comunicare all'Appaltatore eventuali eccezioni alle ordinarie modalità del servizio in base alle esigenze che di volta in volta si verificano.

Al momento dell'affidamento Alea consegna all'Appaltatore i regolamenti di accesso agli impianti per il conferimento dei rifiuti.

Il servizio prevede la raccolta di rifiuti abbandonati in aree pubbliche o soggette ad uso pubblico, strade, marciapiedi, scarpate, adiacenze di strade, rive dei corsi d'acqua e di quelli abbandonati lungo i cigli stradali delle principali arterie di comunicazione dei bacini serviti da Alea così come da allegati **Sub "D"**

L'Appaltatore deve:

- a) percorrere le strade con il mezzo a velocità ridotta così da garantire l'individuazione di eventuali rifiuti anche di piccole dimensioni abbandonati nel territorio;
- b) una volta individuato il rifiuto stazionare con il mezzo fuori dalla carreggiata e comunque in un punto che non crei intralcio o pericolo alla circolazione stradale. Nel caso in cui la sicurezza alla circolazione lo consenta (es. strade a senso unico, a bassa percorrenza, con ampia carreggiata in condizioni di sicurezza climatiche) se il mezzo occupa anche parte della sede stradale lo stesso dovrà stazionare immediatamente prima degli operatori rispetto al senso di marcia della corsia stradale interessata, con le luci di emergenza (es. girofaro) attivate, onde garantire adeguata protezione agli operatori durante la raccolta ed evitare eventuali contatti accidentali tra i mezzi in transito e gli strumenti di lavoro sporgenti sulla

sede stradale utilizzati;

- c) al fine di garantire una completa ed efficace pulizia del territorio, effettuare a piedi il controllo di tutte le aree non verificabili da bordo mezzo;
- d) effettuare la raccolta dei rifiuti manualmente e/o con attrezzature idonee di supporto;
- e) garantire la raccolta dei rifiuti nei punti difficilmente raggiungibili anche tramite l'utilizzo di attrezzature idonee e comunque nel rispetto della normativa in merito alla sicurezza sul lavoro;
- f) posizionare il rifiuto raccolto all'interno della "vasca" del mezzo;
- g) nel caso in cui per motivi di sicurezza non fosse possibile porre immediatamente il rifiuto raccolto nel mezzo, posizionare lo stesso al di fuori della viabilità e solo dopo la messa in sicurezza dell'area (es. creazione di un cantiere mobile) procedere al caricamento del rifiuto, mettendo in opera tutti gli accorgimenti utili ad evitare che lo stesso venga nuovamente sparso o crei intralcio alla circolazione;
- h) se viene individuato del rifiuto abbandonato durante il tragitto previsto negli spostamenti all'interno del programma operativo, ma al di fuori del Comune in attività, raccoglierlo previa comunicazione al Responsabile del Servizio. Lo stesso avrà facoltà anche di avvisare la squadra operante nel Comune dove si trova l'abbandono se ivi è previsto un Modulo nell'arco delle successive 24 ore;
- i) collocare i rifiuti di piccole dimensioni, vista la possibilità di trasporto da parte del vento durante la movimentazione successiva alla raccolta, in sacchi a perdere dedicati, i quali devono essere caricati nel mezzo stesso. Nel caso non fosse possibile depositare immediatamente il rifiuto raccolto nel mezzo, sarà cura degli operatori posizionare lo stesso al di fuori della viabilità e solo per il tempo strettamente necessario al posizionamento nel mezzo, mettendo in opera tutti gli accorgimenti utili ad evitare che lo stesso venga nuovamente sparso o crei intralcio alla circolazione. E' severamente vietato il loro convogliamento nelle caditoie e/o bocche di lupo o comunque in qualsiasi altro luogo;
- j) all'interno delle aree inerbite, quali: cigli stradali, aiuole, ecc., per la raccolta dei rifiuti abbandonati (es. bottiglie, pacchetti di sigarette, scontrini fiscali, biglietti, piccoli rifiuti trasportati dal vento), utilizzare esclusivamente idonee attrezzature;
- k) nelle aree pavimentate pubbliche e/o ad uso pubblico (es. piazze, piste ciclabili, cavedi, percorsi pedonali anche coperti, tettoie di attesa mezzi pubblici, parcheggi) utilizzare esclusivamente attrezzature idonee;
- l) asportare manualmente eventuali rifiuti sparsi presenti negli arbusti e siepi spartitraffico

collocate all'interno delle aree oggetto di intervento;

m) durante le operazioni di pulizia mettere in atto tutte le iniziative idonee a contenere la produzione di polveri e ad evitare il danneggiamento di superfici e manufatti oggetto dell'intervento;

n) contattare l'ufficio preposto di Alea in caso si verificassero ritardi rispetto al programma settimanale, assenze non giustificate o l'insorgenza di qualsiasi problematica inerente al servizio. Sarà discrezione di Alea stabilire quali contromisure adottare, riservandosi di quantificare gli eventuali costi sostenuti;

o) verificare il comportamento decoroso del personale e l'efficienza dei mezzi impiegati nell'appalto;

p) verificare che siano sempre presenti e in buono stato eventuali attrezzature necessarie ad assicurare il corretto lavoro degli operatori ripristinando tempestivamente, se necessario, le condizioni di sicurezza e fruibilità (es. cartellonistica, DPI, sistemi di geolocalizzazione);

q) segnalare tempestivamente a Alea eventuali punti sensibili di abbandono rilevati anche mediante controllo dei report giornalieri con le modalità previste nel PL 00 punto 5.20;

r) garantire la formazione degli operatori e il tempestivo aggiornamento di tutti gli addetti in merito alle disposizioni fornite da Alea;

s) relazionare costantemente Alea sull'andamento tecnico della gestione dell'attività, ai fini di una valutazione in merito alla produttività degli interventi ed ai risultati conseguiti;

t) fornire a Alea ogni riscontro richiesto dalla stessa in merito all'andamento del servizio;

u) partecipare ad eventuali corsi di formazione (obbligatori) indetti da Alea, senza oneri aggiuntivi;

v) partecipare a incontro settimanale, con le modalità che verranno concordate tra le parti e/o richieste da Alea, per valutare l'andamento di eventuali criticità e o migliorie del Servizio. Ogni tre mesi Alea può richiedere modifiche al Programma Operativo. Tali modifiche non verranno remunerate se i chilometri di superficie lineare previsti rimarranno invariati, così come riportato nell'Allegato **Sub "D"**. Diversamente sarà calcolato un conguaglio sulla base del prezzo offerto in sede di gara, limitatamente al mero costo del servizio per un anno dell'NdQ, rapportandolo ai metri totali del servizio calcolati in base all'allegato **Sub "D"** (€/ml).

Inoltre per i rifiuti abbandonati lungo i cigli stradali ed i fossi delle principali arterie di comunicazione dei bacini serviti da Alea, l'Appaltatore, nello svolgimento del servizio, deve:

- w) garantire la pulizia dei cigli stradali e dei fossi anche nei punti difficilmente raggiungibili (ad esempio scarpate) con l'utilizzo di personale debitamente formato;
- x) prendere accordi con i gestori delle strade (ANAS, Provincia) al fine di programmare gli interventi in concomitanza degli sfalci d'erba da questi eseguiti;
- y) prima delle operazioni di pulizia posizionare adeguata segnaletica di sicurezza così come previsto nel D.M. 10 luglio 2002, n. 226, in funzione della tipologia del lavoro da svolgere onde garantire adeguata protezione agli operatori durante la raccolta ed evitare eventuali contatti accidentali tra i mezzi, gli operatori e/o le attrezzature.

3 Rendicontazione del servizio

Si premette che la rendicontazione dei servizi dovrà essere garantita dall'Appaltatore tramite uno specifico software, che lo stesso dovrà sviluppare in funzione delle specifiche indicazioni fornite da Alea (di seguito "Gestionale NdQ").

Il programma dovrà contenere almeno le seguenti informazioni: Giorno Lavoro, Comune Servito, Turno (Mattutino, Pomeridiano), Codice Univoco Identificativo Operatore, Vie Gestite, Tipologia di Rifiuti Gestiti, Anomalie, Chili Raccolti per singolo Comune, Volume Conferito (per impianto se più di uno), Segnalazioni gestite con relativo esito, Segnalazioni utili per la Logistica, Segnalazioni cui all'art.1 di cui sopra, Link immagini con "Dati Sensibili". Entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo al programma di lavoro eseguito, dovrà essere aggiornata la rendicontazione sul programma "Gestionale NdQ" con le modalità previste nel PL 00 punto 5.21.

L'invio dei riscontri delle segnalazioni dei rifiuti non raccolti durante l'esecuzione del servizio ordinario e quelle degli abbandoni accertati durante l'orario di lavoro ma comunque non gestibili per quantità o qualità, vengono comunicati entro le ore 20:00 dello stesso giorno del servizio con l'ausilio di strumentazione digitale in grado di fornire: motivo della mancata raccolta, foto dell'anomalia e geolocalizzazione del punto.

Al fine di garantire quanto previsto all'Art. 1, si dovrà prevedere la possibilità di seguire lo spostamento puntuale dei mezzi e degli uomini addetti al servizio tramite sistema di localizzazione GPS e piattaforma web di consultazione; la Black Box verrà fornita dalla Committente, sarà onere dell'Appaltatore l'installazione della stessa su tutti i mezzi che faranno il servizio. Alea utilizzerà tali sistemi di tracciabilità esclusivamente per finalità legate alle necessità produttive mentre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, Legge 20 maggio 1970, n. 300 esclude finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

4 Gestione spese di conduzione

Tutte le spese di acquisto, manutenzione, gestione, funzionamento ecc. relative a materiali, mezzi e attrezzature (es. pinze, rastrelli, forche, cartellonistica stradale, sistemi di geolocalizzazione del personale a terra, macchine fotografiche, cellulari) occorrenti all'espletamento del servizio, sono a carico dell'Appaltatore fatta eccezione per i materiali che saranno acquistati da Alea per il confezionamento dei rifiuti (sacchi).

5 Rendicontazione

La rendicontazione dei dati di tutti i movimenti e/o l'eventuale aggiornamento della programmazione dei servizi, viene effettuata con le modalità previste nel C.S.A. all'art. 27 e nel PL 00 punto 5.22.

6 Allegati

04_sub D_NDQ