

OGGETTO: Procedura aperta per affidamento servizio di contact center. – 4° verbale delle operazioni di gara.

L'anno duemilaventuno, il giorno diciotto del mese di gennaio (18/01/2021), alle ore 16:00 circa, presso la sede aziendale, si tiene la seduta della gara in oggetto, alla presenza del sottoscritto Direttore Generale dott. Paolo Di Giovanni nella sua qualità di RUP della procedura in oggetto e dei componenti la Commissione giudicatrice Sigg. Silvia Guardigli, Sara Sintoni e Francesco Betti.

Il RUP sottolinea come l'odierna seduta di gara sia finalizzata all'esame della documentazione presentata da TECNOCALL SRL (a favore della quale è stata proposta l'aggiudicazione) a riscontro della richiesta inviata con pec prot. 5330/AA del 18/12/2020 finalizzata ad acquisire:

- le spiegazioni tecnico-economiche dettagliate in merito alla congruità dell'offerta così come richiesto dall'art. 97, D.Lgs. 50/2016;
- i giustificativi attestanti il possesso del requisito di capacità tecnica di cui al paragrafo n. 4.4 del disciplinare di gara.

Il RUP ripercorre, pertanto, l'iter delle operazioni di gara finora svolte (come desumibile dai verbali delle precedenti sedute, che sono letti seduta stante), che aveva portato alla seguente graduatoria provvisoria:

Posizione	Concorrente	Punteggio totale
1	TECNOCALL SRL	90,00

Il RUP, coadiuvato dai presenti, prende e dà atto che TECNOCALL SRL ha trasmesso:

- in data 30/12/2020 una pec (assunta al prot. 5566/AA) contenente quanto richiesto con la citata pec prot. 5330/AA del 18/12/2020, ovvero:
 - Dichiarazione buona esecuzione servizi rilasciata da Enel Energia;
 - Giustificativi per verifica di congruità della manodopera.
- in data 14/01/2021 una ulteriore pec (assunta al prot. 198) di integrazione delle spiegazioni di cui sopra a riscontro della richiesta inviata per email il 13/01/2021.

Per quanto riguarda la dimostrazione del possesso del requisito di capacità tecnica di cui al paragrafo 4.4 del disciplinare di gara in capo a TECNOCALL SRL i presenti prendono e danno atto che la documentazione richiesta e quindi presentata dal concorrente risulta idonea e sufficiente allo scopo, confermando in parte qua l'ammissibilità dell'offerta.

Il RUP, coadiuvato dagli astanti, passa quindi all'analisi della documentazione presentata per dimostrare la congruità del costo della manodopera.

Ricordando che ex c. 16, art. 23, D.Lgs. 50/2016 la stazione appaltante aveva stimato l'incidenza del costo della manodopera nella misura del 70% dell'importo contrattuale, **il RUP** ritiene che le giustificazioni addotte da TECNOCALL SRL riguardo al costo della manodopera siano idonee e sufficienti a dimostrare la congruità. TECNOCALL SRL ha utilizzato i costi del contratto TELECOMUNICAZIONI, le giustificazioni possono ritenersi accettabili.

Alla luce di quanto esaminato seduta stante **il RUP** propone di aggiudicare a TECNOCALL SRL, giusta l'offerta da questa tempestivamente presentata e acquisita al prot. 5056 del 30/11/2020.

Null'altro avendo i presenti da far mettere a verbale, i lavori terminano alle 16:30.

Il presente verbale delle operazioni di gara (letto, approvato e sottoscritto), costituito da n. 2 fasciata, sarà trasmesso all'organo competente per l'eventuale approvazione.

Verbale letto, approvato e sottoscritto

Il RUP dott. Paolo Di Giovanni

