



Bando di gara

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi ¹ (di tutte le amministrazioni aggiudicatrici responsabili della procedura)

Denominazione ufficiale: Alea Ambiente SpA			Numero di identificazione nazionale: ²
Indirizzo postale: Piazza Aurelio Saffi, 8			
Città: Forlì	Codice NUTS: ITH58	Codice postale: 47121	Paese: Italia
Persona di contatto: Ufficio Acquisti			Tel.:
E-mail: acquisti@alea-ambiente.it			Fax:
Indirizzi Internet			
Indirizzo principale: (URL) http://alea-ambiente.it			
Indirizzo del profilo di committente: (URL) http://alea-ambiente.it/gare-e-fornitori/			

I.2) Appalto congiunto

<input type="checkbox"/> Il contratto prevede un appalto congiunto
Nel caso di appalto congiunto che coinvolge diversi paesi – normative nazionali sugli appalti in vigore:
<input type="checkbox"/> L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

X I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL) http://alea-ambiente.it/gare-e-fornitori/
<input type="radio"/> L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: (URL)
Ulteriori informazioni sono disponibili presso
X l'indirizzo sopraindicato
<input type="radio"/> altro indirizzo: (fornire altro indirizzo)
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate
<input type="checkbox"/> in versione elettronica: (URL)
<input type="radio"/> all'indirizzo sopraindicato
X al seguente indirizzo: (fornire altro indirizzo) Via Golfarelli 123 - 47122 Forlì
<input type="checkbox"/> La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL)

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

<input type="radio"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale	<input type="radio"/> Agenzia/ufficio regionale
<input type="radio"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale	X Organismo di diritto pubblico
<input type="radio"/> Autorità regionale o locale	<input type="radio"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
	<input type="radio"/> Altro tipo:

I.5) Principali settori di attività

<input type="radio"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche	<input type="radio"/> Edilizia abitativa e strutture per le collettività
<input type="radio"/> Difesa	<input type="radio"/> Protezione sociale
<input type="radio"/> Ordine pubblico e sicurezza	<input type="radio"/> Servizi ricreativi, cultura e religione
X Ambiente	<input type="radio"/> Istruzione
<input type="radio"/> Affari economici e finanziari	<input type="radio"/> Altre attività:
<input type="radio"/> Salute	

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: servizio di contact center		Numero di riferimento: ²	
II.1.2) Codice CPV principale:	79512000-6	Codice CPV supplementare:	
II.1.3) Tipo di appalto <input type="radio"/> Lavori <input type="radio"/> Forniture <input checked="" type="radio"/> Servizi			
II.1.4) Breve descrizione: servizio di contact center			
II.1.5) Valore totale stimato ² Valore, IVA esclusa: 448.800,00 Valuta: Euro (in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione – valore massimo totale stimato per l'intera durata dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione)			
II.1.6) Informazioni relative ai lotti Questo appalto è suddiviso in lotti <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no Le offerte vanno presentate per <input type="radio"/> tutti i lotti <input type="radio"/> numero massimo di lotti: [] <input type="radio"/> un solo lotto <input type="checkbox"/> Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: [] <input type="checkbox"/> L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare i contratti d'appalto combinando i seguenti lotti o gruppi di lotti:			

II.2) Descrizione ¹

II.2.1) Denominazione: servizio di contact center (CIG 7803107F96)	Lotto n.: 1
II.2.2) Codici CPV supplementari ² Codice CPV principale: 79512000-6 Codice CPV supplementare:	
II.2.3) Luogo di esecuzione Codice NUTS: ITH58 Luogo principale di esecuzione: Provincia di Forlì-Cesena	
II.2.4) Descrizione dell'appalto: (natura e quantità di lavori, forniture o servizi o indicazione di esigenze e requisiti) Vedi punto II.1.4)	
II.2.5) Criteri di aggiudicazione <input type="radio"/> I criteri indicati di seguito <input type="checkbox"/> Criterio di qualità – Nome: / Ponderazione: ^{1, 2, 20} <input type="radio"/> Costo – Nome: / Ponderazione: ^{1, 20} <input type="radio"/> Prezzo – Ponderazione: ²¹ X Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara	
II.2.6) Valore stimato Valore, IVA esclusa: 448.800,00 Valuta: Euro (in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione – valore massimo totale stimato per l'intera durata di questo lotto)	
II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione Durata in mesi: 12 oppure Durata in giorni: [] oppure Inizio: (gg/mm/aaaa) / Fine: (gg/mm/aaaa) Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no Descrizione dei rinnovi:	
II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare (ad eccezione delle procedure aperte) Numero previsto di candidati: [] oppure Numero minimo previsto: [] / Numero massimo: ² [] Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	
II.2.10) Informazioni sulle varianti Sono autorizzate varianti <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no	
II.2.11) Informazioni relative alle opzioni Opzioni <input checked="" type="radio"/> sì <input type="radio"/> no Descrizione delle opzioni: proroga di 12 mesi complessivi	
II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici <input type="checkbox"/> Le offerte devono essere presentate in forma di cataloghi elettronici o includere un catalogo elettronico	
II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea <input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no Numero o riferimento del progetto:	
II.2.14) Informazioni complementari:	

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale Elenco e breve descrizione delle condizioni: vedasi paragrafo n. 4 disciplinare di gara
III.1.2) Capacità economica e finanziaria X Criteri di selezione indicati nei documenti di gara Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: ²
III.1.3) Capacità professionale e tecnica X Criteri di selezione indicati nei documenti di gara Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: ²
III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati ² <input type="checkbox"/> Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate <input type="checkbox"/> L'esecuzione del contratto d'appalto avviene nel contesto di programmi di lavoro protetti

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto ²

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione (solo per contratti di servizi) <input type="checkbox"/> La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione Citare le corrispondenti disposizioni legislative, regolamentari o amministrative:
III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto: Clausola sociale di cui all'art. 13, CSA relativa alle modalità di impiego di personale
III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto X Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura
<input checked="" type="checkbox"/> Procedura aperta
<input type="checkbox"/> Procedura accelerata
<input type="checkbox"/> Procedura ristretta
<input type="checkbox"/> Procedura accelerata
Motivazione:
<input type="checkbox"/> Procedura competitiva con negoziazione
<input type="checkbox"/> Procedura accelerata
Motivazione:
<input type="checkbox"/> Dialogo competitivo
<input type="checkbox"/> Partenariato per l'innovazione
IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione
<input type="checkbox"/> L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro
<input type="checkbox"/> Accordo quadro con un unico operatore
<input type="checkbox"/> Accordo quadro con diversi operatori
Numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto: ² []
<input type="checkbox"/> L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione
<input type="checkbox"/> Il sistema dinamico di acquisizione può essere utilizzato da altri committenti
In caso di accordi quadro – giustificazione per una durata superiore a 4 anni:
IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo
<input type="checkbox"/> Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare
IV.1.5) Informazioni relative alla negoziazione (solo per procedure competitive con negoziazione)
<input type="checkbox"/> L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare il contratto d'appalto sulla base delle offerte iniziali senza condurre una negoziazione
IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica
<input type="checkbox"/> Ricorso ad un'asta elettronica
Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:
IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici X sì <input type="checkbox"/> no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura ²
Numero dell'avviso nella GU S: []/S []-[] [] [] [] (Uno dei seguenti: Avviso di preinformazione; Avviso relativo al profilo di committente)
IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione
Data: 27/03/2019 Ora locale: 12:00
IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare ⁴
Data: (gg/mm/aaaa)
IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: Italiano
IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta
L'offerta deve essere valida fino al: (gg/mm/aaaa) oppure Durata in mesi: [] (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte
Data: 28/03/2019 Ora locale: 10:00 Luogo: indirizzo di consegna delle offerte Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: possono partecipare alle sedute pubbliche di gara i legali rappresentanti degli offerenti o loro delegati. La stazione appaltante si riserva di modificare luogo e data di apertura delle offerte previa comunicazione scritta agli offerenti.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile ☐ sì ☒ no

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi: ²

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

- ☐ Si farà ricorso all'ordinazione elettronica
☐ Sarà accettata la fatturazione elettronica
☐ Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) Informazioni complementari: ²

Per quanto qui non stabilito si rinvia alla documentazione di gara completa scaricabile dal profilo di committente.

Responsabile del procedimento: Direttore Generale, dott. Paolo Contò

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo dell'Emilia-Romagna

Indirizzo postale: Strada Maggiore 53

Città: Bologna

Codice postale: 40125

Paese: Italia

E-mail:

Tel.: 051/4293101

Indirizzo Internet: (URL) www.giustizia-amministrativa.it

Fax: 051/307834

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione ²

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

E-mail:

Tel.:

Indirizzo Internet: (URL)

Fax:

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso ²

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo dell'Emilia-Romagna

Indirizzo postale: Strada Maggiore 53

Città: Bologna

Codice postale: 40125

Paese: Italia

E-mail:

Tel.: 051/4293101

Indirizzo Internet: (URL) www.giustizia-amministrativa.it

Fax: 051/307834

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 19/02/2019

È responsabilità dell'amministrazione aggiudicatrice/dell'ente aggiudicatore garantire la conformità con il diritto dell'Unione europea e con ogni legge vigente.

¹ ripetere nel numero di volte necessario

² se del caso

⁴ se queste informazioni sono note

²⁰ i criteri possono essere considerati per ordine di importanza anziché per ponderazione

²¹ i criteri possono essere considerati per ordine di importanza anziché per ponderazione; se il prezzo è il solo criterio di aggiudicazione, la ponderazione non è utilizzata