

Modello di offerta – contactcenter2019

Bollo
€ 16

Spett.le
Alea Ambiente SpA
Via I. Golfarelli, n. 123
47122 Forlì (FC)

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di contact center. – Offerta.

(in caso di soggetti di cui al c. 2, art. 45, D.Lgs. 50/2016)

L'IMPRESA, nella persona del suo legale
rappresentante _____, nato a _____, il _____,
C.F. _____,

*(in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di imprese non ancora formalmente
costituito di cui al comma 8, articolo 48, D.Lgs. 50/2016)*

LE IMPRESE:

....., nella persona del suo legale rappresentante
_____, nato a _____, il _____, C.F. _____ (mandataria)

..... nella persona del suo legale rappresentante
_____, nato a _____, il _____, C.F. _____ (mandante)

..... nella persona del suo legale rappresentante
_____, nato a _____, il _____, C.F. _____ (mandante)

..... nella persona del suo legale rappresentante
_____, nato a _____, il _____, C.F. _____ (mandante)

che intendono riunirsi/consorzarsi in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 48, D.Lgs. 50/2016.

OFFRE/OFFRONO

di svolgere tutte, nessuna esclusa ed eccettuata, le attività in appalto, quali descritte nel Capitolato Speciale di Appalto e regolate dal relativo contratto, atti entrambi letti ed integralmente accettati senza riserva alcuna, alle seguenti condizioni onnicomprensive:

Modello di offerta – contactcenter2019

- prezzo per ognuno dei primi quattro minuti del tempo medio mensile di conversazione delle chiamate risposte: euro/minuto ____/____ (in lettere: _____/____) + Iva;
- di impegnarsi a mantenere per tutta la durata contrattuale i seguenti livelli di servizio minimi:

Livello di Servizio	Valore di soglia offerto
A) Chiamate Risposte	____,____% (in lettere _____/____)
B) Chiamate Risposte entro 30 secondi	____,____% (in lettere _____/____)

QUANTIFICA/QUANTIFICANO

In Euro/record _____,____ + Iva il prezzo unitario onnicomprensivo per svolgere il servizio di cui all'art. 10 del CSA.

DICHIARA/DICHARANO

- che i costi per la sicurezza relativi ai rischi specifici dell'attività di cui al c. 10, art. 95, D.Lgs. 50/2016 (ATTENZIONE: *sono costi diversi rispetto ai costi da interferenza relativi alla sicurezza del lavoro non soggetti a ribasso ex art. 26, c. 5, D.Lgs. 81/2008*) ammontano ad Euro _____,____ per l'intera durata contrattuale compresa l'eventuale proroga (*in caso di soggetto plurimo, indicare distintamente i costi per ciascuno degli operatori economici componenti*);
- che i costi della manodopera di cui al c. 10, art. 95, D.Lgs. 50/2016 ammontano ad Euro _____,____ per l'intera durata contrattuale compresa l'eventuale proroga (*in caso di soggetto plurimo, indicare distintamente i costi per ciascuno degli operatori economici componenti*);
- di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, di tutti, nessuno escluso ed eccettuato, gli oneri assistenziali, previdenziali e per la sicurezza e protezione dei lavoratori che, in caso di aggiudicazione, saranno impiegati nell'esecuzione dell'appalto, le spese generali, l'utile di impresa e i costi di tutto quanto occorrerà fornire ed approntare per il migliore espletamento delle attività oggetto della presente procedura di gara, il tutto nel pieno rispetto della normativa applicabile;
- di impegnarsi a mantenere valida l'offerta per un periodo di almeno 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte fissato dal bando di gara;

Data _____

Timbro e firma (per esteso):

Il Legale Rappresentante dell'Impresa _____

Modello di offerta – contactcenter2019

(ovvero, in caso di raggruppamento temporaneo/consorzio ordinario di imprese non ancora formalmente costituito)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa _____ (mandataria)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa _____ (mandante)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa _____ (mandante)

Il Legale Rappresentante dell'Impresa _____ (mandante)

Modello di offerta – contactcenter2019

NOTE PER LA COMPILAZIONE

1. In caso di discordanza nella formulazione dell'offerta espressa in cifre e quella espressa in lettere, sarà presa in considerazione quella in lettere;
2. Il prezzo unitario offerto deve avere al massimo tre decimali mentre il valore di soglia offerto al massimo due;
3. Le parti del modello di offerta che non interessano possono essere omesse;
4. L'offerta deve essere redatta su carta intestata dell'offerente (su carta intestata della capogruppo in caso di soggetto plurimo) e firmata digitalmente;
5. Per quanto qui non specificato si rimanda al paragrafo n. 6 del disciplinare di gara.